



Stockholms
stad

Verksamhetsberättelse 2025

för Skarpnäcks stadsdelsnämnd



2026-01-30

Handläggare

Isabelle Wall
Telefon: 08-508 150 52

Till

Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2026-02-19

Verksamhetsberättelse 2025 för Skarpnäcks stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner verksamhetsberättelsen med bokslut 2025, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Nämnden begär att ackumulerat netto 5,5 miljoner kronor avseende resultatenheter överförs till 2026.

Jonas Lauri
Stadsdelsdirektör

Skarpnäcks stadsdelsnämnd

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	5
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	42
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	50
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	54
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	64
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	68

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	76
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	79
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	84
Uppföljning av ekonomi	90
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	90
Resultatenheter	99
Investeringar	99
Medel för lokaländamål	100
Analys av balansräkning	100
Bedömning av nämndens interna kontroll	102
Systematiskt kvalitetsarbete.....	103
Systematiskt arbetsmiljöarbete	105
Checklista för årlig uppföljning	105
Redovisning av synpunkter och klagomål	107
Redovisning av synpunkter och klagomål	109
 Bilagor	
Kommuncentrala bilagor	
Bilaga 1:1	Investeringsutgifter 2025 inklusive reinvesteringar
Bilaga 1:2	Kommunövergripande verksamhet
Bilaga 1:3	Rapportering av basnyckeltal 2025
Bokslut	
Bilaga 2:1	Budgetavräkning
Bilaga 2:2	Balansräkning
Bilaga 2:3	Resultaträkning
Förvaltningens bilagor	
Bilaga 3:1	Uppföljning av intern kontroll 2025
Bilaga 3:2	Uppföljning åtgärdsplan lokal samverkansöverenskommelse med Polisen
Bilaga 3:3	Uppföljning av öppen fritidsverksamhet

Bilaga 3:4	Årsrapport GDPR
Bilaga 3:5	Rapport årlig uppföljning av SAM (systematiskt arbetsmiljöarbete)
Bilaga 3:6	Rapport av intern granskning Samverkan och uppföljning mellan skola och socialtjänst
Bilaga 3:7	Uppföljning av trygghetsinvestering – Fordonshinder Skarpnäcks gård
Bilaga 3:8	Slutrapport Klimatinvestering – Källsortering på allmän plats

Sammanfattande analys

Stadsdelsnämnden har bidragit till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och målen för verksamheterna har uppnåtts. I bokslutet redovisas ett ekonomiskt överskott om 19,9 mnkr efter resultatöverföring.

Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen grundas på att verksamhetsområdesmålen som är kopplade till inriktningsmålet uppnås helt, förutom ett som uppnås delvis. Samtliga underliggande nämndmål uppfylls helt. Förskolorna erbjuder en trygg och likvärdig verksamhet som lägger grunden för barns utveckling och livslånga lärande. Genom sitt kompensatoriska och förebyggande uppdrag har förskolorna säkerställt att alla barn fått det stöd de behöver och att barn i riskzon uppmärksammas i tid. Nämnden har under året fortsatt omställningen till en långsiktigt hållbar socialtjänst i enlighet med den nya socialtjänstlagen och stadens gemensamma utvecklingsarbete. Som en av stadens pilotstadsdelar har nya arbetssätt testats och vidareutvecklats. Under året har det familjeorienterade och teambaserade arbetssättet stärkts, med särskilt fokus på barns delaktighet och ett mer samordnat stöd. Arbetssätt har utvecklats för att kunna möta en mer komplex behovsbild inom äldreomsorgen. Genom satsningar på kompetensutveckling, förbättrad kontinuitet i hemtjänsten och ett brett förebyggande arbete har förvaltningen stärkt både omsorgens kvalitet och äldres delaktighet, trygghet och sociala gemenskap.

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att samtliga verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet uppnås helt samt att underliggande nämndmål uppnås. Förvaltningen har arbetat enligt *Stockholms stads miljöprogram 2030* med underliggande handlingsplaner och program och nämnden har under året antagit en lokal miljö- och klimathandlingsplan. Nämnden har bidragit till stadens mål om hållbara transporter och resor, minskad energianvändning och klimatsmart konsumtion genom ett cirkulärt beteende och kloka inköp. Samverkan med lokalsamhället, i syfte att utveckla ökad involvering och delaktighet, har skett inom verksamheterna samt i andra samverkansforum. Investeringar har genomförts med fokus på social rättvisa och utifrån kartläggningar av behov. Förvaltningen har använt beviljade centrala medel till att minska klimatpåverkan, stärka klimatanpassningen och öka den biologiska mångfalden. I parker har papperskorgar ersatts med källsorteringskärl, dricksvattenfontäner installerats, träd planterats för ökad krontäckning och blomsterlökar satts, samtidigt som verksamheter fått förbättrade skuggmiljöer.

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen grundas på att verksamhetsområdesmålen som är kopplade till inriktningsmålet uppnås helt, förutom ett som uppnås delvis. Nio av underliggande nämndmål uppfylls helt och två uppfylls delvis. Nämnden har hanterat ekonomin ansvarsfullt och haft en god budgethållning. Arbetet med att främja ett aktivt medarbetarskap och stärka det närvarande ledarskapet har fortsatt. Förvaltningen har arbetat strategiskt med kompetensförsörjning genom att stärka

förutsättningarna för medarbetare och chefer, bredda rekryteringen och erbjuda utvecklingsmöjligheter. Antal bidragsberoende hushåll har ökat jämfört med förra året. Andelen invånare i stadsdelsområdet som har ekonomiskt bistånd är, liksom andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd, fortsatt lägre än för staden som helhet. Det vräkningsförebyggande arbetet har fortgått. Personer som riskerat sitt kontrakt har fått en personlig kontakt med handläggare, budget- och skuldrådgivning samt det stöd eller de insatser som behövs utifrån individuellt behov. Arbetet med att stärka förvaltningens beredskap och organisation inför höjd beredskap har utvecklats i linje med stadens inriktning. Året inleddes med flera kraftiga våldsdåd inom stadsdelsområdet. Förvaltningen arbetar i nära samverkan med polisen och andra aktörer för att öka tryggheten genom såväl sociala som platsspecifika åtgärder. I stadsdelsområdet finns inte längre några platser som klassas som öppna drogsener. Förberedelser för övertagande av parkdrift i egen regi har fortgått under hela året i nära samverkan med övriga berörda förvaltningar. Näringslivsarbetet har varit inriktat på åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften inom stadsdelsområdet i enlighet med stadens näringslivspolicy.

Arbete utifrån kommunfullmäktiges prioriterade områden

I stadens budget beskrivs ett antal gemensamma direktiv för samtliga nämnder. Direktiven rör prioriterade områden där det finns ett särskilt stort behov av utvecklade processer och samverkan mellan flera av stadens nämnder.

Långsiktig hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Nämndens verksamhet har under de senaste åren påverkats av ökade kostnader för lokaler, livsmedel liksom ökande lönekostnader vilket särskilt påverkar personalintensiva verksamheter, samt från andra omvärldsfaktorer. Utifrån dessa förutsättningar arbetar förvaltningen systematiskt för att kunna säkerställa en långsiktigt hållbar ekonomi genom effektiv resursanvändning.

Befolkningsprognoser visar på ett förväntat minskande antal barn i förskoleålder inom stadsdelsområdet och ökande andel äldre. Förvaltningen följer stadens befolkningsprognoser för att löpande anpassa behovet av lokaler för kommunal service till kommande behov. Förvaltningen arbetar för att effektivisera förvaltningens lokalutnyttjande.

En levande och hållbar stad

Nämnden bidrar till att säkerställa att park- och naturområden är tillgängliga för alla, att stadsdelsområdet klimatanpassas mot skyfall och värmeböljor och att den biologiska mångfaldens stärks.

Förvaltningen arbetar aktivt med slyröjning av naturmark samt framkomlighetsbeskränning vid parkvägar utförs kontinuerligt i stadsdelsområdet och genomför åtgärder så att parkvägar och ytor för vistelse och rekreation är fria från fordonstrafik. Förvaltningen har i samverkan med trafikkontoret, inom ramen för Levande Stockholm, haft sommarplats och vinterplats på Skarpnäcks torg för andra året i rad.

Förvaltningen har genomfört en inventering av behovet av cykelparkeringar på allmän plats samt lekutrustning och förekomsten av material som innehåller kreosot i parker, verksamheter och badplatser. En handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten

till 2030 har tagits fram.

En trygg och säker stad som håller samman

Förvaltningen har bedrivit ett trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete inom stadsdelsområdet. Samverkan med andra aktörer så som polisen, trafikkontoret och MTR i frågor som rör säkerhet och trygghet har varit välfungerande. Tillsammans med Stockholmshem och Svenska Bostäder har förvaltningen lett samordningen av Skarpnäckslyftet med målsättningen att öka invånarnas upplevda trygghet. Arbetet inom den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde (LPO) Globen, utbildningsförvaltningen och trafikkontoret har fortgått.

Fältassistenterna har arbetat relationsskapande och socialt uppsökande. Förvaltningens förebyggande verksamheter för barn och ungdomar har bidragit till ökad trygghet. Fritidsgårdarna och parklekarna har samverkat med ideella föreningar inom stadsdelsområdet vilket möjliggjort ett varierat utbud av fritidsaktiviteter för barn och unga. Förvaltningen har arbetat med att inrätta en ungdomspanel för att öka barn och ungas delaktighet och inflytande i stadsdelsområdet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen grundas på att majoriteten av verksamhetsområdesmålen som är kopplade till inriktningsmålet uppnås helt, förutom ett som uppnås delvis. Samtliga underliggande nämndmål uppfylls helt.

Hur stadsdelsnämnden har bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål redovisas nedan under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål har uppnåtts. Bedömningen grundas på att majoriteten av indikatorerna är uppfyllda samt att aktiviteterna till största delen har genomförts enligt plan. Stadsdelsnämnden har bidragit till kommunfullmäktiges mål genom att barn och unga erbjudits en meningsfull fritid, tillgång till trygga fritidsgårdar samt tidiga och förebyggande sociala insatser.

Fritidsgårdar

Alla barn och unga i Stockholms stad har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Förvaltningen driver tre fritidsgårdar i nämndens regi: Bagishuset i Bagarmossen, Skarpnäcks fritidsgård på Skarpnäcksfältet samt Björkhagens fritidsgård. Ungdomar i åldern 13-17 år har erbjudits en inkluderande, aktiv och trygg fritidsverksamhet med besökarnas delaktighet och inflytande som grund. Fritidsledarna fungerar som viktiga förebilder och arbetar kontinuerligt med att bygga förtroendefulla relationer med besökarna.

Samverkan med ideella föreningar inom stadsdelsområdet har bidragit till ett varierat och attraktivt aktivitetsutbud. Fritidsledarna har även bedrivit uppsökande arbete genom regelbundna besök i grundskolor inom stadsdelsområdet för att möta barn och unga samt informera om fritidsgårdarnas verksamhet. Det uppsökande arbetet har bidragit till ett ökat antal besökare.

Antalet besök har ökat på samtliga fritidsgårdar jämfört med 2024. Samtidigt har andelen besökande tjejer ökat från cirka 29 procent under 2024 till nästan 35 procent under 2025. Utvecklingen är särskilt tydlig på Skarpnäcks fritidsgård, där andelen tjejer har ökat från 33 procent till 40 procent. Ökningen indikerar att satsningar på tjejkvällar samt ökad närvaro av kvinnliga fritidsledare har haft en positiv effekt.

Träffstugan i Sköndal är en fritids- och ungdomsgård samt mötesplats för barn och unga med funktionsnedsättning. Under året har fritidsgårdarna fortsatt sitt samarbete med Träffstugan och det stadsgemensamma nätverket *Fritid för alla*, som syftar till att utveckla tillgängliga fritidsaktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning. Samverkan har även fortsatt med Skarpnäcks kulturhus. Samtliga fritidsgårdar har haft tillgång till en kulturcoach som ungdomarna kunnat vända sig till för stöd i att utveckla och förverkliga sina idéer.

Parklek

Parklekarna erbjuder möjligheter till lek, rörelse och gemenskap i miljöer anpassade för barn i olika åldrar. Inom stadsdelsområdet finns två parklekar: Brödkaveln i Bagarmossen och Skarpaby på Skarpnäcksfältet.

Båda parklekarna har varit öppna två eftermiddagar per vecka. Brödkavelns parklek har varit öppen för verksamhet, medan Skarpaby parklek drivit fritidsbibliotek, parallellt med att parkleken i övrigt hållits öppen. I fritidsbiblioteket har besökare haft möjlighet att kostnadsfritt låna utrustning för olika aktiviteter. Under skolloven har parklekarna, med undantag för röda dagar, varit öppna dagligen. Verksamheterna har då bemannats av ideella föreningar och feriearbetare som erbjudit aktiviteter för barn och unga.

Avgiftsfria lovaktiviteter

Barn och unga ska ha tillgång till meningsfulla fritidsaktiviteter oavsett kön, socioekonomiska förutsättningar, funktionsnedsättning eller bostadsområde. Meningsfull fritid kan bidra till att minska risken för utanförskap, psykisk ohälsa och kriminalitet samt främja positiva livsval. Arbetet med fritidsverksamhet och lovaktiviteter utgör därför en viktig del av förvaltningens förebyggande barn- och ungdomsarbete.

Inför varje skollov har besökare på fritidsgårdarna haft möjlighet att lämna önskemål om

aktiviteter, vilka i stor utsträckning har kunnat tillgodoses. Under årets samtliga skollov har fritidsgårdarna erbjudit ungdomar en variation av aktiviteter, som exempelvis Gokart, laserdome, Gröna lund, bio, pyssel, julbak och övernattningar på fritidsgårdarna för tjejer och icke-binära. I samverkan med Svenska kyrkan genomfördes även under året en skidresa till Åre. Den utvärdering som genomförts visade att ungdomarna tyckte att det var roligt att få möjlighet att lära sig åka skidor och att det var värdefullt att få lära känna nya vänner och uppleva gemenskapen i gruppen.

Under sommaren deltog fritidsgårdarna i flera samverkansarrangemang, bland annat Bagisdagen, Skarpnäcksfestivalen samt aktiviteter inom det stadsövergripande nätverket *Fritid för alla*. Samverkan med andra aktörer har varit betydelsefull för verksamhetens räckvidd och har bidragit till att locka fler deltagare samt till en jämnare könsfördelning jämfört med tidigare år.

I parklekarna Brödkaveln och Skarpaby samt i Skarpnäckshallen har aktiviteter för barn och unga genomförts under skolloven. Verksamheterna har bemannats av föreningar och feriearbetare som tillhandahållit lekmaterial för utomhuslek samt erbjudit inomhusaktiviteter såsom pyssel, lekar och spontanidrott. I juni arrangerades även Skarpnäcks Sports Camp, ett kostnadsfritt idrottsläger med totalt 160 deltagande barn och unga. Under sommaren genomfördes därtill ett aktivitetsläger i samverkan med lokala föreningar för 20 barn i årskurs 4–6. Deltagarna fick bland annat prova på dans, schack, boxning och lacrosse. Utvärderingen visade att deltagarna var mycket nöjda.

Förvaltningen har tillsammans med lokala föreningar även erbjudit ett omfattande sommarlovsprogram med kostnadsfria drop-in-aktiviteter. Programmet avslutades med Skarpnäcksfestivalen. Uppskattningsvis deltog omkring 500 personer, varav cirka 300 barn och unga. På festivalen deltog utöver föreningar även representanter från socialtjänsten i syfte att öka verksamhetens synlighet och tillgänglighet i stadsdelsområdet.

Kulturhuset har erbjudit barn och unga kostnadsfria lovaktiviteter som exempelvis dansbattle, graffitimålning, pyssel samt disco- och karaokekvällar. Aktiviteterna har varit välbesökta och uppskattade av barn och unga.

Fördelade medel från donationsstiftelser avseende sommarkollo

Sommarkollo har anordnats med syfte att ge barn och ungdomar möjlighet till en stimulerande och trygg sommarvistelse, samt vara en plats där barn och ungdomar från hela staden kan mötas och skapa relationer. Under året erbjöds 611 barn plats och 567 barn tackade ja, av dem var 347 flickor och 220 pojkar. I början av året tog stadsdelsnämnden emot donationsmedel avseende sommarkollo där Skarpnäcks stadsdelsnämnds andel var 1,7 mnkr. Donationen har nyttjats till att bekosta utförare och leverantörer av kolloverksamhet i enlighet med upphandlade avtal.

Öppen förskola och introduktionsförskola

Förvaltningen driver öppna förskolan Fyren i Kärrtorp och öppna förskolan Vindsnurran på Skarpnäcksfältet. Öppna förskolan är en mötesplats för föräldralediga och andra omsorgspersoner med barn 0-6 år som inte är inskrivna i förskola. De öppna förskolorna har samverkat med barnavårdscentralerna inom stadsdelsområdet vilket ökat vårdnadshavares





kunskap om barns utveckling och behov. Besökande familjer har uttryckt att de är nöjda med utbudet av aktiviteter och bemötandet på de öppna förskolorna. De öppna förskolorna har utökat sina öppettider för att vara mer tillgängliga för målgruppen och för att nå ut till fler familjer som inte är inskrivna i förskolan. Under sommaren flyttade Vindsnurren in i förskolan Vinden på Skarpnäcksfältet i syfte anpassa förvaltningens lokalbestånd och övergången har fungerat väl utifrån verksamheten.







Inom Vindsnurrens öppna förskola finns introduktionsförskola integrerad. Introduktionsförskolan är till för vårdnadshavare och yngre barn som är nya i Sverige. Besökarna har skapat kontakt med varandra och övat på det svenska språket genom bland annat sång och lek. Familjerna har erbjudits hjälp med att söka plats i förskola.

Implementering av *Stockholms stads program för öppen förskola* har påbörjats. Programmet innehåller fem målområden; tillgängliga verksamheter med generösa öppettider, attraktiva mötesplatser med aktiviteter av god kvalitet, välutbildad personal med relevant kompetens, aktiv samverkan med centrala aktörer och uppföljning och utvärdering för fortsatt utveckling. Både öppen förskola och introduktionsförskola omfattas av programmet.

Förskola främjar likvärdiga uppväxtvillkor

En likvärdig förskola av hög kvalitet bidrar till att skapa jämlika uppväxtvillkor. Förskolans kompensatoriska uppdrag är därför centralt. Förskolorna har arbetat för att tidigt identifiera och ge rätt stöd till barn i behov av särskilt stöd, samt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa. Alla förskolor har rutiner för orosanmälan till socialtjänsten i enlighet med socialtjänstlagen och har under året samverkat kontinuerligt med socialtjänsten. Förskolan är på så sätt en del av det förebyggande sociala arbetet. Vårdnadshavare har erbjudits icke biståndsbedömda stödsamtal med familjebehandlare.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter	61 %	61 %	63 %	77 %	77 %	69 %	2025
Analys Resultatet baseras på andelen ungdomar i årskurs 6 och 9 som helt eller delvis instämmer i påståendena "På min fritid kan jag besöka parker" respektive "På min fritid kan jag besöka fritids- och ungdomsgårdar". Förvaltningen når inte årsmålet och resultatet har försämrats jämfört med föregående år, men ligger fortsatt över stadens genomsnitt om 59 procent. En möjlig förklaring till skillnaden mellan 2024 och 2025 är att målgruppen för undersökningen har förändrats. Föregående års resultat baserades på svar från elever i årskurs 5 och 8, medan årets undersökning omfattar elever i årskurs 6 och 9. Denna förändring i undersökningsupplägg begränsar jämförbarheten mellan åren, varför resultaten bör tolkas med försiktighet. I syfte att långsiktigt säkerställa en främjande och kvalitativ verksamhet kommer förvaltningen under nästkommande verksamhetsår att genomföra en genomgripande analys av stadsdelsområdets behov och erbjudande av öppen verksamhet för barn och ungdomar. Ambitionen är att analysen ska bidra till ett mer behovsanpassat erbjudande och därigenom öka andelen barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter.								
	 Andel barn som lever i familjer som har	1,7 %			1,7 %	2,1 %	2,7 %	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
ekonomiskt bistånd							
  Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar	97,14 %	95 %	100 %		90 %	90 %	2025
  Antal vräkningar som berör barn	0			1	0	Tas fram av nämnd	2025
  Antalet besök på stadens fritidsgårdar	8 306	5 425	2 881		8 000	Tas fram av nämnd	2025
Analys Det är fortsatt fler pojkar som besöker stadsdelsnämndens fritidsgårdar, även om antalet flickor har ökat jämfört med föregående år. Förvaltningen fortsätter att utveckla fritidsverksamheten för att nå de målgrupper som idag inte deltar i lika hög utsträckning, exempelvis flickor.							

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en inkluderande, aktiv och trygg fritid

 Uppfylls helt

Beskrivning

De öppna verksamheterna är en del av det trygghetsskapande arbetet. Fritidsgårdar, parklek och de öppna förskolorna har ett nära samarbete med socialtjänsten och andra aktörer som arbetar förebyggande och uppsökande.

Öppna förskolorna är välkomnande mötesplatser för familjer vars barn ännu inte går i förskola. Verksamheten erbjuder pedagogisk gruppverksamhet och stöd i föräldraskapet. I introduktionsförskolan ges möjlighet att träna det svenska språket och få hjälp med att söka plats i förskola. Parklekarna utvecklas och erbjuder möjlighet till lek, rörelse och aktiviteter för barn i alla åldrar.

Fritidsgårdarna är trygga, drogfria och jämställda mötesplatser. Alla, oavsett kön, bakgrund, funktionsnedsättning eller socioekonomiska förutsättningar välkomnas. Med ungdomarnas delaktighet och inflytande som grund, erbjuds aktiviteter som utvecklar, utmanar och bidrar till gemenskap.








Förväntat resultat

- Barn och unga i riskzon upptäcks tidigt
- Medarbetare inom fritidsgårdarna och de öppna förskolorna anmäler till socialtjänsten vid oro för ett barn eller ungdom

- Familjer är nöjda med de öppna förskolornas- och introduktionsförskolans verksamhet
- Barn och unga är trygga, delaktiga och har inflytande på fritidsgårdarna
- Fritidsgårdarna samverkar med civilsamhälle och näringsliv
- Fritidsledarna möter besökarna med en positiv förväntan och nyfikenhet samt har kunskap om risk- och skyddsfaktorer
- Kostnadsfria lovaktiviteter och möjlighet att delta i dagkolloverksamhet erbjuds barn och unga

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnås, att en av två indikatorer har uppnått och att majoriteten av planerade aktiviteter har genomförts enligt plan. Den indikator som uppnått delvis visar en positiv utveckling under året och ligger nära årsmålet om 36 procent, vilket sammantaget bedöms indikera en god måluppfyllelse.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel barn och unga som känner sig trygga på fritidsgårdarna	97,14 %	95	100	100 %	95 %		2025
	Andel flickor som besöker fritidsgårdarna	34,69 %	65		29,46 %	36 %		2025
Analys Andel flickor som besöker fritidsgårdarna har ökat från 29,46 procent (2024) till 34,69 procent. Förvaltningens analys är att ökningen kan bero på verksamheternas satsningar på tjejkvällar och att fritidsgårdarna har haft kvinnliga fritidsledare. Verksamheten fortsätter utveckla utbudet av aktiviteter på fritidsgårdarna i syfte att attrahera fler flickor.								
	Aktivitet	Startdatum				Slutdatum	Avvikelse	
	Kompetensutveckling Fritid fri från våld för medarbetare inom fritidsgårdarna	2025-01-01				2025-12-31		
Analys I samband med årets omorganisation av fritidsverksamheten har aktiviteten behövt skjutas fram i tid. Arbetet kvarstår som prioriterat och förs vidare in i 2026.								
	Kompetensutveckling om orosanmälningar för medarbetare vid fritidsgårdarna genomförs	2025-01-01				2025-12-31		
Analys I samband med årets omorganisation av fritidsverksamheten har aktiviteten behövt skjutas fram i tid. Arbetet kvarstår som prioriterat och förs vidare in i 2026.								
	Utreda bemanning i parklekarna i samverkan med föreningar och egen personal	2025-01-01				2025-12-31		
	Utreda former samt inrättande av ungdomspanel	2025-01-01				2025-12-31		
	Översyn av fritidsgårdarnas öppettider	2025-01-01				2025-04-30		

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och det underliggande nämndmålet uppnås även om några av indikatorerna inte nås. Bedömningen grundas på kvalitativa bedömningar av förskolornas lärmiljöer, pedagogisk dokumentation, verksamhetsbesök, kvalitetsdialoger samt resultat i förskoleundersökningen.

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att erbjuda förskolor som är trygga, säkra och som har likvärdig hög pedagogisk kvalitet. Förskolans kompensatoriska uppdrag är avgörande för att alla barn ska få jämlika livsvillkor. Förskolorna har bidragit till att lägga grunden för barns utveckling och det livslånga lärandet. Förskolorna är tillgängliga för alla och barnen har fått det stöd de behöver för att lära och utvecklas. Förskolan har en viktig roll i det förebyggande arbetet, bland annat genom att uppmärksamma barn som riskerar att fara illa.

Hållbar utveckling

Att arbeta med hållbar utveckling är en central del av utbildningen i förskolan och ger barnen en förståelse för hur vi kan leva på ett sätt som är bra för både miljö, samhälle och hälsa. Det handlar också om att främja barnens välbefinnande och låta dem utforska genom lek och lärande.

Naturen är en del av förskolornas lärmiljöer. Genom att leka och lära i naturen har barnen fått förståelse och kunskap om djur och växter. Barnen i förskolan har tillsammans med pedagogerna uppmärksammat Biologiska mångfaldens dag genom att plantera växter som bin och andra pollinerande insekter tycker om. I olika projektarbeten och skapande har barnen visat att de erövrat kunskap om hållbar utveckling och förstått vikten av biologisk mångfald.

Som en del av arbetet med hållbar utveckling har förskolorna deltagit i de årliga Skräpplockardagarna. Aktiviteten är ett värdefullt tillfälle att prata om natur och miljö och varför det är viktigt att inte skräpa ner. Under Skräpplockardagarna uppmärksammas ”inte störa, inte förstöra”. Vid ett senare tillfälle när en grupp barn var i skogen hörde de människor som var högljudda. Barnen pratade med personerna och berättade varför man inte får störa i naturen. Det visar på ett långsiktigt lärande och att hållbar utveckling är en viktig del av förskolans verksamhet.

Språkutvecklande arbetssätt

Utbildningen och undervisningen i nämndens förskolor är sedan många år inspirerade av Reggio Emilias pedagogiska filosofi. Lyssnande, dokumentation och reflektion är några av den pedagogiska filosofins kännetecken liksom att se på olikhet som ett viktigt värde. Ett rikt språk har betydelse för barns lärande i förskolan, skolan och under resten av livet. Forskningsprojektet *Förstärkt förskola* har påbörjats där några av nämndens förskolor deltar. Projektet syftar till att stärka det kompensatoriska uppdraget gällande språk- och

kunskapsutveckling för förskolebarn i ytterstaden. Fokus läggs på högläsning och dialog och riktas till femåringar som går sitt sista år i förskolan.

Förvaltningen har fortsatt arbeta för att medarbetare inom förskolan fortbildat sig och fått nödvändiga kompetenser inom svenska, pedagogik, modersmålsstöd eller relevant metodik som stödjer barns språkutveckling. På förskolorna har barn fått utveckla sitt modersmål genom att barn som talar samma språk träffats i grupp som letts av pedagoger med samma modersmål. Vårdnadshavare har uppmärksammat att barnen börjat använda sitt modersmål mer hemma och barnen uttrycker att de tycker att det är roligt att delta i grupperna. Pedagogerna har genom utbildning fått verktyg för hur man kan förbereda en lässtund och vad som ska betonas med barn som har svenska som andra språk. Barnen har varit med i diskussioner om olika språk i världen. Vid inskolning har barnens modersmål kartlagts för att stödja språkutvecklingen under deras tid på förskolan.

Förskolorna har fortsatt samarbetet med biblioteken och har tagit del av det utbud som erbjudits. Under hösten påbörjades ett stärkt samarbete mellan förskolorna och biblioteken i Bagarmossen och på Skarpnäcksfältet. Förskolornas läsmiljöer har utvecklats för att främja läslust. Det finns böcker i alla rum så att det ska vara lätt att hitta en bok att titta i. Alla förskolor har förskolebibliotek och har ökat utbudet av böcker. Det har bidragit till att främja högläsning och gynna barnens språkutveckling. Vårdnadshavare har berättat att de inte trott att deras barn tyckt om att lyssna på högläsning men med hjälp av böcker från förskolebiblioteken har de fått tillgång till böcker och börjat läsa hemma för sitt barn.

Förskolans läroplan

Den 1 juli reviderades förskolans läroplan. Förändringarna innebär i korthet att förskolans lärverktyg främst ska vara analoga och vikten av högläsning, lek och rörelse förstärks. Förskolorna har under året arbetat med att implementera den reviderade läroplanen. Ett stadsdelsövergripande förhållningssätt till digitala verktyg i utbildning och undervisning har tagits fram. Förhållningssättet innebär att förskolans lärverktyg främst ska vara analoga men att digitala verktyg får användas i utbildningen när det finns ett tydligt syfte, alltid tillsammans med en pedagog och att digitala verktyg används för att komplettera eller bidra ytterligare till barnens lärande.

Lika rättigheter och barnhälsa

Inom förskoleavdelningen finns ett barnhälsoteam vars uppdrag är att stärka förskolans möjligheter att tidigt uppmärksamma och stödja barn med behov av stöd. Förskolans arbetslag har bland annat fått specialpedagogisk handledning. Arbetet har bidragit till utveckling av metoder och förhållningssätt samt ökat förutsättningarna att skapa en trygg lärmiljö på förskolan. En översyn av organisationen kring barnhälsa har skett då förskolorna har uttryckt ett behov av specialpedagogiskt stöd närmare verksamheterna. Samverkan med socialtjänst har fortlöp och ökat under året. Det har bidragit till ökad kunskap kring varandras verksamhetsområden och uppdrag. Exempelvis har samverkan och erfarenhetsutbyte skett mellan förskola och relationsvårdsteamet.

Ett gott samarbete och tillit mellan förskola och hem är viktig för barnens välbefinnande. Förskolorna har deltagit i ett pilotprojekt i samverkan med BRIS, barnens rätt i samhället.

Inom ramen för projektet deltog samtliga pedagoger i en utbildning om att hålla svåra samtal med vårdnadshavare. Utbildningen berörde även förskolans anmälningssplikt till socialtjänsten vid oro för barn. Pedagogernas upplevelse är att utbildningen gav konkreta verktyg för samtal med vårdnadshavare och att det blev förtydligat när orosanmälan ska ske.

Barns rätt till en hälsosam utveckling gynnas bland annat av att förskola och hem samverkar kring blöjavvänjning. Barnen har på olika sätt varit delaktiga i hur toaletter och skötrum kan göras mer trivsamma i syfte att uppmuntra barnen till att börja använda potta eller toalett. Barnens läroprocesser har synliggjorts på väggarna i form av bland annat barnens tankar om matens väg genom människan och trivsamma mötesplatser har skapats i anslutning till toaletterna. För att skapa trygghet har flera förskolor installerat ringklockor som barnen kan ringa på när de är klara, då det finns barn som uttryckt oro att inte höras. Pedagogerna upplever att barnen visat stort intresse för att gå på toaletten och bli blöjfria tidigare än förut. Vårdnadshavare har uttryckt att de uppskattar förskolans initiativ och samverkan kring sina barns blöjavvänjning.



Att vara barn idag innebär att kunna hantera förändringar i snabb takt. Resiliens är viktig för barn då det kan hjälpa dem att hantera motgångar och utmaningar i vardagen. Under året har all pedagogisk personal lyssnat till en föreläsning om hur förskolan kan arbeta för att stärka barnens resiliens. Pedagogernas upplevelse är att de ökat sin kunskap om hur de kan bemöta barnen, att de blivit mer medvetna om sin egen roll och vilken skillnad de gör för barnen.









Hög och regelbunden närvaro i förskolan är viktig eftersom det skapar trygghet, kontinuitet och goda förutsättningar för barns utveckling, lärande och välbefinnande. Förvaltningen följer upp barns faktiska närvaro i förskolan i syfte att öka deltagandet i verksamheten och för personalplanering. Oregelbunden närvaro och oanmäld frånvaro kan vara tidiga tecken på att ett barn far illa eller att en familj behöver stöd. Förskolorna har tagit fram rutiner och arbetssätt för att följa upp barns närvaro.



Förskolorna ska enligt skollagen motverka kränkande behandling och diskriminering i verksamheten. Under året granskade stadsrevisionen förskolans arbetssätt, rutiner och systematik samt hur väl verksamheten uppfyller lagkraven i skollagen respektive diskrimineringslagen. Revisionen visade på utvecklingsområden som förvaltningen har gjort en plan för att implementera, bland annat genom en mer systematisk uppföljning av utredningar än tidigare. Under året har förskolorna utrett 14 ärenden vilket är en ökning från föregående år.

Demografisk utveckling

Antal barn i förskoleålder har minskat de senaste åren och prognoser visar att det kommer att fortsätta sjunka även framöver. Arbetet med att anpassa lokalbeståndet till det vikande barnunderlaget samt organisering av barn- och personalgrupper har fortgått.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollära	33,8 %	1,4 %	32,8 %	35,2 %	36 %	Ökning	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
re av totalt antal anställda (årsarbete re)							
Analys Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda på förvaltningsövergripande nivå ligger under kommunfullmäktiges målvärde. Ett antal förskollärare är föräldralediga, sjukskrivna eller arbetar deltid vilket påverkar utfallet, som mäts i antal årsarbetare. En utmaning är att när grundbemanningen ökar med barnskötare sjunker andelen förskollärare procentuellt. I väntan på att medarbetarna åter är i arbete samarbetar avdelningar inom förskolorna för att säkerställa undervisning ledd av legitimerad förskollärare. Det är fler kvinnor än män som arbetar som förskollärare. Det beror bland annat på att kvinnor i högre utsträckning väljer att utbilda sig till förskollärare. Alla avdelningar har en förskollärare som ansvarar för undervisning och utbildning.							
  Antal barn per anställd i förskolan (årsarbete re)	5 st			5,1 st	4,8	4,8	VB 2025
Analys Antal förskolebarn per anställd på förvaltningsövergripande nivå ligger marginellt över kommunfullmäktiges målvärde. Flera enheter når målet och förvaltningen ser en positiv riktning jämfört med föregående år. På vissa förskolor finns ett högt söktryck där barn erbjuds förskoleplats med konsekvens att barngrupperna blir större. Det är en högre personaltäthet i barngrupper med yngre barn. Det finns forskning som visar att personalens kompetens och utbildning är en av de viktigaste strukturella förutsättningarna för kvalitet och likvärdighet i förskolan.							
  Antal barn per grupp	16,5 barn/avd.			16 barn/avd.	14,9	14,9	VB 2025
Analys Antal barn per grupp på förvaltningsövergripandenivå ligger över kommunfullmäktiges målvärde. Barngruppernas storlek varierar under året. Antal barn per grupp relaterar till flera samverkande faktorer, bland annat medarbetarnas utbildning/kompetens, barnens ålder, gruppens sammansättning samt lokalernas storlek och utformning. Förskolorna har ett arbetssätt som fokuserar på personaltäthet och där barnen delas in i mindre grupper under dagen. Arbetssättet bidrar till utbildning och undervisning som anpassas till såväl gruppens samt det enskilda barnets intressen och behov.							
  Antal barn per legitimerad förskollärare	14,6 st				15 st	Minskning	VB 2025
  Inskrivning sgrad i förskola	96,9 %			96,4 %	96,5 %	Tas fram av nämnd	2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samråd med förskolenämnden, SISAB och övriga relevanta aktörer inventera, prioritera och initiera upprustningar av befintliga förskolegårdar utifrån lekvärdesriktlinjerna	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Lekvärdesriktlinjerna antogs i december 2025 och kommer att implementeras under 2026.			

Nämndmål: 1.2.1 Barn i förskolan har hållbara relationer till sin omvärld

 Uppfylls helt

Beskrivning

Hållbar utveckling är ett begrepp som används för att knyta ihop ekologiska, sociala och ekonomiska utmaningar som mänskligheten står inför. Hållbar utveckling kan även ses som ett relationsbygge mellan människa och miljö. Det finns forskning som visar att de pedagogiska relationerna mellan förskolepersonal och barn är avgörande för barns lärande och utveckling i förskolan. Kvalitet i förskolan bestäms i det konkreta mötet med barnet.

Förskolan har ett kompensatoriskt uppdrag. En förskola av hög kvalitet verkar socialt utjämnande och bidrar till mer jämlika uppväxtvillkor. Utbildningen i förskolan stimulerar varje barns utveckling och lägger grunden för ett livslångt lärande genom att lek, omsorg och lärande bildar en helhet. Undervisningen bedrivs genom ett demokratiskt arbetssätt där barnen har inflytande. Förskolan arbetar för att tidigt upptäcka barns olika behov och lägger grunden för ett livslångt lärande.

Förskolan samverkar med grundskolan så att barnen är väl förberedda inför övergången till förskoleklass. Förskolan prioriterar arbetet med att ge barnen möjlighet att utvecklas i det svenska språket och i sina modersmål.


Barns rätt till en hälsosam utveckling gynnas bland annat av att förskola och hem samverkar kring blöjavvänjning. Tidigare och förbättrad blöjavvänjning ger positiva konsekvenser för barns hälsa och bidrar till ett mer hållbart samhälle.

Förväntat resultat

- Alla barn får möjlighet att förstå och göra sig förstådda
- Alla barn i förskolan lär, leker och utvecklas i en trygg miljö
- Alla barn vistas i likvärdiga lärmiljöer som ska vara tilltalande, tillgängliga och estetiska
- Barn är delaktiga och har inflytande i utbildningen i förskolan
- Barnen i förskolan utvecklar sina språk
- Barnen i förskolan är trygga i övergången från förskola till förskoleklass
- Barnen i förskolan blir blöjfria tidigare

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och majoriteten av indikatorernas målvärden uppnås och att samtliga aktiviteter har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel förskolor som	100				100 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
informerar om sin tillgänglighet under Hitta och jämför service på stadens webbplats							
Andel vårdnadshavare som anser att de får information om sitt barns utveckling och lärande	68	70	67	73	75 %		2025
Analys Den pedagogiska dokumentationen som presenteras på väggarna i syfte att synliggöra barnens lärprocesser har minskat med anledning av att dokumentation i digitala lärloggar tagit mer plats. En analys är att barnens lärande behöver synliggöras i förskolans lärmiljöer. Det blir en naturlig mötesplats för barn, vårdnadshavare och pedagoger att tillsammans reflektera kring det enskilda barnets och gruppens lärprocesser. Förskolorna har identifierat områden att fortsätta arbeta med för att förbättra kommunikationen till vårdnadshavare. Det handlar om ökad synlighet av barns lärande genom väggdokumentation, digitala verktyg och muntlig dialog.							
Andel vårdnadshavare som känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten	82,03 %	83	82	83,97 %	80 %		2025
Andel vårdnadshavare som upplever att sitt barn känner sig tryggt på förskolan	92,06 %	91	93	91 %	92 %		2025
Antal förskolor som deltar i Skolverkets utmärkelse Skola för hållbar utveckling	2			2	2		2025

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Barns faktiska närvaro i förskolan följs upp	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Beredskapsvecka genomförs inom förskolorna	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Förskolan samverkar med socialtjänsten kring det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Förskolorna tränar inrymning av verksamheten tillsammans med barn och personal	2025-01-01	2025-12-31	
✓	På alla arbetsplatsträffar delas berättelser om konkreta möten mellan pedagog och barn där det sociala, kognitiva och emotionella stödet finns med	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Påbörja implementering av nationellt kvalitetssystem	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Skräpplockardagar genomförs på alla förskolor	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att av de mätbara indikatorerna når tre årsmålen, sex når dem delvis och två når inte uppsatta mål. Den samlade måluppfyllelsen påverkas av att flera indikatorer endast visar delvis måluppfyllelse samt att vissa åtgärder ännu inte fått full effekt under året. Hälften av de enkätbaserade, delvis uppnådda, indikatorerna har förbättrat resultat jämfört med tidigare resultat. Samtliga underliggande nämndmål och tillhörande förväntat resultat bedöms dock som uppfyllda, vilket visar att verksamheten bedrivits i enlighet med nämndens prioriteringar, även om detta ännu inte fullt ut avspeglas i indikatorutfallet.

Nya socialtjänstlagen

Socialnämnden och äldre- och barnnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna med utgångspunkt i förslaget till en ny socialtjänstlag startat upp projektet Framtidens socialtjänst – Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst. Projektplanen sträcker sig till och med 2028, vilket motsvarar den period under vilken regeringen aviserat statliga medel till kommunerna för omställningsarbetet.

Den 1 juli trädde den nya socialtjänstlagen i kraft och förvaltningen fortsätter omställningen av organisation och arbetssätt i linje med lagens intentioner. Förvaltningen är en av fyra pilotstadsdelar i staden med uppdrag att utveckla och testa former för första linjens socialtjänst som en del av stadens långsiktiga utveckling.

En projektledare och fyra socialsekreterare har bildat ett så kallat omställningsteam och under senare delen av året intensifierat planeringen med förvaltningens pilotprojekt tillsammans med övriga pilotstadsdelar och projektorganisation. Omställningsteamet kommer att testa, följa upp och vidareutveckla de arbetssätt som pilotstadsdelarna har i uppdrag att ta fram. Inom ramen för arbetet kommer även en ny insats utan behovsprövning att prövas som syftar

till att nå fram till personer som av olika skäl inte självmant söker stöd från socialtjänsten och med individanpassat, handfast stöd undanröja hinder och avhjälpa situationen. Insatsen ska erbjudas på för målgruppen relevanta platser utöver att erbjudas i medborgarkontoret. Parallellt har chefer, medarbetare och förändringsledare förberett och planerat för att förtydliga ingången till socialtjänstens öppna stöd.

Som en del i omställningsarbetet har flera invånardialoger genomförts under året i syfte att stärka socialtjänstens tillgänglighet och invånarnas delaktighet. Dialoger riktade till föräldrar genomfördes i samband med Skarpnäcksfestivalen, liksom vid tunnelbanestationerna längs linje 17. Därutöver har en enkät spridits via sociala medier och lokaltidning. Resultaten har sammanställts och presenterats för samtliga chefer inom förvaltningens socialtjänst och äldreomsorg.

I samband med invånardialogerna har ett antal invånare anmält intresse för att delta i fokusgrupper för fördjupade samtal om socialtjänstens tillgänglighet. Även medarbetares erfarenheter, tankar och synpunkter kring omställningen till den nya socialtjänsten har inhämtats genom ett antal workshops under året. Dessa dialoger utgör ett viktigt underlag i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Social prevention och tidiga insatser

Förvaltningens socialt förebyggande arbete har under året haft fokus på att stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Arbetet sker både genom kompensatoriska insatser och genom direkt stöd till föräldrar för att stärka föräldraförmågan. Genom en sedan länge uppbyggd samverkan med fritidsgårdar, föreningsliv och civilsamhälle finns väl etablerade vägar för att snabbt kunna lotsa barn och unga till meningsfulla aktiviteter i trygga miljöer.

Genom satsningar på det förebyggande arbetet har samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) fortsatt att utvecklas, både i omfattning och innehåll. Arbetet har stärkts på såväl individ- som grupp nivå. Syftet med SSPF är att tidigt fånga upp barn i åldrarna 6-15 år och föräldrar som är i behov av stöd. Sammantaget har antalet genomförda insatser inom ramen för SSPF ökat från 25 under 2024 till 95 under 2025. Genom utvecklingen av SSPF har förvaltningen nått fler barn och deras familjer genom tidiga gemensamma möten med skola och fritid, där föräldrar erbjudits både individ- eller gruppinsatser. Detta har resulterat i att fler föräldrar än tidigare tackat ja till stöd. Inom ramen för arbetet med utvecklingen av SSPF samverkar förvaltningen med två av fem kommunala grundskolor. En plan finns för att utöka arbetet med SSPF individ till samtliga kommunala grundskolor i stadsdelsområdet och att stärka samverkan med skolorna ytterligare.

Familjemottagningen redovisar ett jämnt inflöde av familjer som sökt rådgivning och stöd under året. I november hade totalt 96 familjer erhållit detta stöd. Vanligast är frågor som rör föräldraskap, följt av relationsproblematik och psykisk ohälsa i familjen. Förvaltningen har under hela året noterat en ökning av antalet barn som deltar i samtalen, med en jämn könsfördelning mellan flickor och pojkar. Familjernas återkoppling är att kontakten haft god effekt, bland annat genom förbättrad kommunikation, ökad förståelse och mindre bråk inom familjen.

Skolsociala teamets (SST) arbete med elever med problematisk skolfrånvaro har fortlöpt

under året. Insatsen omfattar samtliga kommunala skolor i stadsområdet. Totalt har SST arbetat med 35 elever, varav 19 var pojkar och 16 flickor. Skolorna har fortsatt att remittera elever med omfattande skolfrånvaro till SST. Denna problematik ligger delvis utanför insatsens ursprungliga uppdrag och kräver betydande tidsinsatser, resurser och specialiserad kompetens. Vid årets slut hade 21 uppdrag avslutats. Bland de avslutade uppdragen uppgick den genomsnittliga frånvaron vid insatsens start till 63 procent och en tredjedel av eleverna hade initialt hundra procents frånvaro. Vid avslut av insatsen hade 62 procent av eleverna en ökad skolnärvaro.

I linje med ambitionen att tidigt upptäcka och åtgärda frånvaro har exempelvis familjebehandlare genomfört skolbesök inom stadsdelsområdet för att föreläsa om skolfrånvaro. Det partsgemensamma utvecklingsarbetet har fokuserat på att stärka samverkan och synliggöra det gemensamma arbetet som bedrivs kopplat till SST. Under året har även två föräldragrupper genomförts för föräldrar till elever med pågående SST-insats.

Krisstöd till brottsutsatta och anhöriga till personer i kriminalitet erbjuds genom Öppenvård Sydost. Under året har fem anhöriga deltagit kontinuerligt i anhörigstödsgruppen, det är två fler jämfört med föregående år.

Inom förvaltningen erbjuder sociala insatsgruppen (SIG) stöd till såväl vuxna som till barn som är anhöriga till personer i kriminalitet. Anhörigstödet till barn har under året utvecklats både i omfattning och innehåll. Antalet barn som tagit del av insatsen ökade från tre under 2024 till 20 under 2025, detta som ett resultat av satsningar på samverkan och intern marknadsföring av insatsen. De barn som fått insatsen har ofta en komplex livssituation, där skadligt bruk och beroende, psykisk ohälsa och våld i nära relationer varit återkommande teman hos närstående.

Barn, unga och vuxna har egna resurser att leva självständiga liv

Under året har fokus fortsatt legat på att säkerställa att det familjeorienterade och teambaserade förhållningssättet genomsyrar organisationen. Särskild vikt har lagts vid flexibilitet och samordning, både för medarbetarna och gentemot invånarna.

Förvaltningen har haft ett tydligt och långsiktigt fokus på att säkerställa barns delaktighet i kontakten med socialtjänsten, såväl under utredning som vid genomförande och avslut av insatser. Ett av de arbetssätt som används för att stärka delaktigheten utgörs av användande av bedömningsverktyg, något som också bidrar till mer träffsäkra utredningar och till insatser som i högre grad anpassas efter individens behov. Användningen av bedömningsverktygen Earl och Savry har under året ökat något jämfört med tidigare år. Statistik visar att barns delaktighet i utredningar ligger på en hög nivå, med ett deltagande på drygt 91 procent bland de barn som varit aktuella för utredning. För att följa upp och stärka kvaliteten i arbetet har egenkontroller genomförts med fokus på barns delaktighet genom hela utredningsprocessen samt under pågående insatser. Resultaten visar att barn i hög grad är delaktiga i sina utredningar och i stor utsträckning även inom ramen för beviljade insatser. Samtidigt identifierades ett utvecklingsbehov avseende barns delaktighet vid avslut av insatser, för att i högre grad synliggöra barns egna upplevelser och perspektiv på om insatsen bidragit till en positiv förändring för barnet. Utifrån resultaten har ett utvecklingsarbete initierats så att familjebehandlare träffar samtliga barn både vid insatsens inledning och avslut. Uppföljning

och analys av utfallet kommer att genomföras nästkommande verksamhetsår.

Som en del i arbetet med att stärka barns delaktighet har flera medarbetare inom socialtjänsten under året deltagit i utbildningen *Samtal med barn*. Utbildningen har bidragit med fördjupad kunskap och konkreta verktyg för hur socialsekreterare kan anpassa sitt bemötande och sin kommunikation för att göra barns delaktighet så begriplig, trygg och meningsfull som möjligt.

Projektet *Familjeorienterat boendestöd* har under året fortsatt enligt plan och avslutar nu sitt andra projektår. Totalt har tio familjer erhållit insatsen. För två familjer har insatsen kunnat avslutas, genom att insatsen gett goda resultat.

En fungerande skolgång är en central skyddsfaktor för familjehemsplacerade barn och har stor betydelse för deras framtida hälsa, etablering i samhället och möjligheter till självförsörjning. En intern granskning har genomförts som visar att skolfrågan har en tydlig och återkommande plats i handläggningen. Uppföljning av skolgång sker regelbundet genom hembesök, samtal med barn och familjehem samt genom samverkan med skolan. Se mer i bilaga 3:6.

Arbetet med att utveckla och stärka samordningen av insatser för personer med omfattande psykisk ohälsa, inklusive skadligt bruk eller beroende, har löpt på under året. Förvaltningen har fortsatt deltagit i stadens pilotarbete, numera benämnt *Samkom*, för att implementera en processkarta för samordnad planering för personer med komplex problematik. Arbetet sker i samverkan med regionens aktörer, socialförvaltningen samt ett antal andra stadsdelsförvaltningar. Under året har förvaltningen remitterat totalt fem personer med samsjuklighet till projektet. I oktober var sammanlagt 19 personer från berörda stadsdelsförvaltningar inskrivna i projektet. Representationen från förvaltningen bedöms som god och har enligt handläggarnas erfarenheter bidragit till ett mer samordnat och effektivt stöd för de personer som remitterats. Därtill har den interna samverkan stärkts genom fler gemensamma ärendedragningar. Syftet har varit att skapa bättre förutsättningar för gemensam planering kring brukare som är aktuella inom flera enheter. Även om arbetssättet är relativt nytt kan det konstateras att den ökade interna samverkan har lett till fler gemensamma planeringar för målgruppen.

Vid Öppenvård Sydost erbjuds flera evidensbaserade behandlingsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende. Insatserna syftar till att ge målgruppen stöd samt att stärka individens förutsättningar att leva ett mer självständigt liv. Under året har förvaltningen skickat totalt 42 remisser till Öppenvård Sydost avseende beroendeproblematik, varav 35 personer har påbörjat behandling. Enkäter från öppenvården visar att 97 procent av brukarna upplever delaktighet i sin genomförandeplan. Behandlingarna har bidragit till längre nyktra och drogfria perioder, vilket skapar goda förutsättningar för återhämtning och rehabilitering.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen har arbetat aktivt för att öka den sociala gemenskapen hos boende på nämndens gruppbofästäder inom LSS i egen regi. Samverkan har genomförts med nämndens öppna mötesplatser för att fler personer som uppnått pensionsålder som inte längre har daglig verksamhet ska kunna delta i aktiviteter på mötesplatserna. För att öka deltagandet har personalen informerat om aktiviteter och erbjudit olika former av skapande verksamhet, bland annat återbruk, akvarellmåleri och arbete med lera.

Under året har gemensamma träffar för pensionärer genomförts inom LSS-gruppbostäder med stöd av verksamheternas kulturombud. Aktiviteterna har omfattat bland annat pyssel, sång och musik, bingo samt tematräffar. Träffarna har varit välbesökta och uppskattade samt bidragit till ökad samverkan och nya sociala relationer.

En kartläggning av ledsagarservice och fritidsaktiviteter genomfördes under perioden. Resultatet visade att 16 av 18 personer upplever att de får delta i valet av aktiviteter och genomföra önskade fritidsaktiviteter tillsammans med sin ledsagare. Uppföljningarna visar överlag att majoriteten upplever trygghet och goda möjligheter till delaktighet. Under året har en systematisk uppföljning av trygghet inom LSS-boenden genomförts med drygt 40 personer. Av dessa uppgav majoriteten att de kände sig trygga. Uppföljningarna säkerställer att eventuella brister fångas upp och åtgärdas.

Pedagogiskt ramverk och kompetensutveckling

Implementeringen av det pedagogiska ramverket har påbörjats inom nämndens samtliga gruppboendestäder enligt LSS. Pedagogiska ramverket är ett gemensamt arbetssätt för att stödja personer med funktionsnedsättning mot ökad självständighet, delaktighet och livskvalitet. Medarbetare har genomgått utbildning och examination, vilket möjliggjort certifiering av verksamheterna under våren. Det pedagogiska ramverket skapar förutsättningar för personalen att bedriva ett jämlikt arbete. Detta har bidragit till ökad trygghet och en starkare upplevelse av delaktighet, vilket framgår av den senaste brukarundersökningen.

För att säkerställa att arbetet bedrivs i enlighet med uppdraget finns en stödpedagog med ansvar för att besöka samtliga av nämndens verksamheter inom LSS och ge personalen det stöd som krävs. Under året har stödpedagogen varit verksam på tre enheter, med mycket positiva resultat. Medarbetarna upplever att de fått ökat stöd och därigenom kunnat utveckla sitt arbete med brukarna. Detta har lett till en ökad förståelse för uppdragets innebörd samt till förbättrade arbetssätt för att stärka brukarnas delaktighet och självständighet.

Kompetensen har stärkts hos handläggarna genom utbildningsinsatser, bland annat inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, vilket bidrar till en mer rättssäker och likvärdigt bemötande. För att höja den samlade kompetensen har handläggarna delat kunskap inom områden som demens och våld i nära relationer.

Arbetet med barnrättsperspektivet har fortsatt och integreras i beslutsfattandet. En årlig egenkontroll visade att barnrättsperspektivet är väl etablerat. Ett mer systematiskt arbetssätt har införts för att säkerställa att genomförandeplaner stämmer överens med beställningar, vilket bidrar till ökad delaktighet och individanpassning. Mer information om barn med funktionsnedsättningar går att läsa under KF-mål 1.1.

Samverkan inom region östra söderorts gemensamma funktionshindersråd har fortgått enligt plan. Under året har fokusområdena *Rätten till utbildning och att få det stöd som behövs för att nå kunskapsmålen* och *Rätten till individuellt stöd* valts ut av rådets medlemmar för förvaltningarna att särskilt rikta in sig på. Bland annat har en gemensam insiktsutbildning för Skarpnäcks, Enskede-Årsta-Vantörs och Farstas stadsdelsnämnder genomförts på Kliniskt träningscentrum (KTC) på Högdalens vård- och omsorgsboende. Syftet var att få insikt om hur det är att leva med olika funktionsnedsättningar. Totalt har tio personer deltagit. Ett

rådsmöte hölls även på KTC då medlemmarna själva fick prova på olika hjälpmedel. Rådet har bidragit med perspektiv och underlag för aktiviteter och indikatorer inför kommande verksamhetsplanering.

Hälsofrämjande insatser

Hälsofrämjande insatser har genomförts inom LSS-verksamheter och socialpsykiatri för att motverka hälsorisker bland personer med funktionsnedsättning. Medel har använts för att erbjuda fysisk aktivitet som är anpassad efter deltagarnas behov och förutsättningar. Insatserna har omfattat planerade och återkommande aktiviteter såsom gemensam träning, deltagande i anpassade gruppaktiviteter samt individuella träningsprogram i samverkan med hälso- och sjukvård. Under året har tolv brukare tagit del av simhallskort, vilket ökat möjligheten till regelbunden fysisk aktivitet. Individuella träningsprogram från sjukgymnast har genomförts av en brukare flera gånger om dagen, totalt cirka 1000 gånger under året. Övriga hälsofrämjande aktiviteter, individuella och i små grupper, har omfattat cirka två till tre brukare. Sammanlagt har insatserna bidragit till ökad möjlighet till regelbunden fysisk aktivitet och stöd för hälsofrämjande levnadsvanor bland personer med funktionsnedsättning.

Stöd och skydd vid våldsutsatthet

Förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) tar emot och handlägger ärenden som rör vuxna som utsätts för eller utövar våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. Antalet inledda utredningar har ökat i jämförelse med tidigare år. En bidragande orsak bedöms vara att fler ärenden remitteras både internt inom förvaltningen och från andra delar av socialtjänsten. Ökningen kan även kopplas till det informationsarbete som relationsvårdsteamet bedrivit under året, där verksamheten och socialtjänstens stödinsatser till våldsutsatta har synliggjorts. Under året har relationsvårdsteamet bland annat samverkat med polisen inom ramen för insatserna Sommar-, Höst- och Julefrid. I samband med dessa insatser har information om stöd vid våld i nära relationer spridits genom dörcknackning i stadsdelsområdet. Syftet har varit att nå ut till fler invånare och öka kännedomen om tillgängliga stöd- och skyddsinsatser. Relationsvårdsteamet har även intensifierat det uppsökande och förebyggande arbetet genom stärkt samverkan med bland annat bostadsbolag och familjerätten.







Tillgången till öppenvårdsinsatser via Relationsvårdscentrum (RVC) inom tre månader har varierat under året. En handlingsplan har sedan tidigare upprättats i syfte att minska kö- och väntetider till insatserna. Handlingsplanen bedöms ha bidragit till en tydlig förbättring, både avseende kölängd och väntetider. Det bedöms dock finnas behov av att stärka stödet för personer som är utsatta för våld och samtidigt har ett skadligt bruk och beroende, där stödsamtalen i större utsträckning bör fokusera på våldsutsattheten.







Förvaltningen har under året arbetat med implementering av process och arbetssätt med utgångspunkt i stadens process *Bryt upp – sammanhållet stöd för våldsutsatta*. Arbetssätten stödjer det sedan tidigare implementerade familjeorienterade arbetssättet och syftar till att stärka samhandläggningen och att förbättra stödet till våldsutsatta. Den tidigare rutinen *Familjeorienterat arbetssätt gällande barn och familjer som har upplevt våld i nära relation* har reviderats i linje med stadens process och utökats till att även omfatta äldreomsorg och personer med funktionsnedsättning.







Arbetet med våldsutövare som tar emot insatser för att ändra sitt beteende har under året fortsatt varit en utmaning. Motivationen hos individen är ofta låg och i de fall insats beviljas så tenderar behandlingsträffarna att bokas av. I samverkan med polisen behöver det uppsökande arbetet för att nå fler våldsutövare utökas. Samtidigt behöver även fortsättningsvis metoder och arbetssätt stärkas för att motivera våldsutövare att ta emot stöd och vidmakthålla motivationen genom både utredning och insats. Under året har medarbetare i socialtjänstens utredningsgrupper för barn och familj, tillsammans med familjestödet, genomgått en utbildning i bemötande av våldsutövare. Syftet har varit att nå fler våldsutövare samt att stärka motivationen till stöd- och familjebehandlande insatser. Därtill har fyra medarbetare utbildats i bedömningsverktyget HEVA i syfte att stärka kompetensen i utredningsarbetet vid misstanke om hedersrelaterat våld och förtryck.







Förvaltningen arbetar på flera sätt för att säkerställa delaktigheten för personer med funktionsnedsättning. Viktiga arbetssätt är kommunikation med bildstöd, metoden *Tecken som alternativ och kompletterande kommunikation* (TAKK) samt screening för att upptäcka våld hos barn med funktionsnedsättning. För att upptäcka våld mot barn med funktionsnedsättning och kunna erbjuda stöd ställs frågor om våld i samtliga utredningar som rör ansökan om stöd enligt LSS.

Upptäckten av våld i nära relation hos vuxna med funktionsnedsättning fortsätter öka i relation till föregående år. Under året har en våldsutövare och 20 våldsutsatta personer identifierats, jämnt fördelat mellan könen. Inom äldreomsorgen identifierades åtta våldsutsatta personer. Vid nybesök och nyprövning ställs frågor om våld.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	16,2 %	18,7 %	12,7 %	24,5 %	24 %	24 %	VB 2025
	  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	82 %	83 %	77 %		90 %	Tas fram av nämnd	2025
<p>Analys</p> <p>Årsmålet för indikatorn uppnås inte. Det går inte att dra någon jämförelse med förra årets resultat med anledning av att det saknas värde på indikatorn för 2024. Resultatet för indikatorn 2023 var 80 procent, vilket innebär att det är en något positiv ökning från 2023. Jämförelsevis med 2023 har målvärdet ökat för kvinnorna med 10 procentenheter, vilket får ses som ett</p>								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
positivt resultat. Diskrepansen mellan mäns och kvinnors upplevelse har också minskat markant från 2023, då skillnaden låg på 20 procentenheter. Det här året ligger diskrepansen på 6 procentenheter, vilket är en stor positiv minskning. Åtgärder som kommer att vidtas under nästa år för att nå årsmålet är att stärka uppföljningarna tillsammans med brukare och utförare, och då lägga fokus på diskriminering mellan könen.							
 	Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	75 %	88 %	50 %	90 %	90 %	Tas fram av nämnd 2025
Analys Andelen respondenter som inte upplevt diskriminering når inte upp till målvärdet och utfallet har försämrats jämfört med föregående år. Indikatorn bygger på frågor i den stadsgemensamma brukarundersökningen och omfattar insatserna gruppboende och stödboende. Underlaget baseras på totalt 12 svar, varav 8 från män och 4 från kvinnor. Givet det begränsade antalet svar är det svårt att dra säkra slutsatser utifrån kön. Verksamheterna tar med sig resultatet i det fortsatta uppföljningsarbetet i syfte att identifiera eventuella utmaningar och bakomliggande orsaker till upplevelser av diskriminering inom socialpsykiatriens insatser, med särskilt fokus på kvinnors erfarenheter.							
 	Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	90 %	93 %	87 %	85 %	80 % 2025
 	Andel familjehemsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	57,14	66,67 %	55,56 %	85 %	75 %	VB 2025
Analys På grund av att betygen för höstterminen inte är satta när verksamhetsberättelsen skrivs, är utfallet detsamma som vid tertiärrapport 2. Underlaget visar att årsmålet inte uppnås. De allra flesta av barnen redovisar en positiv trend på sina skolresultat även om de inte alltid uppnår godkänt resultat i alla ämnen. Det finns åtgärdsplaner för barn som inte uppnår målen och ett pågående nära samarbete mellan skola och socialtjänst. Förvaltningen följer de familjehemsplacerade barnens skolgång och resultat genom att kontinuerligt begära in information från skolorna gällande barnens utveckling. Skolresultat följs även upp i samband med övervägande och individuella åtgärder för att förbättra skolresultaten prioriteras. Förvaltningen							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
tillsätter vid behov extra stöd i form av så kallad skolkontaktperson och samarbetar i flera ärenden med Skolfam. Förvaltningen noterar en skillnad i skolresultaten mellan könen för de familjehemsplacerade barnen, där pojkar i högre grad klarar målen. En förklaring till skillnaden är att förvaltningen i nuläget har fler flickor än pojkar med egen problematik.							
  Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	0	100 %	100 %		25	Fastställs 2025	VB 2025
Analys Förvaltningen har för få placerade barn i grundskoleåldern för att rättssäkert kunna redovisa ett tillförlitligt resultat, analysera orsaker eller planera för eventuella åtgärder. Viktigt att notera är att de unika individer som redovisats under året inte nödvändigtvis är samma individer. Det innebär att det kan se ut som att det inte sker någon utveckling för de placerade barnen när det i själva verket är olika unika individer det handlar om.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	94 %	83 %	91 %	96 %	90 %	2025
Analys Årsmålet för indikatorn är högt satt och nås inte riktigt. Utfallet om 90 procent som anser att de blir väl bemötta av förvaltningens personal får anses som ett gott resultat då det når kommunfullmäktiges årsmål. Resultatet för män har höjts från föregående år medan resultatet för kvinnor har minskat. För att fler brukare ska uppleva att de blir väl bemötta fortsätter verksamheterna arbeta med att lägga särskilt fokus på bemötandefrågor vid utredning och uppföljning av insatserna, både inom beställande funktioner liksom utförare av insats.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka	83 %	83 %	85 %	82 %	84 %	80 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)							
Analys Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning har ökat med en procentenhet sedan förra året men når inte riktigt årsmålet. För att fler personer med funktionsnedsättning ska uppleva att mer fokus läggs på deras önskemål och möjligheter att påverka insatsernas utformning fortsätter förvaltningen stärka individuppföljningar tillsammans med brukare och utförarverksamheter.							
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	82,86 %	78,57 %	85,71 %	78,05 %	85 %	85 %	2025
Analys Indikatorns totala utfall utgörs av en sammanvägning av resultaten inom tre verksamhetsområden: skadligt bruk och beroende, socialpsykiatri samt våld i nära relation. Förvaltningen når inte årsmålet om 85 procent. Totalt har 36 personer besvarat enkäten, varav 14 män och 22 kvinnor. Av dessa uppger 29 personer att deras situation har förbättrats till följd av de insatser de får från socialtjänsten. Resultaten varierar mellan verksamhetsområdena, vilket påverkar det samlade utfallet. Inom verksamhetsområdena våld i nära relation samt skadligt bruk och beroende har årsmålet uppnåtts. Inom socialpsykiatri visar resultatet däremot att 58,3 procent av de tillfrågade inte upplever att deras situation har förbättrats genom de insatser som socialtjänsten tillhandahåller. Underlaget inom detta område baseras på 12 personer, fem män och sex kvinnor. Mot bakgrund av det begränsade underlaget är det svårt att dra några säkra slutsatser om orsakerna till utfallet. Resultatet kommer dock att beaktas i det fortsatta uppföljningsarbetet i syfte att identifiera eventuella utvecklingsområden och bakomliggande orsaker till att insatserna inte upplevs leda till en förbättrad situation.							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	90,91	89,83 %	93,58 %	79,54	75 %	Tas fram av nämnd	VB 2025
  Brukarens upplevelse av trygghet	86 %	89 %	77 %	89 %	90 %	Tas fram av nämnd	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
- LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)							
Analys Förvaltningen har höjt sin svarsfrekvens, resultatet har minskat med tre procentenheter från föregående. Förvaltningen når ännu inte riktigt årsmålet om 90 procent.							

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga har jämlika uppväxtvillkor och trygga vuxna förebilder

 Uppfylls helt

Beskrivning

Samverkan inom stadsdelsområdet mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt polis och andra externa aktörer bidrar till att barn och unga växer upp i goda miljöer med jämlika uppväxtvillkor och trygga vuxna. Samverkan sker på både individuell och strukturell nivå och är ett prioriterat område med syfte att tidigt erbjuda stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat fältassistenter samt råd- och stödsamtal till barn, unga och deras familjer på familjemottagningen.

Förväntat resultat

- Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och har fler skyddsfaktorer.
- Förvaltningen har implementerat arbetssätt inom ordinarie verksamheten utifrån Losam-projektet.
 - Kartlagt användandet av arbetssätt för att öka barn, unga och vårdnadshavares delaktighet och tillsammans med resultaten från NUSO-studien vidareutvecklat dessa arbetssätt för att öka delaktigheten, med särskilt fokus på att öka delaktigheten för barn i ung ålder och i ärenden där vårdnadshavare inte samtycker till barnets delaktighet.
- Uppföljningen av stadens samsjuklighetsprojekt som innefattar en processkarta för samordnad planering visar att samtliga aktörer upplever att remitteringen fungerar väl för alla parter.
- Förvaltningen bedriver ett trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete i samverkan med interna och externa aktörer på individuell och strukturell nivå.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas

på att förväntat resultat uppnås och att samtliga aktiviteter har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsätta implementera interna och externa processkartor för samverkan och samordning för personer med samsjuklighet.	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Förvaltningen stärker det förebyggande arbetet genom fortsatt utveckling av fältverksamhet, Losam och föräldrastödjare	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Genomföra kunskapshöjande insatser för medarbetare med fokus på kunskap och arbetssätt för att nå kvinnor/flickor inom kriminalitet	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Med hjälp av resultatet från första NUSO-studien ta fram prioriterade utvecklingsområden och arbetssätt för ökad delaktighet hos barn	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Utveckla arbetet med SSPF i samband med att Losam övergår till förvaltningens ordinarie verksamhet	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.3.2 Barn, unga och vuxna har egna resurser att leva självständiga liv

● Uppfylls helt

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som behöver socialtjänstens insatser får snabb kontakt med den eller de kompetenser som behövs för att utreda hjälpbehov och rätten till insats. Barn, unga och vuxna är delaktiga i utredningen och i planeringen av insatsernas genomförande. Barns rätt till information och delaktighet ska säkerställas genom användande av exempelvis stafettpinnen, specifika relevanta bedömningsinstrument, SIP och framtagna rutiner. De insatser som beviljas ska vara uppföljningsbara och individuellt anpassade samt formulerade tillsammans med familjen eller den enskilde. Arbetet med familjehemsplacerade barn ska fortsätta att utvecklas och kontakten med familjehemmen stärkas.

Unga och vuxna som riskerar att bli rekryterade eller redan innehar kriminell livsstil får relevant och ihållande stöd för att ta sig ur.

Vuxna personer med skadligt bruk och beroende får sina stödbehov tillgodosedda. Utvecklingsarbete tillsammans med andra aktörer gällande personer med omfattande psykiatrisk ohälsa inklusive skadligt bruk och beroende fortgår. Insatser från socialtjänsten är en del i en sammanhållen vårdkedja och ska i hög grad inriktas på att motverka hemlöshet, minska skadeverkningar och utgöra en grund för en rehabilitering i nära samverkan med andra huvudmän och med fokus på hållbara och långsiktiga lösningar.

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Nämndens alla verksamheter arbetar utifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Insatser som ges är anpassade utifrån individens behov med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande. Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett aktivt liv och ha möjlighet att delta i arbetsliv och fritidsaktiviteter oavsett ålder. Samtliga medarbetare ska ha grundkompetens om olika typer av funktionsnedsättningar och erbjudas fördjupad kunskap. Kompetenshöjande insatser

systematiseras och följs upp för att säkerställa att rätt satsningar görs för att kunna möta framtida behov av omsorg.


Personer som bor i bostad med särskild service ska känna sig trygga och säkra. Medarbetare som arbetar med att ge stöd och service har rätt utbildning och bemöter brukarna på ett professionellt och värdigt sätt. Förvaltningens gruppbofstäder LSS arbetar för att förbättra hälsan hos brukarna genom olika typer av hälsofrämjande aktiviteter. Arbetssätt för hur omvårdnad ska ges till personer med stort omvårdnadsbehov till följd av ålder ses över och utvecklas. Arbetet med välfärdsteknik utvecklas, digitala lösningar som bidrar till att förbättra gruppbofstäderna används där så är möjligt. Förvaltningen bidrar till likställighet inom staden genom fortsatt arbete med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter.

Förväntat resultat

- Individer och familjer med stödbehov får rättssäkra och samordnade bedömningar och insatser
- Barn och unga känner till sina rättigheter, är delaktiga i kontakten med socialtjänsten och får information anpassad efter sin ålder och mognad.
- Enskildas hjälpbehov utforskas, utreds och följs upp med bedömningsinstrument och standardiserade metoder.
- Personer som vill lämna kriminalitet får snabbt individuella anpassade stödinsatser som möter deras aktuella motivation
- Genomförda kompetensutvecklingsinsatser följs upp systematiskt för att säkerställa att rätt satsningar görs inom verksamheterna.
- Resultat från individuppföljningar sammanställs och analyseras både på grupp- och individnivå för att erbjuda relevanta insatser för ökad trygghet.
- Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del
- Brukare i gruppbofstäder LSS deltar i hälsofrämjande aktiviteter
- Brukare i gruppbofstäder LSS upplever trygghet i sitt boende

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och att målvärden för indikatorn uppnås samt att samtliga aktiviteter har genomförts enligt plan.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Antal avslutade ärenden inom sociala insatsgruppen som har en stabil social tillvaro efter	9			14	9		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
avslutad insats							
Aktivitet					Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Följ upp i vilken omfattning personer med funktionsnedsättning inom verksamhetsområde funktionsnedsättning respektive socialpsykiatrin upplever att de får den ledsagning de behöver för att kunna delta i och utöva fritidsaktiviteter				2025-01-01	2025-12-31	
✓	I samverkan med berörda förvaltningar och rådet för funktionshinderfrågor genomföra en gemensam insiktsutbildning för Skarpnäcks, Enskede-Årsta-Vantörs och Farstas stadsdelsnämnder.				2025-01-01	2025-05-31	
✓	Inventera omvårdnadskompetens hos medarbetare inom nämndens gruppbostad LSS i egen regi för att kunna möta nya behov hos målgruppen				2025-01-01	2025-12-31	
✓	Socialtjänstens verksamheter vidareutvecklar arbetet med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete fokuserat på egenkontrollarbetet				2025-01-01	2025-12-31	
✓	Ta fram arbetssätt för att via individuppföljningar analysera övergripande och individuella insatser för ökad trygghet och återkoppla dessa till brukaren och LSS-bostaden				2025-01-01	2025-12-31	
✓	Ta fram en uppföljningsmodell för kompetensutvecklingssatsningarna inom nämndens LSS-verksamheter i egen regi				2025-01-01	2025-12-31	
✓	Utveckla familjeorienterat boendestöd				2025-01-01	2025-12-31	
✓	Utveckla möjligheter till en aktiv vardag för äldre personer som bor i bostad med särskild service enligt LSS				2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna som lever i våldsutsatthet får skydd och stöd

● Uppfylls helt

Beskrivning

Alla verksamheter inom förvaltningen arbetar för att upptäcka våld. Alla berörda medarbetare har kunskaper om relationsvåld, hedersrelaterat våld och förtryck och sexuellt våld oberoende relation. Vid upptäckt förmedlas kontakt till förvaltningens relationsvåldsteam.

Förvaltningen säkerställer att barn kommer till tals och att deras åsikter, behov och rädslor utgör underlag vid bedömningar och i planering och utformning av insatser. Passande bedömningsinstrument används för rättssäkra bedömningar. Inför beslut i våldsutredningar görs alltid en barnkonsekvensanalys. Förvaltningen arbetar familjeorienterat för att säkerställa att individuellt utformade insatser ges samtidigt till berörda familjemedlemmar i hushåll där våld förekommer. I det tidiga våldsförebyggande arbetet riktat mot barn och unga sker samverkan mellan förskola, öppna verksamheter och socialtjänsten.

Förvaltningen säkerställer kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka att personer med funktionsnedsättning utsätts för våld av närstående. Nämndens gruppbostad

LSS i egen regi förebygger och motverkar våld och kränkningar inom verksamheterna.


Vårdsutsatta äldre uppmärksammas och får stöd, hjälp och skydd. Metoden Reagera-S används under utredningsprocessen för att lättare upptäcka våldsutsatthet och försummelse.

Förväntat resultat

- Medarbetare har kunskaper om relationsvåld, hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld oberoende relation för att kunna agera och uppmärksamma våldsutsatta barn, vuxna eller äldre
- Medarbetare arbetar uppsökande för att upptäcka fler våldsutsatta med fokus på särskilt sårbara grupper
- Personer utsatta för våld får stöd och skydd
- Personer som utövar våld får insatser för att upphöra att använda våld
- Förvaltningen använder relevanta bedömningsinstrument för att upptäcka och kartlägga våldsutsatthet och våldsutövande.
- Inför att beslut fattas ska konsekvenser för barnet alltid bedömas, utifrån en samlad kompetens från barn – och vuxenhandläggare.
- Medarbetare i förskolan och de öppna verksamheterna för barn och unga har grundläggande kunskaper för att arbeta våldsförebyggande.
- Kartlagt användandet av iRiSk och andra bedömningsinstrument för att upptäcka och start.stockholm kartlägga våld (såsom FREDa) och tillsammans med resultaten från NUSO studien vidareutvecklat arbetssätt för att öka användandet av bedömningsinstrument för att systematiskt upptäcka och kartlägga våldsutsatthet hos barn.
- Den interna samverkan mellan RVT och familjeeheten utvärderas och vidareutvecklas för att synliggöra barn utifrån lagen om placering av barn i skyddat boende.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnås och att aktiviteten har genomförts enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Med hjälp av resultat från första NUSO-studien utveckla arbetssätt som ökar användningen av bedömningsinstrumentet iRiSk.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls. Bedömningen grundas på att majoriteten av indikatorerna uppfylls helt, och att samtliga aktiviteter har genomförts. Underliggande nämndmål uppnås helt.

Äldreomsorgen står inför stora utmaningar med en åldrande befolkning och färre yrkesverksamma. För att möta både dagens och framtidens behov har förvaltningen under året fortsatt utveckla medarbetarnas kompetens inom olika delar av äldreomsorgen. Målet har varit att säkerställa en omsorg av hög kvalitet och skapa ett hållbart arbetsliv. Satsningen har fokuserat på att stärka kompetensen, förbättra arbetsmiljön och främja ett närvarande ledarskap. Under året har utbildningar genomförts inom bland annat palliativ vård, psykisk hälsa, demens och social dokumentation med stöd av språkombud. Insatserna har haft en positiv effekt och bidragit till ökad kvalitet i verksamheterna.

Behovsbilden bland äldre som ansöker om insatser är fortsatt komplex, med ökade behov av stöd kopplat till hemlöshet, missbruk, social utsatthet, psykisk hälsa och riskbeteenden. Förvaltningens äldrelotsar arbetar förebyggande och uppsökande med äldre som riskerar vräkning eller lever i ofrivillig hemlöshet. Äldrelotsarna samverkar även med andra aktörer, såsom socialpsykiatri, missbruksenheten och regionen, för att tillgodose behov som ligger utanför äldreomsorgens ansvar.

Under året har hemtjänsten i egen regi fortsatt arbetet med att stärka kontinuitet och kvalitet. Veckovisa mätningar visar en positiv utveckling kopplat till ramtid och fast omsorgskontakt. Fokus har även lagts på social dokumentation och genomförandeplaner samt språksatsningen med lärarledd utbildning. Insatsen *Tryggt mottagande i hemmet* har fortsatt att erbjudas. Under året har 26 personer tagit del av insatsen, att jämföra med föregående år då 21 personer tog del av insatsen. *Tryggt mottagande i hemmet* tillhandahålls som stöd vid hemgång efter sjukhusvistelse samt för äldre med mer komplexa behov, exempelvis vid vräkningshot eller annan social utsatthet. Insatsen erbjuds på vardagar och under helger. Arbetet med ramtid har fortgått, vilket syftar till att ge äldre ökat inflytande över tidpunkt och utförande av beviljade hemtjänstinsatser samtidigt som arbetsmiljön för personalen förbättras. Samverkan mellan biståndshandläggare och hemtjänstpersonal kring rambeställning och planering av insatser har skett löpande.

God och nära vård och omsorg

Omställningen till god och nära vård och omsorg har fortsatt, med fokus på att äldre ska få insatser av hög kvalitet utifrån individuella behov. För att säkerställa hög patientsäkerhet bedrivs nära samarbete med hälso- och sjukvården. Den kommunala samordnande funktionen (KSA) har under året arbetat för att stärka samverkan och bygga nätverk, bland annat genom dialoger med LSS- och SoL-hälsan samt samverkan med regionens geografiskt samordningsansvariga (GSA) inom Farsta och Skarpnäck. Fokus har legat på egenvård och säkra utskrivningar från korttidsboenden.

Inom nämndens vård- och omsorgsboende har digital signering av läkemedel införts, vilket bidrar till ökad patientsäkerhet och i förlängningen minskat antal avvikelser. Under året har fokus varit BPSD; Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demenssjukdom. Fem BPSD-administratörer har utbildats av en certifierad intern utbildare, vilket stärker personcentrerad vård genom systematiska analyser av symtom såsom oro, aggression och ångest. Åtgärder för fallprevention följs upp kontinuerligt för att bibehålla goda resultat, och äldre i livets slutskede erbjuds vak både i ordinärt boende och särskilt boende. Verksamhetsuppföljningar enligt äldreförvaltningens uppföljningsmodell har genomförts hos nämndens vård- och

omsorgsboende. Mer om det går att läsa under rubriken *Systematiskt kvalitetsarbete*.

Aldersvänlig stad

Förvaltningen arbetar utifrån stadens *Handlingsplan för en åldersvänlig stad*. Nämndens pensionärsråd informeras om och är delaktiga i aktuella processer. Pensionärsrådets delaktighet är en värdefull resurs i äldreomsorgens utvecklingsarbete. Representanter från rådet har under året deltagit i förvaltningens trygghetsvandring inom stadsdelsområdet.

Förvaltningens miljösamordnare har under året hållit en presentation på inbjudan av lokal pensionärsorganisation under temat ”Vår miljö – kommunen och vi själva”. Presentationen lyfte förvaltningens miljö- och klimatarbete, inklusive arbeten med minskade utsläpp, biologisk mångfald och klimatanpassning. Även stadsodling, brukaravtal och information om hur invånare kan lämna synpunkter till förvaltningen eller medborgarförslag till nämnden presenterades.

Seniorråd på öppna mötesplatsen har genomförts, där äldre som deltar i öppna mötesplatser har möjlighet att påverka verksamhetens inriktning och utveckling. Detta stärker känslan av demokrati och delaktighet och säkerställer att äldre får sin röst hörd. Det bidrar också till att skapa en mer välkomnande och inkluderande miljö för alla boende och brukare, vilket ytterligare förstärker arbetet för en åldersvänlig stad.

Förvaltningen har under året bedrivit ett förebyggande arbete för att minska ofrivillig ensamhet bland äldre i stadsdelsområdet. Hälsosamtal har erbjudits och genomförts med äldre som inte tidigare haft kontakt med äldreomsorgen, i syfte att nå personer i risk för social isolering och stärka psykiskt välbefinnande. Arbetet har genomförts i samverkan med flera aktörer, däribland kulturhuset, pensionärsföreningar, trossamfund, föreningar och lokalpolis. Genom samverkan och ett brett aktivitetsutbud har fler äldre nåtts jämfört med tidigare år. Antalet besökare vid mötesplatser och aktiviteter har ökat, vilket sammantaget bedöms ha bidragit till minskad ofrivillig ensamhet och ökad social delaktighet.

Förvaltningen har under året deltagit i forskningsprogrammet IHoP – Innovativ hemtjänst och partnerskap i samarbete med Äldrecentrum. Arbetet syftar till att stärka hemtjänstens kvalitet genom utveckling av arbetssätt som ökar äldres delaktighet, trygghet och kontinuitet. Genom mindre personalgrupper med ansvar för avgränsade geografiska områden har kontinuiteten i insatserna förbättrats. Tydlig information till kunder om ansvarig personal samt proaktiv kontakt vid förändringar har bidragit till ökad trygghet och förutsägbarhet i vardagen. Arbetet utgör ett led i utvecklingen av en mer personcentrerad hemtjänst, vilket innebär att den enskilde är i centrum för beslut och planering av sin vård och omsorg, där tjänster och insatser anpassas efter individens behov, önskemål, vanor och livssituation. Resultatet av arbetet avspeglas i den förbättrade kontinuiteten hos hemtjänsten i egen regi.

Under året har förvaltningen arbetat fortlöpande med att stärka tillgängligheten till och inom parker, grönområden och naturreservat, med funktionshinderperspektivet och principen om universell utformning som utgångspunkt. Vid parkupprustningar har, där det varit möjligt, lugnare parkdelar anlagts och tillgängliga sittmöbler installerats. För att främja säkra och inkluderande grönområden har parkvägar asfalterats enligt fastställd plan, vilket ökat framkomligheten. Buskage har kontinuerligt beskärts och sly har röjts längs parkvägar för att

stärka tryggheten. I samverkan med lokal pensionärsorganisation har boulevarden på Bergholms bollplan flyttats till lekplats Tråget för att öka tillgängligheten.

Redovisning av brukarundersökning om särskilt boende och hemtjänst

Socialstyrelsens brukarundersökning är en årlig rikstäckande enkätundersökning som undersöker äldres uppfattning om kvaliteten på äldreboenden och inom hemtjänsten. Respondenterna är personer som är 65 år eller äldre med beslut om särskilt boende eller hemtjänstinsatser i ordinärt boende.

Resultat särskilt boende

Brukarundersökningen för särskilt boende visar att en majoritet av de svarande inom stadsdelsområdet är nöjda med sitt äldreboende, även om den sammantagna nöjdheten har minskat jämfört med föregående år. Resultatet ligger fortsatt i nivå med eller över genomsnittet för både riket och staden.

Inom området boendemiljö har resultaten minskat i delar, medan området mat- och måltidsmiljö visar en svag positiv utveckling. Möjligheterna till utevistelse har bedömts något sämre än föregående år, men resultatet för stadsdelsområdet ligger fortfarande över riks- och stadssnittet. Inom området språk och kompetens är resultaten genomgående höga. En stor andel av de svarande upplever att personalen har tillräckliga språkkunskaper och den kompetens som krävs för sitt arbete, med resultat som överstiger både rikets och stadens genomsnitt.

De frågor som fått lägst andel positiva svar rör information vid tillfälliga förändringar, tillgång till läkare vid behov samt kännedom om hur synpunkter eller klagomål kan framföras.

För nämndens vård- och omsorgsboende i egen regi ligger den sammantagna nöjdheten över riksgenomsnittet och i nivå med stadens genomsnitt.

Resultat hemtjänst






Brukarundersökningen om hemtjänst i ordinärt boende visar att en majoritet av de svarande är nöjda med sin hemtjänst, i nivå med föregående år. Resultaten inom området bemötande och inflytande visar en positiv utveckling över tid, särskilt avseende i vilken utsträckning personalen tar hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål. Samtidigt framkommer en något minskad upplevelse av möjlighet att påverka vid vilka tider insatserna utförs.



Inom området trygghet, förtroende och tillgänglighet har flertalet resultaten på frågor förbättrats jämfört med föregående år. Den mest tydliga förändringen gäller upplevelsen av kontakt med fast omsorgskontakt, där resultatet har stärkts markant. Samtliga brukare inom Skarpnäcks kommunala hemtjänstverksamhet har en namngiven fast omsorgskontakt, vilken innehas av personal med den skyddade yrkestiteln undersköterska.



Resultaten inom området hjälpens utförande är oförändrade eller förbättrade jämfört med föregående år. När det gäller språk och kompetens upplever en stor andel av de svarande att personalen har tillräckliga språkkunskaper och den kompetens som krävs för uppdraget, även om resultatet för upplevd kompetens har minskat något.

Den sammantagna nöjdheten inom den kommunala hemtjänstverksamheten i

stadsdelsområdet ligger strax under rikets genomsnitt, men över stadens genomsnitt.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel nöjda omsorgst agare	80 %	81 %	79 %	88 %	81 %	81 %	2025
Analys Skarpnäcks stadsdelsområde har tillsammans med Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde högst resultat i staden. Underlaget baseras på resultat från Socialstyrelsens brukarenkät för hela äldreomsorgen och inkluderar kommunala som privata utförare. Av resultatet konstateras en minskning av antalet nöjda omsorgstagare sedan föregående år. Förvaltningen arbetar för utveckling av kvaliteten av omsorgen genom att bland annat genomföra flertalet utbildningssatsningar inom demens och psykisk hälsa hos äldre.								
	 Andel nöjda omsorgst agare i dagverks amhet	95 %	100 %	88 %		93 %	93 %	2025
Analys Totalt för Skarpnäck inkom 20 svar, underlaget bedöms därmed vara för litet för att analysera skillnader mellan könen.								
	 Andel omsorgst agare som upplever att de kan påverka hur hjälp utförs i hemtjänst en	89 %	89 %	89 %	87 %	87 %	87 %	2025
	 Andel omsorgst agare som upplever att de kan påverka hur hjälp utförs på vård- och omsorgs boende	80 %	86 %	78 %	83 %	80 %	80 %	2025
	 Andel sjuksköte rskor inom särskilda boenden	0,05			0,05	0,04	Tas fram av nämnd	2025
	 Andel äldre personer	66			63	69 %	69 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsat ser							
Analys Förvaltningen når inte riktigt målet. Utfallet är två procentenheter högre än stadens genomsnitt. Samtliga respondenter är 65 år eller äldre och bosatta i området, vilket innebär att underlaget är begränsat i förhållande till det totala antalet äldre i stadsdelsområdet. Resultatet presenteras inte med statistik per kön. Förvaltningen arrangerar regelbundet informationsträffar för personer som kan bli aktuella för biståndsbeslut. I samarbete med lokala pensionärsorganisationer och primärvården sprids information om äldreomsorgen och dess kontaktvägar. Äldreomsorgen arbetar även förebyggande med uppsökande verksamhet för att nå äldre som tidigare inte haft kontakt med förvaltningen							
  Antal personalen hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	12,9			12,99	10	Max 10 personer	2025
Analys Förvaltningen har flera hemtjänstutförare med varierande antal kunder och geografiska områden som skiljer sig åt vilket ger olika förutsättningar i förbättringsarbetet kring personalkontinuitet. Arbetet med att förbättra kontinuitetssiffrorna fortgår bland annat genom effektivisering av planeringen, ha flexibla arbetslag med fasta vikarier samt arbeta med områdesindelning med fokus på optimerade turer. Resultatet för hemtjänsten i egen regi uppgår till 11,9, vilket är en förbättring jämfört med föregående år då resultatet var 12,8. Hemtjänsten i egen regi fortsätter med IHoP-projektet, arbetet med ramtid och handlingsplan samt utvecklar arbetssätt som stärker känslan av att samma personer besöker kunderna i större utsträckning. Syftet är att skapa ökad kontinuitet både i praktiken och i kundernas upplevelse, så att resultaten och upplevelserna närmar sig varandra över tid.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldregruppen, i syfte att fortsatt stärka stadens arbete med ramtid, implementera och arbeta efter tillämpningsanvisningarna så att beställare och utförare får en bättre förståelse för varandras roller och uppdrag samt stärka samverkan mellan dem	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.4.1 Äldre lever ett tryggt och meningsfullt liv och får stöd, vård och omsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning


Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att äldre personer lever ett värdigt liv och känner välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Äldre ska känna sig nöjda och vara delaktiga i planeringen av insatser. Insatser som ges håller hög kvalitet. Arbetet med ramtid vidareutvecklas. Omställningen till god och nära vård och omsorg fortgår och genomförs utifrån aktivitetsplanen. Åtgärder för fallprevention följs upp kontinuerligt för att bibehålla goda resultat. Äldre i livets slutskede ska erbjudas vak både i ordinärt boende och särskilt boende. Samverkan med hälso- och sjukvården bidrar till en hög patientsäkerhet. Det förebyggande arbetet stärks med ett tydligt fokus på hälsofrämjande arbetssätt. Arbetet med att förebygga ofrivillig ensamhet och bryta social isolering fortgår. Anhörigas behov uppmärksammas och anhöriga erbjuds stöd av god kvalitet. Samverkan kring äldre som lever i eller riskerar hemlöshet stärks, likaså kring äldre som tillhör sårbara grupper. Samhandläggningen kring äldre med komplexa behov och samsjuklighet vidareutvecklas. God medarbetarkontinuitet kännetecknar äldreomsorgens verksamheter likaså ett närvarande ledarskap. Kompetenshöjande insatser systematiseras och följs upp för att säkerställa att rätt satsningar görs för att kunna möta framtida behov inom vård och omsorg. Arbetet med välfärdsteknik utvecklas, digitala lösningar som förbättrar tillvaron för äldre och för personal används där så är möjligt. Nämndens utvecklingsarbete bidrar till stadens arbete med att vara en äldrevänlig stad.

Förväntat resultat



- Äldre känner sig delaktiga i utformandet av sina insatser
- Äldre känner sig trygga och nöjda med sina insatser
- Ramtid införs fullt ut i hemtjänsten
- Kontinuiteten inom hemtjänsten ökar
- Fler äldre besöker nämndens aktivitetscenter och mötesplatser för att delta i hälsofrämjande aktiviteter

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att sex indikatorer uppnås helt och att tre uppnås delvis. Samtliga aktiviteter är genomförda och bedöms ha bidragit till en god äldreomsorg.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel äldre i dagverksamhet som känner sig trygga i dagverksamheten	95 %	100 %	89 %	100 %	95 %		2025
Analys Totalt för Skarpnäcks stadsdelsområde inkom 20 svar, underlaget bedöms därmed vara för litet för att göra en rimlig jämförbarhetsanalys.							

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀	Andel äldre i dagverksamhet som är nöjda med sin dagverksamhet	95 %	100 %	88 %	94 %	93 %		2025
Analys Totalt för Skarpnäck stadsdelsområde inkom 20 svar, underlaget bedöms därmed vara för litet för att göra en rimlig jämställdhetsanalys.								
● ♀	Andel äldre i vård- och omsorgsboende som tycker att de bemöts på ett respektfullt sätt	97 %	89 %	100 %	95 %	95 %		VB 2025
● ♀	Andel äldre i vård- och omsorgsboende som upplever att måltiderna är trevliga	98 %	93 %	100 %	87 %	85 %		VB 2025
◆ ♀	Andel äldre i vård- och omsorgsboende som är nöjda med maten	84 %	93 %	93 %	78 %	85 %		VB 2025
Analys Utfallet har ökat med två procentenheter från föregående års mätning men når ändå inte årsmålet. Under året har en ny upphandling av matleverantör genomförts.								
● ♀	Andel äldre med hemtjänst som får hjälp så som överenskommit	94 %	94 %	93 %	94 %	90 %		VB 2025
● ♀	Andel äldre med hemtjänst som tycker att de får ett respektfullt bemötande	99 %	99 %	99 %	98 %	97 %		VB 2025
◆ ♀	Andel äldre med hemtjänst som tycker	73 %	74 %	72 %	62 %	80 %		VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
att det är ungefär samma personer som hjälper dem							
Analys Resultatet har förbättrats med elva procentenheter sedan föregående år. Inom hemtjänsten i egen regi arbetar planerare och fasta omsorgskontakter aktivt för att kunderna i så stor utsträckning som möjligt ska få sina insatser utförda av samma personal. Under första tertialen togs en handlingsplan fram med syfte att stärka kontinuiteten. Uppföljningen omfattar fler kvinnor än män, och visar en mindre skillnad mellan könen där män i något högre grad än kvinnor upplever att de får hjälp av ungefär samma personal.							
  Andel äldre som upplever att biståndsbeslutet är anpassat efter behovet	71 %			71 %	80 %		2025
Analys Indikatorn avser beslut om hemtjänstinsatser. Resultatet är detsamma som föregående år. Nöjdheten inom Skarpnäcks stadsdelsområde ligger på 71 procent i jämförelse med stadens totala resultat på 69 procent. Majoriteten av ansökta insatser blir beviljade, därav borde andelen äldre som upplever att biståndsbeslutet är anpassat efter behovet vara högre. 2026 kommer arbetssätt utvecklas som syftar till att fler ska uppleva att biståndsbeslutet är anpassat efter behovet. Resultatet saknar statistik för kön.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 E-utbildningen "Innovation i Stockholms stad" genomförs av ledningsgrupp	2025-01-01	2025-12-31	
 Fortsatt arbete med att öka kunskapen om nationella minoriteters rättigheter	2025-01-01	2025-12-31	
 Hbtqi-diplomering av verksamhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Implementera Stockholm Surf i verksamheterna	2025-01-01	2025-12-31	
 Införa digitaliserad signering av läkemedelshantering	2025-01-01	2025-09-30	
 Se över möjlighet att utveckla dagverksamhet för olika målgrupper för att bryta social isolering	2025-01-01	2025-12-31	
 Ta fram en uppföljningsmodell för kompetensutvecklingssatsningar inom verksamheterna	2025-01-01	2025-09-30	
 Undersöka och pröva olika hälsofrämjande aktiviteter riktade mot män	2025-01-01	2025-12-31	
 Utse samordnare av verksamheternas digitaliseringsarbete för äldreomsorgen	2025-01-01	2025-05-31	
 Utveckla anhörigstödet med fokus på anhöriga till personer med hjälpbehov	2025-01-01	2025-12-31	
 Utveckla arbetet med sociala besök	2025-01-01	2025-12-31	
 Utveckla den palliativa vården	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och det underliggande nämndmålet har uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att majoriteten av indikatorerna är uppfyllda samt att aktiviteterna har genomförts enligt plan. Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att erbjuda meningsfulla aktiviteter och social samvaro för stadsdelsområdets invånare i alla åldrar oavsett kön, bakgrund och funktionsförmåga.

Skarpnäcks kulturhus

Skarpnäcks kulturhus erbjuder möjlighet för invånare att själva skapa och ta del av kultur. Biografverksamheten inom kulturhuset syftar till att vara en del av förvaltningens ordinarie verksamhet, exempelvis som aktivitet för den öppna fritidsverksamheten samt del av lovaktiviteter som erbjuds. Skolbiovisningar men även offentliga visningar har skett under året och varit uppskattat av publiken. Kulturhuset har fortsatt arbeta för mer tillgänglig kultur bland annat genom nätverket för tillgänglig scenkonst. Skarpnäcks kulturhus har arbetat med inkluderande informationsmaterial och kontrakt där fokus har legat på ett normkritiskt och respektfullt språk för att alla ska känna sig talade till. Kulturhuset har haft ett brett utbud av föreställningar, filmvisningar, konserter, dansuppträdande, författarsamtal och familjedisco med särskilt fokus på hbtqi.

Samarbetet mellan kulturhuset och Kulturskolan har fortsatt. Detta genom exempelvis Klubb Arena som är en mötesplats för ungdomar i Stockholm, där besökarna getts möjlighet att uttrycka sig konstnärligt och träffa andra som har samma intressen. Skarpnäcks kulturhus har genomfört olika aktiviteter under året i samarbete med olika parter, så som biblioteket, fritidsgårdar, ungdomsgårdar och konstskolan. Allt från yngre barn till seniorer har tagit del av aktiviteterna på kulturhuset.

Kulturhusets replokal är fortsatt efterfrågad och välbesökt av såväl unga som äldre och lokalen har gett möjlighet för besökarna att utveckla ett musikaliskt skapande. Tillgången till lokaler i Skarpnäcks kulturhus har möjliggjort eget kulturskapande, lokala projekt och samhällsinitiativ för stadsdelsområdets invånare. Besökarna har bland annat tagit del av professionell scenkonst, eget skapande och musik. Lokalerna får hyras i syfte att samlas kring demokratiska, kulturella och föreningsanknutna frågor.

Kultur för unga

Barnfamiljer är en stor målgrupp som kommit till kulturhuset och tagit del av det utbud som erbjudits. De yngre barnen är medskapande genom att berätta vad de vill göra. I kulturhusets skapandeverksamhet har barnen givits möjlighet att vara delaktiga och påverka innehållet. Pedagogerna inom förskolorna har genomgått utbildning i bild vilket har lett till att pedagogerna kunnat ge barnen nya upplevelser och estetiska uttryckssätt.

Barn och unga i olika åldrar med olika funktionsförmågor har deltagit i kulturskapande,

utövande och upplevelser av professionell kultur både inom ramen för skolan och fritiden. De har erbjudits att själva skapa kultur inom områdena måleri, teckning, dans, sång, skrivande och film, de har stått på scen, ställt ut konst och upplevt kultur tillsammans på Skarpnäcks kulturhus.

Kultur för alla

Under året har kulturombud vid samtliga av nämndens gruppbestäder LSS arrangerat träffar för seniorer och pensionärer i gruppbestäderna. Träffarna har innehållit olika aktiviteter och haft god uppslutning. Arbetet har bidragit till ökat samarbete mellan verksamheterna samt till nya kontakter mellan personal och pensionärer.

Den årliga stadsdelskampen mellan Skarpnäck, Farsta och Enskede-Årsta-Vantör har genomförts på Skarpnäcks idrottsplats. Deltagarna fick ta del av aktiviteter som boule, kampsport, löpning, zumba och kulstötning. De fick även möjlighet att testa nya aktiviteter och träningsformer samt möta seniorer från andra stadsdelsområden. Eventet var välbesökt och närmare 100 seniorer deltog.

Nämndens förebyggande verksamhet för äldre har under året vidareutvecklat sitt kulturutbud genom nya skapande aktiviteter med inriktning mot återbruk, bokcirkel och arbete i lera. Verksamheten har även fortsatt att erbjuda aktiviteter såsom akvarell, allsång, kör, dansworkshop, konserter, museibesök och kulturvandringar. Samverkan har etablerats med Skarpnäcks kulturhus och Björkhagens bibliotek, som bidrar med högläsning och boktips. Detta har skapat ett lättillgängligt och varierat kulturutbud för äldre.

Uppföljning av Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028

Lek och rörelse har en central plats i förskolans utbildning. Barnen ges varje dag förutsättningar att vara fysiskt aktiva och utveckla sin rörelseförmåga. I förskolans reviderade läroplan lyfts särskilt fokus på fysisk aktivitet och rörelse.

Fritidsgårdarna och parklekarna samarbetar med ideella föreningar i stadsdelen, vilket gör det möjligt att erbjuda ett varierat utbud av fritidsaktiviteter för barn och unga. Vid Skarpaby parklek finns ett fritidsbibliotek där besökare kostnadsfritt kan låna utrustning till olika aktiviteter.









Cykling utan ålder är ett ideellt initiativ där frivilliga cykelpiloter, i samverkan med vård- och omsorgsboenden, möjliggör cykelturer för äldre. Under året har nämndens vård- och omsorgsboende samt den förebyggande verksamheten för äldre anslutit sig till projektet. Deltagandet har bidragit till att främja fysisk aktivitet, social samvaro och utevistelse genom cykling i närområdet.



Föreningsbidrag och idéburet offentligt partnerskap

Stadsdelsnämndens stöd till ideella föreningar har bidragit till den ideella sektorns förutsättningar att erbjuda aktiviteter och verksamheter av god kvalitet. Förvaltningen har säkerställt att ekonomiska bidrag och tillgång till lokaler inte går till aktörer med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism. Under året har nämnden beslutat om fördelning av föreningsbidrag om totalt 1 220 000 kronor. Av dessa gick 402 000 kronor till kostnader för nämndens tre föreningslokaler.

Lokalerna finns att användas kostnadsfritt av stadsdelsområdets lokala föreningsliv under förutsättning att föreningarna är godkända enligt stadens riktlinjer samt har påskrivna upplåtelseavtal.

Nämnden har två överenskommelser om idéburet offentligt partnerskap (IOP). IOP med föreningen Miljöverkstan Flaten syftar till att tillgängliggöra Flatens värden för invånarna och bidra till en hållbar utveckling. IOP med Flatens bastuförening avser en bastuverksamhet för medlemmar och allmänhet i en av förvaltningen hyrd lokal vid Flatenbadet. Uppföljning av överenskommelserna har skett enligt plan.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Arsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	87 %	90 %	86 %	86 %	86 %	76 %	2025
	 Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	51 %	43 %	59 %	59 %	59 %	57 %	2025
Analys Resultatet för både flickor och pojkar har minskat sedan tidigare år men för pojkar har det minskat betydligt. Resultatet kan jämföras med snittet i staden om 47%. Förvaltningen fortsätter arbeta för att erbjuda barn och unga kulturaktiviteter och möjlighet till en meningsfull fritid efter skolan. Kulturhuset fortsätter exempelvis att utveckla samverkan med Kulturskolan och erbjuda kulturaktiviteter som kan locka fler barn och unga. Under året har aktiviteter för barn och unga erbjudits i stor omfattning och under loven har förvaltningen haft utökad antal aktiviteter som erbjudits barn och unga. Aktiviteter som arrangerats har varit välbesökta.								
	 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	89 %	93 %	86 %	81 %	81 %	77 %	2025
	 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	77 %	69 %	86 %	83 %	83 %	79 %	2025
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Resultatet visar på en minskad nöjdhet jämfört med föregående år för pojkar. Resultat för flickor har minskat marginellt från förra året men visar fortsatt att flickor är mer nöjda än pojkar. Flickor deltar i högre grad i kulturaktiviteter än pojkar. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att erbjuda kulturaktiviteter på olika arenor som attraherar barn och unga. Barn och unga har bjudits in till delaktighet om vad de vill ta del av och har haft möjlighet att påverka innehållet. Aktiviteterna som arrangerats har varit välbesökta och uppskattade.							
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	71 %	75 %	68 %	66 %	67 %	67 %	2025

Nämndmål: 1.5.1 Invånarna tar del av ett mångsidigt kulturutbud som utgår från delaktighet

 Uppfylls helt

Beskrivning



Förvaltningen samverkar med civilsamhälle och aktörer inom staden för att erbjuda mångsidig och jämlik kultur. I Skarpnäcks kulturhus erbjuds lokaler och kurser för att möjliggöra eget kulturskapande och lokalt engagemang. Barn och äldre ges möjlighet till kulturskapande och kulturupplevelser genom mötesplatser, aktiviteter och verksamheter inom förskola och äldreomsorg. Det är prioriterat att nå de målgrupper som vanligtvis inte deltar i stadens kulturutbud. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att nämnden stödjer föreningar med demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

- Invånare i alla åldrar, oavsett kön, etnisk bakgrund och funktionsförmåga använder Skarpnäcks kulturhus som en mötesplats för kultur och eget skapande
- Inom förskolan, fritidsgårdar, aktivitetscenter och lokala mötesplatser för äldre ges möjlighet till kulturupplevelser och skapande verksamhet
- Äldre på vård- och omsorgsboende har kontinuerlig tillgång till kulturupplevelser

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat är uppnått och att aktiviteterna genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 De aktiviteter som erbjuds vid Skarpnäcks kulturhus inkluderar barn och unga med funktionsnedsättningar	2025-01-01	2025-12-31	
 Skarpnäcks kulturhus samverkar med biblioteken och kulturskolan	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen grundas på att samtliga verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet uppnås helt samt att underliggande nämndmål uppnås helt.

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att följa *Stockholms stads miljöprogram 2030* med underliggande handlingsplaner och program. Hur stadsdelsnämnden har bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål redovisas nedan under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål kommer att uppnås under året. Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att kontinuerligt arbeta med att minska utsläppen och öka kunskapen om miljö- och klimatfrågor i enlighet med *Miljöprogram 2030* och *Klimathandlingsplan 2030*.

Förvaltningen har ansökt om och beviljats klimatinvesteringsmedel för utbyte av vanliga papperskorgar till källsorteringskärl i stadsdelsområdets större parker. Arbetet är genomfört och utfört i samverkan med trafikkontoret samt utifrån den vägledning för insamling av förpackningsavfall från populära insamlingsplatser som Naturvårdsverket tagit fram.




Förvaltningen har efterfrågat och uppvakttat Stockholm vatten och avfall (SVOA) om att deras mobila insamling Returrundan även ska ha ett stopp i stadsdelen Skarpnäcks gård. Detta är verkställt från och med sommaren 2025 vilket förenklar för invånare att bidra till stadens arbete med cirkularitet.


Samtliga verksamheter har deltagit i workshop som syftade till att ge dem ökad förmåga att bidra till att nå målen i *Miljöprogram 2030*. Innehållet var riktad utifrån typ av verksamhet så till exempel inom socialtjänsten låg fokus på Mål 1 En rättvis och inkluderande omställning med tillhörande *Program för mänskliga rättigheter*. Kopplingen mellan exempelvis verksamheternas inköpsmönster och arbetssätt och målen i miljöprogrammet har synliggjorts och dialog kring utvecklingsmöjligheter förts. Material från genomförda workshops användes som underlag i framtagandet av nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan som antogs under hösten.





Utförarverksamheter har försetts med inköpsstatistik över utsedda förbrukningsartiklar i plast

såsom handskar och skoskydd. Med denna som bas har de påbörjat minskningen i linje med stadens uppdrag. Exempelvis pågår det ett utvecklingsarbete inom hemtjänsten i syfte att öka medvetenheten bland medarbetare kring när och hur engångsskydd i plast ska användas. Det sker genom självskattning i användandet av skoskydd, engångsförkläden och engångshandskar där resultaten används som diskussionsunderlag på arbetsplatsträffar. Hemmet för gamla fortsätter aktivt arbetet med ett hållbart vård- och omsorgsboende och samtliga utförare bevakar utbudet av nya miljö- och klimatsmarta produkter som kan ersätta mindre hållbara alternativ.

Förvaltningen i samverkan med miljöförvaltningen deltog under hösten i den lokalt arrangerade Klimatfestivalen som anordnas av ett nätverk av organisationer, företag, grupper och enskilda. Förvaltningen visade exempel på genomförda miljö- och klimatåtgärder inom stadsdelsområdet samt informerade om hur invånare kan påverka genom delaktighet, medborgarförslag och synpunkter. Miljöförvaltningen visade exempel på hur invånare kan hjälpa och stimulera den biologiska mångfalden i staden. Uppdraget är i linje med stadsdelsförvaltningarnas mer långsiktiga roll, som beskrivs i *Klimathandlingsplan 2030*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	100				100 %	Tas fram av nämnd/styr else	2025
 Inköpta förbrukning artiklar i plast i stadens verksamheter	17,87				16,5	552 ton	2025
Analys Förvaltningen förväntas bidra till stadens minskning om 25 procent till 2030 i relation till basåret 2023. Enligt data i den manuellt framtagna plastkartläggning som förvaltningen fick i samband med T2 var den totala vikten för 2023 16,96 ton vilket gav 12,75 ton till 2030. De nya underlagen från stadens nya verktyg Plastkollen som redovisar data från år 2024 visar på en ökning mellan 2023 och 2024 samt en minskning med 10 procent mellan 2024 och 2025. 2023 16.96 ton, 2024 19,96 ton, 2025 17,87 ton. Då indikatorn inte är relativ tar den inte hänsyn till ökat eller minskat antal verksamheter.							
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel	1,4 kg CO2 per kg livsmedel			1,35 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	2025
Analys I samband med en uppdatering i systemet där förvaltningen hämtar CO2-data justerades historiska värden. Systemägaren hänvisar till att för att få en rättvis bild av utvecklingen under 2025 mot 2024 ska jämförelsen göras utifrån det värde för 2024 som visas idag. Historiska data för jan-dec 2024 1,42 kg (rapporterade 1,35). Dessa data visar att förvaltningen har motsvarande utsläpp under 2025 som 2024. Förvaltningens resultat för koldioxidutsläpp är fortsatt inom målvärde dock har vissa verksamheter utmaningar och ett behov av utvecklingsarbete.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Köpt energi i stadens organisation	0,75 GWh			0,83 GWh	1 GWh	1 700 GWh	2025
Analys Förvaltningens arbete med minskade utsläpp och lokaleffektivisering har påverkat utfallet för köpt energi med en högre minskning än förväntat.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad, i linje med stadens reviderade strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Riktlinjerna ersätter stadsdelsnämndernas befintliga riktlinjer	2025-01-01	2025-12-31	
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för ett stärkt klimatarbete i stadsdelsnämnderna, med fokus på involvering och delaktighet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utifrån stadens styrdokument avseende miljö och klimat redovisa hur de jobbar lokalt med implementeringen av programmen	2025-01-01	2025-12-31	
 Trafiknämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB utreda vad som krävs och påbörja åtgärder för att efterkomma kravet på källsortering på välbesökta platser såsom parker och torg i enlighet med förordning (2022:1274) om producentansvar för förpackningar	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en låg klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Staden har en gemensam koldioxidbudget som anger den maximala mängd koldioxid som kan släppas ut i strävan att begränsa klimatförändringarna. Där ingår och mäts utsläpp från stadens organisation inom sektorerna uppvärmning, el- och gasanvändning samt transporter vilka redovisas av miljöförvaltningen en gång per år.

Förvaltningen prioriterar arbetet med ökad energieffektivitet och minskade utsläpp genom riktade insatser. Verksamheterna bidrar genom delaktighet där medarbetare arbetar utifrån Checklista för energieffektivisering. Förvaltningen utreder om det finns ytterligare åtgärder som möjliggör energibesparingar i stadsmiljön och om ansökningar av klimatinvesteringsmedel erhålls planeras till exempel utbyte till LED i samverkan med Sisab.

Samtliga enheter kommer under året att genomföra workshop, i samverkan med miljösamordnare, i syfte att utveckla förmågan att arbeta mot att nå målen i miljöprogrammet

och handlingsplanernas aktiviteter. Detta ska bidra med kunskap om medarbetarnas roll i arbetet med att nå stadens miljö- och klimatmål samt som underlag till den lokala miljö- och klimathandlingsplan som ska författas. Äldreomsorgen fortsätter arbetet med Vägledningen för hållbart vård och omsorgsboende.

Arbetet med resurseffektiva kretslopp utifrån EU:s avfallshierarki fortlöper genom att förebygga, återbruka, och återvinna avfall samt använda sig av Stocket återbruk samt stadens återbruksavtal vid inköp. Verksamheterna inom förskola/fritid och Avdelning för stöd, service och omsorg ser över arbetssätt för när och hur engångshandskar och skoskydd används med målet att minska inköpen. Vid inköp ska alternativ som är fördelaktiga för hälsa, miljö och klimat väljas. Inköpen följs upp och rapporteras i stadens nya indikator.


Matens klimatavtryck ska begränsas och i större utsträckning vara ekologisk, växtbaserad och säsonganpassad i förvaltningens verksamheter samt vid fika i samband med personalträffar och dylikt som intern representation och catering. I och med att indikatorn för ekologiska livsmedel numer inkluderar personalsammankomst kommer även de inköpen att följas upp och verksamheterna förses med nya rutiner för kontering samt månadsvis uppföljning. Verksamheterna inom förskola/fritid och stöd, service och omsorg fortsätter arbetet med att aktivt minska matens klimatpåverkan. Bland annat genom att på respektive enhet fortsätta utveckla arbetssätt och metoder samt mäta mängden matsvinn med målet att det ska minimeras. Arbetet sker med ett stort ägandeskap hos medarbetarna och kommuniceras internt samt externt för att kunna sprida lärande och goda exempel.

Förväntat resultat

- Workshop som ger enheterna ökad förmåga att bidra till att nå målen i miljöprogrammet är genomförd.
- Enheternas inköp av måltider, livsmedel och i samband med personalträffar och dylikt har målsättning 70 % ekologisk andel och konteras korrekt.
- Energiförbrukningen i förvaltningens verksamheter fortsätter minska och enheterna bidrar genom delaktighet där medarbetare arbetar utifrån Checklista för energieffektivisering.
- Minskad inköpsvolym i kilogram av plasthandskar och skoskydd. De inköp som görs är mer fördelaktiga för hälsa, miljö och klimat.
- Möjligheten till ytterligare energibesparingar i stadsmiljön har inventerats
- Förvaltningsledningen har genomfört e-utbildning Stockholms miljöprogram 2030
- I upphandlingar ställs krav på cirkularitet

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnås och att samtliga aktiviteter har genomförts enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna genomför workshop, i samverkan med miljösamordnare, i syfte att utveckla förmågan att arbeta mot att nå målen i miljöprogrammet	2025-01-01	2025-08-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheterna ser över arbetssätt för när och hur engångshandskar och skoskydd används med målet att minska inköpen. Vid inköp väljs alternativ som är fördelaktiga för hälsa, miljö och klimat	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Enheternas inköp av livsmedel, måltider och i samband med personalträffar och dylikt är miljövänlig och klimatsmart. Kontering ska ske enligt nya rutiner	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Förvaltningen utreder om det finns ytterligare åtgärder som möjliggör energibesparingar i stadsmiljön.	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Förvaltningsledningen genomför e-utbildningen Stockholms miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål kommer att uppnås under året. Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att utveckla parker, förskolegårdar, naturområden, och naturreservat med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning utifrån Handlingsplan för biologisk mångfald och Handlingsplan för klimatanpassning 2022-2025.

Förvaltningen har erhållit centrala medel för klimatanpassningsåtgärder för parker och verksamheter. Dricksvattenutkast har installerats i lekplatsen Fyren samt i Peters park. Under perioden har kommunikationsinsatser genomförts gällande bland annat hantering av trädgårdsavfall, stadsodling och biologiska mångfaldens dag.

Ett 50-tal nya träd har planterats runt om i stadsdelsområdet. Träden som planterats utgör en blandning av fruktträd, lövträd och barrträd i syfte att öka krontäckningsgrad och biologisk mångfald samt förstärka tallsamband. Med hjälp av material från stadsarkivet har även buskar och träd i Laduplanparken bytts ut i syfte att återskapa den ursprungliga entrén.

För att stärka de ekologiska värdena i stadsdelsområdet samverkar förvaltningen med miljöförvaltningen i arbetet med stadsdelsvisa åtgärdsprogram. Förvaltningen har erhållit centrala medel för biologisk mångfald kopplat till de områden som är del av de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen samt bostadsnära natur, arbetet påbörjades under våren och slutfördes under hösten. Vid Nytorps gärde har ängsytta har anlagts där en förskola tidigare stod, installation av insektshotell samt plantering av vårlökar i anslutning till ingångar och utgångar vid gångtunnlar och parkvägar har genomförts.



I maj återvände de kor som genom bete bidrog till ökad biologisk mångfald i Flatens naturreservat under 2024. Nämnden beviljades investeringsmedel från stadens satsning Grönare Stockholm för att öka den biologiska mångfalden i samband med upprustning av Gåshällsparken i Kärrtorp. Åtgärder som genomförts är bland annat plantering av tallar, ersättning av hårdgjorda ytor med gröna och genomsläppliga ytor. Arbetet fortsätter under



2026 med åtgärder för att fördröja dagvatten och ytterligare planteringar.

Arealen av slätterängar utökas kontinuerligt i stadsdelen, ytor som tidigare klippts regelbundet får istället växa och gå i blom för att sedan slås. Det nedslagna materialet samlas därefter upp. På så sätt gynnas den biologiska mångfalden. Sammanlagt har under året 5500 kvm omvandlats från hårdgjord yta eller klippt gräsmatta till ängsmark eller slåtteryta.

I samband med tertiäl 1 ansökte förvaltningen om medel i syfte att genomföra en upprustning av allmän platsmark som främjar barns lekmiljöer i anslutning till förskolegårdar med låga lekvärden. Projektet innefattade att utveckla del av parkstråket Skarpnäcksgången med samlingsplats, trädplantering, lekbuskage och bärbuskar samt viss topografi bestående av naturmaterial. Barn från närliggande förskolor har varit delaktiga i planering och utformning av projektet som är i linje med en lekotop det vill säga en naturbaserad lekmiljö. Projektet genomfördes under hösten och invigdes tillsammans med barn från de tre förskolorna som var de första att få uppleva den nya parken, de planterade krokuslökar tillsammans som under våren kommer att smycka platsen.

Förvaltningen är fortsatt part i Sveriges lantbruksuniversitet (SLU) forskningsstudie om Stadslandskapets tallar där pilotstudiens fokusområde innefattade bland annat Pungpinan och Bagarmossenskogen. Under året har åtgärder som kan bidra till hållbar förnying och skötsel av tall identifierats och en plan för fortsatt arbete tagits fram.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	60,53 %			63,81 %	70 %	70 %	2025
<p>Analys</p> <p>Indikatorn innefattar från 2025 även ekologiskt i samband med personalträffar samt, som tidigare, ekologiska livsmedel (verksamheter). Andelen ekologiska måltider redovisas inte längre i indikatorn. Resultaten särredovisas här:</p> <p>Ekologiskt i samband med personalträffar 49,1 procent</p> <p>Ekologiska livsmedel 61,5 procent.</p> <p>Produktionen av ekologiska livsmedel har minskat och det sker en fortsatt prisökning inom flera varuområden med en generell prisökning på 3,8 % och en prisökning på ekologiskt med 8 %. Underlag från serviceförvaltningen visar att endast 36 procent av anbudsvardarna i upphandlingen är ekologiska.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska fortsätta öka andelen höggräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att skapa sammanhängande ängsstråk, öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.2.1 Skarpnäcks parker, naturområden och naturreservat utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

 Uppfylls helt

Beskrivning





Stadens Handlingsplan för biologisk mångfald genomsyrar stadsmiljöarbetet. Åtgärder som anläggning av växtbäddar med biokol, plantering av träd för skugga och omvandling av hårdgjorda ytor till grönytor prioriteras. Även ökad krontäckningsgrad prioriteras. Det gamla kulturlandskapet i naturreservaten återskapas genom att utveckla slätterängar, ekmiljöer och spara död ved till faunadepåer. För att ytterligare stärka de ekologiska värdena i stadsdelsområdet samverkar förvaltningen med miljöförvaltningen i arbetet med stadsdelsvisa åtgärdsprogram där friställning av ekar, restaurering av våtmark och biotopskydd utreds. Möjligheter till nya stadsodlingar på parkmark erbjuds kontinuerligt i dialog med medborgare.

Förväntat resultat

- De ekologiska värdena utvecklas positivt.
- Den biologiska mångfalden har stärkts.
- Parker och andra grönytor, inklusive verksamhetsnära sådana, klimatanpassas.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnås och att samtliga aktiviteter har genomförts enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen bidrar till att nå det stadsövergripande trädmålet.	2025-01-01	2025-12-31	
 Förvaltningen bidrar till genomförandet av de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald.	2025-01-01	2025-12-31	
 Förvaltningen bidrar till invånarnas delaktighet i arbetet för ökad biologisk mångfald genom kommunikationsinsatser.	2025-01-01	2025-12-31	
 Förvaltningen utför klimatanpassningsåtgärder i form av dricksvattenfontäner och tillskapande av skugga.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt



Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och de underliggande nämndmålen uppnås genom de förväntade resultaten. Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt och genom att parkvägar inom stadsdelsområdet är tillgängliga och framkomliga, utifrån Stockholms stads framkomlighetsstrategi.

Slyröjning av naturmark samt framkomlighetsbeskränning vid parkvägar utförs kontinuerligt i stadsdelsområdet, framförallt vid viadukter och friställning av träd intill gångtunnlar för ökad trygghet. Grenar och fällida träd används till att skapa faunadepåer. Inom ramen för Levande Stockholm skapades Vintertorg på och omkring Skarpnäcks torg för andra året i rad och förvaltningen deltog i trafikkontorets planering inför detta. Stråket fram till Skarpnäcks torg dekorerades med ljusinstallationer och extra sittplatser skapades. Dessa åtgärder är viktiga inte minst ur ett jämställdhetsperspektiv då fler kvinnor än män använder gång- och kollektivtrafik som huvudsakligt färdmedel medan män cyklar och åker bil i större utsträckning än kvinnor, enligt Stockholms stads framkomlighetsstrategi.

Förvaltningen har genomfört en inventering av behovet av cykelparkeringar i anslutning till parker och badplatser. Denna kommer användas i den fortsatta planeringen i dialog med trafikkontoret.

I oktober 2026 planerar förvaltningen att ta över parkskötseln i egen regi. De arbetsmaskiner som förvaltningen köper in är fossilfria. Endast vid behov kommer enstaka fordon och maskiner vara dieseldrivna för att kunna tanka med fossilfritt drivmedel samt säkerställa beredskap vid kriser till exempel längre strömavbrott. En handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten till 2030 är framtagen och implementering är påbörjad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram handlingsplaner för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten till 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.3.1 Stadsdelsområdet är framkomligt med hållbara transporter och resor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen rustar upp parkvägarna enligt plan i syfte att erbjuda god framkomlighet. Förvaltningen bistår även trafikkontoret i arbetet med att skapa fullvärdiga primära cykelstråk och anpassa stadsmiljön för att minska konfliktytor mellan gående och cyklister. I samverkan med trafikkontoret bidrar förvaltningen till att Stockholm ska vara en grön promenadstad och Europas främsta cykelstad genom att göra parkvägar tillgängliga för alla, inventera behov av cykelparkeringar och bidra till genomförande av cykelstråk.

Förvaltningen följer stadens reviderade rese- och mötespolicy och erbjuder medarbetare tjänstecyklar och miljöklassade bilar för att möjliggöra att resor och transporter i tjänsten sker på ett så hållbart sätt som möjligt.

Förväntat resultat




- Framkomligheten på stadsdelsområdets parkvägar är god och det är säkert att gå och cykla.
- Behovet av cykelparkeringar i anslutningen till parker, badplatser och verksamheter är

kartlagt.

- Vid upphandling ställs krav på fossilfria transporter.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnås och att samtliga aktiviteter har genomförts enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bistå trafikkontoret i arbetet med att genomföra cykelstråk i söderort med fokus på enklare åtgärder mot bland annat Bagarmossen och Skarpnäck.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Förvaltningen har inte blivit kontaktade av trafikkontoret i frågan. En ny områdessamordnare på trafikkontoret har börjat under hösten och ett första möte är inplanerat med förvaltningen i början av 2026. Förvaltningen avser då att lyfta frågan med trafikkontoret.			
 Samverka med representanter från funktionshindersorganisation i syfte att göra parkvägar mer tillgängliga för alla.	2024-01-01	2025-04-01	
 Utredda behovet av fler cykelparkeringar i parker, vid badplatser och verksamheter	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

 Uppfylls helt

Analys


Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål uppnås. Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att följa *Kemikalieplan 2031*.

Samtliga förskolor har haft en förnyad genomgång av *Vägledning för Kemikaliesmart förskola*. Personalen uppvisar hög grundkompetens, är medveten om förskolans ansvar att vara kemikaliesmarta och visar detta i materialval och genom att ställa frågor före inköp. Rutiner för att bibehålla god nivå, exempelvis tvätt av textilier och rensning av leksaker tillämpas. Medel som fördelats för genomförandet är riktat till utpekade åtgärder med fokus på större investeringar som mattor, vilmadrasser och köksutrustning. Inköp av kemikalier, produkter och inventarier görs i största möjliga mån enligt principerna för en kemikaliesmart förskola och produktuppföljning i Chemsoft har genomförts eller pågår vid samtliga förskolor. Förvaltningen har återbrukat lekutrustning och förrådsbyggnader från förskolor som avvecklats under 2024 och återanvänt dessa på gårdar med behov.

Under våren genomförde förvaltningen en inventering av förekomsten av kreosot och däckgungor i parker, verksamheter och på badplatser. Inventeringen visar ingen förekomst av material innehållandes kreosot. Ett flertal lekplatser har gungor och annan lekutrustning av bildäck och underlaget kommer användas i den fortsatta planeringen av upprustningar. Förvaltningen har deltagit som ett gott exempel vid miljöförvaltningens Tematräff materialval - för friskare vatten i maj gällande årets inventering samt arbetet i fjol med inventering och

åtgärder av fallskyddsunderlag och konstgräs. Förvaltningen deltog under året i arbetsgrupp för revideringen av stadens Strategi för god, näringsriktig och klimatsmart mat som nu är på remiss, samt i kategoriteamet för livsmedel och måltider.

Förvaltningen har samverkat med två andra stadsdelsförvaltningar och miljöförvaltningen för att skapa ett anpassat material för fortbildning av Miljöprogrammet som enhetschefer kan använda på till exempel arbetsplatsträffar. Materialet är färdigställt och granskat av stadens miljösamordnare och kommer att användas framöver. En lokal Miljö- och klimathandlingsplan är antagen, underlag i framtagandet har förutom stadens styrdokument varit dialoger från de workshops som hållits internt samt den framtagna fortbildningen för Miljöprogram 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel avslutade bygg- och anläggning sentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %			100 %	100 %	Tas fram av nämnd/styr else	2025

Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är miljö- och klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Åtgärder genomförs för att skapa en kemikaliesmart miljö för alla brukare och medarbetare och verksamheterna gör kemikaliesmarta val vid inköp av kemikalier och förbrukningsmateriel.

Förskola och fritid bedriver ett aktivt miljö- och klimatarbete genom vägledningen för kemikaliesmart förskola respektive Vägledning för kemikaliesmart grundskola och fritidsverksamhet. Kemikaliehanteringssystemet Chemsoft ska med den ökade kompetensen hos medarbetena användas mer systematiskt och samtliga städprodukter som lokalvården använder ska registreras. Vid val av anläggnings- och byggmaterial väljs produkter med lägst nivå accepterad i stadens byggvarubedömningssystem och lekutrustning och löst material av plast och gummi som däckgungor ska inventeras. Arbetet ska leda till att inga utfasnings- eller riskminskningsämnen förekommer i verksamheterna.

När stadens reviderade klimathandlingsplan och kemikalieplan är beslutade och workshops genomförda med enheterna ska en lokal miljö- och klimathandlingsplan författas. Planen ska synliggöra förvaltningens strategiska arbete i enlighet med stadens miljöprogram 2030.

Förväntat resultat

- Städprodukter som leverantören använder för att utföra lokalvården ska dokumenteras i Chemsoft
- Samtliga förskolor och öppna förskolor har genomfört handlingsplanen, punkt 1-19, i Vägledning för kemikaliesmart förskola
- Lekutrustning och löst material av plast och gummi som däckgungor har kartlagts.
- En lokal miljö- och klimathandlingsplan som synliggör förvaltningens strategiska arbete i enlighet med stadens miljöprogram, vilken ger enheterna ökad förmåga att bidra till att nå målen, har författats.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnås och att samtliga aktiviteter har genomförts enligt plan.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förskola och öppen förskola ser över arbetet med kemikaliesmart förskola	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Förvaltningen författar en lokal miljö- och klimathandlingsplan	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen grundas på att verksamhetsområdesmålen som är kopplade till inriktningsmålet uppnås helt, förutom ett som uppnås delvis. Nio av underliggande nämndmål uppfylls helt och två uppfylls delvis.

Hur stadsdelsnämnden har bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål redovisas nedan under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer uppnås helt och att underliggande nämndmål har uppfyllts helt.

En hållbar ekonomi

Förvaltningen har under året arbetat för att säkerställa en långsiktigt hållbar ekonomi genom

medveten resursanvändning, och för att effektivisera förvaltningens lokalutnyttjande.

Nämnden redovisar år 2025 ett överskott om 20,2 mnkr före resultatdispositioner.

Resultatenheterna har en ingående resultatfond om 5,2 mnkr från år 2024 och överför till år 2026 fondmedel om 5,5 mnkr. Detta innebär en ökad resultatfond med 0,3 mnkr till år 2026. Resultat efter resultatöverföring är 19,9 mnkr.

Nämndens verksamhet, och förutsättningar för att nå budget i balans, har under de senaste åren påverkats av såväl demografiska förändringar som ökade kostnader för lokaler, livsmedel och löner, vilket särskilt påverkat nämndens personalintensiva verksamheter.


Befolkningsprognosen för Stockholms stad och Skarpnäcks stadsdelsområde visar på ett sjunkande barnantal som ställer fortsatta krav på en effektiv lokal- och personalplanering inom förskola. Förvaltningen har under året vidtagit åtgärder i syfte att anpassa verksamheten utifrån de förutsättningar som råder, bland annat har avveckling av inhyrda paviljonger skett och avdelningar har tomställts. Enheterna har under året arbetat med att implementera egna bemanningsteam för att kunna hantera frånvaro vilket börjar ge en positiv effekt på kostnaderna. Hyror för befintliga lokaler har dessutom ökat markant de senaste åren, samtidigt som kostnader för nyproduktion blivit väsentligt högre än tidigare.





Äldreomsorgen har under de senaste åren redovisat överskott till stor del beroende på en kombination av minskat behov av platser på vård- och omsorgsboende och hemtjänstinsatser. Antalet platser har under året inte ökat i takt med budgeten, vilket resulterar i ett ekonomiskt överskott som representerar största delen av nämndens överskott.

Förvaltningen har arbetat med förebyggande insatser för att minimera behov av de dyraste placeringsformerna inom socialtjänsten. Socialtjänstens verksamheter redovisar ett överskott, som härrör bland annat från att verksamheten underskrider de volymer för placeringar som budgeterats för samt från ökade statsbidrag.

Verksamhetsområdet för stöd och service till personer med funktionsnedsättning redovisar underskott, som till största del beror på utförarverksamheterna som under året haft tomma lägenheter på grund av renoveringar. Verksamheten arbetar med tät uppföljning av såväl nyttjandegraden som av vilka insatser som kan motsvara ett stegrat omvårdnadsbehov. Det finns vidare ett ackumulerat underhållsbehov för lokaler inom gruppboendena.

På grund av ett under året prognostiserat ekonomiskt överskott har förvaltningen genomfört ett antal satsningar av engångskaraktär. Bland dessa återfinns bland annat åtgärder i förvaltningshuset på Björkhagsplan samt underhållsarbeten av gång och -cykelvägar samt arbete med att etablera ändamålsenliga lokaler inför att driften av stadsmiljöverksamheten övergår till egen regi 2026.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,5 %			99,1 %	100 %	100 %	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljs amhet före resultatöver föringar	98,5 %			99,2 %	100 %	100 %	VB 2025
  Nämndens prognossäk erhet T2	-1 %			0 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2025

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens resurser används effektivt med ett hållbart och långsiktigt perspektiv

 Uppfylls helt

Beskrivning


Förvaltningen följer stadens system för uppföljning med fokus på måluppfyllelse av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena samt förvaltningens budget. Förvaltningens budget följs upp månadsvis med prognos på helårsutfall. Förvaltningen strävar efter att varje verksamhetsområde bär sina kostnader utifrån tilldelade medel, men omfördelar medel för att verksamheterna ska få rimliga förutsättningar att uppfylla målen. Åtgärder vidtas vid avvikelser. Alla verksamheter arbetar kontinuerligt med utveckling och effektivisering för att uppnå bästa möjliga resultat för stadsdelsområdets invånare.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har en budget i balans och uppfyller målen i stadsdelsnämndens verksamhetsplan
- Förvaltningens prognossäkerhet är god
- Ekonomiska resurser fördelas lika, och i enlighet med den enskildes behov, mellan män och kvinnor, flickor och pojkar.

Analys

Nämndmålet uppfylls genom att nämndens totala kostnader ryms inom budget och att målet för prognossäkerhet nås.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Åtgärdsplaner upprättas för enheter med befarade ekonomiska underskott	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet samt underliggande nämndmål uppnått. Bedömningen grundas på att förväntade resultat är uppnådda, att målvärden för samtliga indikatorer har uppnått helt och att aktiviteterna är genomförda.

I genomsnitt 354 hushåll per månad har mottagit ekonomiskt bistånd, det är en ökning med 5,4 procent jämfört med 2024 års månadsgenomsnitt på 336 hushåll. Andelen personer som har haft ekonomiskt bistånd till sin försörjning under lång tid har minskat, medan andelen barnfamiljer som är i behov av försörjningsstöd ligger på samma nivåer som föregående år. Andelen invånare i stadsdelsområdet som har ekonomiskt bistånd är, liksom andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd, dock fortsatt lägre än genomsnittet för hela staden.

Förvaltningen har fortsatt arbeta med att stödja personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning och/eller skadligt bruk och beroende, med målet att bidra till ett mer självständigt liv. Personer som socialtjänsten möter har ofta en komplex problematik och behöver stöd inom flera livsområden. Därför är både intern och extern samverkan central i arbetet för att långsiktigt stödja personer mot självförsörjning. Olika funktioner inom socialtjänsten har under året samverkat för att stärka den interna samordningen och bättre möta behovet av nära samarbete där detta bedömts aktuellt. I linje med intentionerna i den nya socialtjänstlagen har telefontiderna utökats och vissa utredningsmoment har förenklats i syfte att öka tillgängligheten och frigöra tid för till socialt arbete med målgruppen.

Förvaltningen har deltagit i ESF-finansierade (Europeiska socialfonden) projektet *Stockholmskraften*, som pågår från september 2024 till september 2027. Projektet syftar till att bryta långtidsarbetslöshet och att skapa förutsättningar för självförsörjning för personer med långvarigt bistånd genom riktade insatser och tidigt, samordnat stöd. Totalt har nio personer remitterats till och skrivits in i projektet, varav sex kvinnor och tre män. Hittills har två deltagare avslutats mot hel- respektive deltidstudier samt annan relevant parallell planering.

Personer med nedsatt arbetsförmåga på grund av kognitiv funktionsnedsättning, missbruks- eller beroendeproblematik, långvarig psykisk sjukdom eller berättigande till insatser enligt LSS kan anställas inom offentlig skyddad anställning (OSA). Sju personer har anställts inom OSA, och ytterligare kandidater är i inledande fas inför anställning. Den interna och externa samverkan inför tillsättning av OSA-anställningar har fungerat väl och bidrar till positiva resultat för brukarna.

Samhällsvägledningen har haft ett fokus på arbete, studier och egen försörjning samt ett särskilt fokus på bostadsvägledning som en del av förvaltningens vräkningsförebyggande arbete. Samhällsvägledning sker bland annat genom drop-in-verksamhet på olika platser i stadsdelsområdet men inkluderar även bokade besök och stöd via telefon och behandlar frågor om bostad, ekonomi och förskola/skola. Samhällsvägledningen har haft totalt 398 besök, varav 174 barnfamiljer. Bostadsrelaterade frågor har varit det område som flest besökare söker hjälp.

Samhällsvägledare och stadsdelsmammor har under året samverkat med arbetsmarknadsförvaltningens projekt *Kvinnors etablering*, som drivs i samarbete med

Arbetsförmedlingen. Projektet fokuserar på uppsökande verksamhet för att nå kvinnor långt från arbetsmarknaden och att erbjuda stöd för etablering i arbetsliv och samhälle.

Antalet inkomna ärenden inom budget- och skuldrådgivningen har varit något lägre jämfört med föregående år, men ökade under årets andra hälft. Det finns inga större skillnader jämfört med föregående år gällande vilka grupper som söker hjälp. Personer med psykisk ohälsa, spelberoende och bostadsrelaterad skuldproblematik, även bland bostadsrättsinnehavare, är vanligt förekommande. Trenden att fler män än kvinnor söker hjälp kvarstår. Förvaltningen prioriterar fortsatt barnfamiljer och målsättningen att erbjuda dessa ett första samtal inom en vecka har under året uppnåtts.

För att följa upp brukarnas upplevelse av rådgivningen delas en enkät ut när ett skuldsaneringsärende avslutas. Under året har svarsfrekvensen varit betydligt lägre än tidigare, med totalt 13 inkomna enkäter. Den främsta orsaken till den låga svarsfrekvensen är Kronofogdens handläggningstider som ökat kraftigt. Trots det låga antalet svar visar resultatet att samtliga respondenter upplevt gott bemötande, fått tydlig information och en bättre kontroll över sin skuldsituation.

Antalet ärenden inom konsumentvägledning har varit något lägre jämfört med föregående år. Fram till mitten av november har drygt 70 ärenden handlagts, att jämföra med drygt 90 ärenden under hela 2024. De vanligaste frågeställningarna rör reklamationer av hantverkstjänster, bilreparationer samt avtal inom telefoni och bredband.

Feriearbete

På uppmaning från kommunstyrelsen har årsmålet för indikatorn *antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi* höjts från 560 till 570 under året. Årsmålet har uppnåtts med god marginal.







Skolungdomar födda 2009–2007 (även födda 2006 för sommarlovet) har kunnat ansöka om feriejobb under sommar-, höst- och jullov. Totalt har 1 203 ansökningar inkommit under året. Av dessa anställdes 594 ungdomar, varav 49 procent pojkar och 51 procent flickor. Antalet anställningar under sommarlovet kunde, efter tilldelning av extra medel via statsbidrag, utökas med 31 platser. Utöver de rapporterade anställningarna har förvaltningen därtill administrerat ytterligare 24 anställningar åt trafikkontoret samt kyrkogårdsförvaltningen.








Ungdomar med särskilda skäl eller särskilda anpassningsbehov kan prioriteras av socialtjänsten. Ungdomar har även möjlighet att prioritera sig själva. Till sommaren inkom 70 prioriteringsunderlag, varav 57 ungdomar anställdes. Prioriterade målgrupper är unga med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller bedöms ha behov av språkstödande insats.

Näringslivsfrämjande arbete

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att samverka och ha en dialog med det lokala näringslivet. Näringslivsarbetet har under året inriktats på åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet i enlighet med de fyra fokusområdena i stadens *Näringslivspolicy gällande tom hösten 2025*: stimulera tillväxt och företagsamhet, förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning,

attraktivare miljöer och bättre framkomlighet samt öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens. Detta uppnås genom den löpande dialog och uppföljning av företag som bedriver verksamhet på entreprenad samt genom samverkan med lokala näringslivet bland annat inom platssamverkan. Därutöver säkerställer förvaltningen att tydliga kontaktvägar tillhandahålls för att underlätta för näringslivet. Näringslivsperspektivet säkerställs vid planering av nya bostäder. Genom att tillhandahålla god vinterväghållning, renhållning samt säkerställa att det lokala näringslivet ges tillfälle att delta i platssamverkan bidrar nämnden till attraktivare miljöer. När förvaltningen tar emot feriearbetare och praktikanter under utbildning bidrar det till att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens. Inför trygghetsvandringen som genomfördes i stadsdelen Skarpnäck under våren efterfrågade förvaltningen synpunkter om otrygga platser även från näringsidkare i stadsdelen.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,22 %	1,42 %	1,04 %	1,19 %	1,5 %	1,5 %	VB 2025
<p>Analys</p> <p>*Noteras att felaktiga siffror är registrerade på indikatorns totala utfall både för T1 och T2 (1,12 %). Korrekta siffror för både T1 och T2 ska vara 1,21 %.</p> <p>Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen är fortsatt på en låg nivå. Det noteras en skillnad mellan könen avseende män med ekonomiskt bistånd i relation till män i befolkningen samt motsvarande för kvinnor. En större andel män uppbär ekonomiskt bistånd inom stadsdelsområdet, vilket ligger i linje med tidigare könsfördelning och nationell statistik. Andelen män har ökat under året, medan andelen kvinnor legat på en mer stabil nivå.</p>								
	 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,81 %	0,92 %	0,71 %	0,86 %	1 %	1,0 %	VB 2025
<p>Analys</p> <p>Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga vuxna invånare i stadsdelsområdet har minskat och är nu på den lägsta nivån sedan mätningarna inleddes 2010. Utfallet visar dock på skillnader mellan kvinnor och män. Under året har andelen kvinnor med långvarigt ekonomiskt bistånd minskat, medan andelen män fortsatt är något högre. Att män i större utsträckning än kvinnor har långvarigt ekonomiskt bistånd överensstämmer med tidigare års utfall i stadsdelsområdet och utgör ingen avvikelse i årets resultat. För att minska risken för att fler personer hamnar i långvarigt ekonomiskt bistånd erbjuds insatser som präglas av tidiga och individuellt anpassade åtgärder med fokus på att bryta långtidsarbetslöshet.</p>								
	 Antal tillhandahållna platser	594 st			563 st	560 st	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
för feriejobb							
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	25 st			30 st	25 st	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestudenter samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	66 st			51 st	50 st	Tas fram av nämnd	VB 2025
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	594 st	294 st	300 st	563 st	570 st	11 000 st	VB 2025

Nämndmål: 3.2.1 Det är attraktivt att vara företagare i Skarpnäck

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen samverkar med företrädare för det lokala näringslivet inom ramen för bland annat lokala brottsförebyggande råd och platssamverkan. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog och uppföljning av de företag som bedriver verksamhet på entreprenad inom nämndens ansvarsområden. Förvaltningen bistår kommunstyrelsen i arbetet för ökad hållbar tillväxt och företagande i Skarpnäcks stadsdelsområde inom ramen för stadens näringslivspolicy.


Förväntat resultat

- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som tryggt och välskött och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott.
- Företagare vet vart de ska vända sig för att få hjälp i olika frågor.
- Fler småföretag etablerar sig inom stadsdelsområdet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att förväntat

resultat uppnås och att aktiviteten genomförts som planerat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen verkar för att det lokala näringslivet är delaktigt i de trygghetsvandringar som genomförs.	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Vuxna har egen försörjning för sig och sina barn

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar för att öka andelen invånare i stadsdelsområdet som är självförsörjande och håller en hög tillgänglighet som underlättar för människor att få stöd och hjälp att komma ut i egen försörjning. Samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och samordningsförbundet FINSAM säkerställer samordnade insatser som ökar självförsörjning för personer med komplexa försörjningshinder. Förvaltningen arbetar för att anställning inom stadens egna verksamheter ökar, detta i syfte att minska arbetslösheten i stadsdelsområdet. Förvaltningen arbetar förebyggande och främjande med budget- och skuldarbetet för riskgrupper som riskerar biståndsberoende.

Det familjeorienterade arbetssättet genomsyrar förvaltningens verksamheter. Barns rättigheter omsätts konkret genom att barnkonsekvensanalyser görs när föräldrar söker ekonomiskt bistånd med särskilt fokus vid avslagsbeslut. Tillgång till samhällsvägledning och stöd till nyanlända stockholmare fortsätter ges med fokus på hållbara vägar till arbete och egen bostad. Förvaltningen prioriterar uppsökande arbete för kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden.

Förvaltningen erbjuder meningsfulla feriejobb till ungdomar och prioriterar särskilt grupper som exempelvis nyanlända, unga med funktionsnedsättning samt ungdomar med en social problematik. Förvaltningen utvecklar arbetet med riktade arbetsmarknadsinsatser i syfte för fler personer med funktionsnedsättning att få erfarenhet från och arbete på den öppna arbetsmarknaden.





Förväntat resultat

- Fler barn växer upp i hushåll som är självförsörjande
- Unga vuxna och vuxna har försörjning genom studier eller arbete
- Personer i arbetslöshet remitteras till Jobbtorg
- Förvaltningen har utvecklat budget- och skuldarbetet med fokus på förebyggande arbete särskilt för riskgrupper
- Fortsatt fungerande samverkan inom förvaltningens enheter för att nå unga i prioriterat behov av feriearbete i stadens regi.
- Förvaltningen har tagit fram underlag för vidare analys av potentiella åtgärder för att minska skillnader mellan könen.
- Förvaltningen har arbetssätt för att optimera användandet av insatskatalogen i syfte att

personer med funktionsnedsättning uppmärksammas och får anpassat stöd till egen försörjning.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat uppnås och att samtliga aktiviteter har genomförts som planerat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genom samverkan mellan samhällsvägledare och civilsamhället arbeta för att nå ut till fler kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.	2025-01-01	2025-12-31	
 I samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen genomföra en kompetenshöjning för medarbetare för hur de ska använda insatskatalogen i syfte att möjliggöra arbetstillfället för personer med insatsen daglig verksamhet eller sysselsättning.	2025-01-01	2025-12-31	
 Ingå i Stockholmskraften som tillsammans med Finsams parter riktar sig till personer som uppbär försörjningsstöd och har varit inskrivna på arbetsförmedling i mer än 24 månader.	2025-01-01	2025-12-31	
 Ta fram jämställdhetsstatistik kring hyresskulder och kontakt med budget och skuldrådgivningen.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet samt de underliggande nämndmålen har uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och fastställda målvärden för indikatorerna har nåtts, samt att planerade aktiviteter har genomförts enligt plan.

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att prioritera det vräkningsförebyggande arbetet samt erbjuda uppsökande och motiverande insatser i kombination med individuellt anpassat stöd. Personer som riskerar att förlora sitt hyreskontrakt erbjuds tidig och personlig kontakt med handläggare, budget- och skuldrådgivning samt det stöd och de insatser som krävs för att komma till rätta med sin situation. Barnfamiljer, personer med psykisk funktionsnedsättning, våldsutsatta samt äldre i osäkra boendeförhållanden är särskilt utsatta grupper och prioriteras därför särskilt. Samtliga ärenden som kommer till förvaltningens kännedom avseende hyresskulder, sena hyresinbetalningar, störningar eller sanitär olägenhet följs upp av förvaltningens bosamordning (BOSAM).

Under året har antalet inkomna underrättelser om avhysning minskat med cirka 14 procent jämfört med samma period 2024. Av totalt 294 inkomna underrättelser har 286 inte lett till verkställda avhysningar, vilket innebär att drygt 97 procent av de avhysningar som förvaltningen fått kännedom om har kunnat avvärjas. Utfallet bedöms vara ett resultat av det

tidiga, samordnade och ihärdiga arbete som bedrivits inom ramen för förvaltningens vräkningsförebyggande arbete.

Åtta hushåll har fått beslut om avhysning som verkställts. Förvaltningen har i alla ärenden där det varit möjligt erbjudit ett vräkningsförebyggande stöd. En avhysning som verkställts har inte förvaltningen fått någon underrättelse om varför inget vräkningsförebyggande arbete kunnat genomföras. Avhysningarna har berört lika många kvinnor som män. De vanligaste orsakerna har varit hyresskulder och sena betalningar, men även vanvård, olovlig andrahandsuthyrning samt dödsbon där kvarboende saknat juridisk rätt. I linje med Stockholms stads nollvision om att inga barn ska förlora sitt hem har inga avhysningar under året berört barn.





Fler barnfamiljer har nått stabila boendelösningar med stöd av förvaltningens bolots. Andelen personer som kunnat avsluta sin stödsats till följd av beviljat förstahandskontrakt har ökat med 70 procent jämfört med 2024. Under året har 11 personer erhållit eget förstahandskontrakt, vilket är att jämföra med 3 personer under 2024. Målgruppen som bolotsen arbetar med består främst av ensamstående kvinnor eller par med barn, ofta med svag arbetsmarknadsanknytning, kort kötid och begränsad kunskap om bostadsmarknaden.

Förvaltningens samhällsvägledning har haft ett särskilt fokus på bostadsvägledning. Parallellt har andra funktioner inom förvaltningen arbetat för att i högre grad lotsa personer till bostadsvägledare för rådgivning och stöd i processen mot egen bostad. Detta arbete har resulterat i att 29 personer har fått bostadsvägledning.

De förstärkta boendekedjorna för personer med komplexa vårdbehov eller skadligt bruk och beroende bedöms ha fungerat väl. Inom Bostad Först har tio personer försökskontrakt, och cirka 30 personer bor i tränings- eller försökslägenheter. Dessa mer självständiga boendeformer stärker individernas förmåga att hantera sin ekonomi och vardag och utgör en viktig del i återhämtningsprocessen.

Stadsdelsnämnden bidrar även till kommunfullmäktiges mål genom att bevaka de lokala intressena och säkerställa att förskolor, grupp- och servicebostäder och vård- och omsorgsboenden planeras in tidigt i detaljplaneprocessen. Samråd för bostäder utmed Rusthållarvägen i stadsdelen Bagarmossen har ägt rum. Samråd för detaljplan Entré Bagarmossen samt granskning av detaljplan för Nytorps gårde genomfördes under våren. Förvaltningen har deltagit i en rad olika samverkansmöten inför kommande bostadsprojekt.

Under 2024 initierade stadsdelsförvaltningen och stadsbyggnadskontoret en workshopserie där berörda förvaltningar och bolag i staden träffade fastighetsägare, lokala föreningar och andra berörda verksamheter längs Skarpnäcks allé och vid Skarpnäcks torg. Målet var att tillsammans ta fram en gemensam nulägesanalys av stadsdelen Skarpnäcks centrumområde och identifiera åtgärder för att stadsdelen ska bli tryggare och mer trygg. En uppföljning ägde rum under våren där behov av fortsatt samverkan kring framförallt fastighets- och lokalfrågor identifierades. Förvaltningen har fört dialog med och stöttat Stockholms hem som är de största markägarna i området, i framförallt bildandet av en fastighetsägarförening.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvägras efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	97,28 %			98,77 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2025
  Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	1			3	12	Tas fram av nämnd	2025

Nämndmål: 3.3.1 Skarpnäcks byggs socialt och ekologiskt hållbart med demokratiskt inflytande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bevakar de lokala intressena inom de områden förvaltningen har rådighet över när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet. Förvaltningen bevakar också att park- och naturmark som används för bostäder kompenseras. Bland annat har förvaltningen identifierat ett behov av att samordna arbetet med ekologiska kompensationsåtgärder i stadsdelen Hammarbyhöjden och en dialog med berörda förvaltningar inom staden pågår.

Förväntat resultat


- Invånarnas behov av kommunal verksamhet planeras in tidigt i processen vid nybyggnation.
- Använd parkmark kompenseras och konstnärliga installationer tillförs.
- Det påbörjade arbetet med centrumutveckling kring Skarpnäcks allé och de omkringliggande offentliga rummen följs upp och utvecklas i samverkan med berörda förvaltningar, bolag och fastighetsägare.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat uppnås och att samtliga aktiviteter genomförts som planerat.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Bistå exploateringskontoret i utvecklingsarbetet för Skarpnäcks torg.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	I samarbete med exploateringskontoret följa upp och utveckla arbetet med centrumutveckling kring Skarpnäcks allé och de omkringliggande offentliga rummen.	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.3.2 Vuxna och barnfamiljer har ett tryggt och hållbart boende

 Uppfylls helt

Beskrivning

Boende är en grundläggande förutsättning för att kunna leva ett självständigt liv. Barnfamiljer, personer med psykisk funktionsnedsättning, våldsutsatta och äldre i osäkra boendeförhållanden är särskilt utsatta grupper som prioriteras inom förvaltningen och erbjuds stöd till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar. Förvaltningen fokuserar på att i ett tidigt skede uppmärksamma och ge ihållande stöd till personer som riskerar hemlöshet. Personer med sociala kontrakt ska få stöd för att motverka skuldsättning. Stöd till såväl enskilda som familjer i osäkra boendeformer och sociala kontrakt ges i form av bostadsvägledning. Praktiskt stöd kompletteras med bolots eller boendestöd. Uppföljningen av bostadsformer inom SHIS stärks, både avseende hyresinbetalningar och skötsel i syfte att avtalat boende kan övergå till genomgångsbostad. Alla insatser som avser logi eller boende ska på sikt leda till ökade möjligheter för ett eget bostadskontrakt.

Samhandläggningen inom förvaltningen kring äldre, våldsutsatta, personer med funktionsnedsättning och barnfamiljer för att säkerställa långsiktiga lösningar och insatser utifrån den enskildes behov.

Förväntat resultat

- Barnfamiljer och vuxna får tidigt stöd och vägledning för att få mer hållbara och långsiktiga boendelösningar
- Barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden minskar.
- Barns behov och situation beaktas särskilt
- Inga barnfamiljer blir vräkt
- Personer som har avtalat boende inom SHIS fullföljer kontraktskraven eller uppmärksammas i tid om annat stöd behövs
- Antalet personer i behov av akut boendelösningar minskar
- Genom vräkningsförebyggande arbete förhindras att inkomna underrättelser från hyresvärdar leder till avhysning
- Äldre som är hemlösa, eller riskerar hemlöshet, får samtidiga och samordnade insatser utifrån individens helhetsbehov av stöd, vård och omsorg

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att förväntat

resultat uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

◆ Uppfylls delvis

Analys

Kommunfullmäktiges mål uppnås delvis under året. Resultatet baseras på att tre av kommunfullmäktiges åtta indikatorer når årsmålen, att tre indikatorer delvis når årsmålen och att två indikatorer inte når årsmålen. De två underliggande nämndmålen nås delvis. Samtliga aktiviteter är genomförda eller fortsätter under kommande år.

Kompetensförsörjningen är en av stadens och förvaltningens största utmaningar. Flera aktiviteter har genomförts för att stärka arbetet: Stadens personalpolicy och kvalitetsprogram har gett stöd i arbetet. Fokus har varit att behålla medarbetare och chefer och utveckla och förbättra förutsättningarna för uppdragen, samt erbjuda olika möjligheter till kompetensutveckling och lärande. Förvaltningen har bland annat deltagit på mässor och rekryteringsmöten på arbetsförmedlingen och skolor för arbete inom äldreomsorg. Syftet har varit att presentera förvaltningens verksamheter och möjligheter till arbete för både utbildade undersköterskor och studerande. I arbetet med kompetensförsörjning använder förvaltningen Sveriges kommuner och regioners modell som omfattar analys av områden som att rekrytera och attrahera bredare, använda medarbetares kompetens rätt, främja medarbetares utveckling och omställning, arbeta med friskfaktorer, underlätta för fler att arbeta mer och längre, stärka chefers förutsättningar samt utnyttja möjligheter genom digitalisering.

Uppföljning av heltid, tillsvidareanställda och timavlönade

I förvaltningen arbetar cirka 900 medarbetare och 45 chefer. I förskoleverksamheten arbetar 42 procent av förvaltningens personal, 27 procent arbetar inom äldreomsorg, 10 procent med stöd till personer med funktionsnedsättning samt 15 procent inom socialtjänst. Andelen som arbetar inom förskola är lägre än förra året och andelen som arbetar med äldreomsorg och personer med funktionsnedsättning har ökat. De flesta medarbetare i förvaltningen är kvinnor mellan 40-60 år. Personalomsättningen är låg, under 3 procent, vilket också är lägre än förra året.

Förvaltningen har stärkt arbetet för att erbjuda trygga anställningar med heltid som norm. Av förvaltningens medarbetare är 93 procent tillsvidareanställda, vilket är en förbättring jämfört med föregående år. Andelen heltidsanställda har ökat från 83 procent till 86 procent. Den största förändringen av ökad andel heltidsanställda har skett inom verksamheter med omsorg om personer med funktionsnedsättning, men årsmålet nås ännu inte. Förvaltningen annonserar lediga tjänster enbart på heltid. Verksamheters personalplanering har analyserats, översyn av bemanningsplaneringen har genomförts och rutinerna kring bemanning, samt genomgång av schemaläggning med hänsyn taget till dygns- och veckovila. Förskoleverksamheterna har infört bemanningsteam per rektorsområde, samt tar del av stadens satsning på bemanningspooler. Äldreomsorgen har tagit del av lärande exempel från annan stadsdel.

Tillsvidareanställda medarbetare har erbjudits höjd sysselsättningsgrad och fler månadsanställningar har gjorts för att minska andelen timavlönade. Chefer har haft dialog med medarbetare om att utöka arbetstiden. Flera medarbetare som arbetar deltid är dock inte intresserade av att gå upp i arbetstid eller av att arbeta heltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Förvaltningen har sedan flera år satsat på aktivt medarbetarskap. Syftet är att stärka den sociala och organisatoriska arbetsmiljön och bidra till förbättrade möjligheter för medarbetare att vara delaktiga, förbättra samarbeten och öka arbetsglädje. Metodstöd finns som stöd baserade på forskning om medarbetarskap och hur tillit och psykologisk trygghet i verksamheten skapar goda förutsättningar.

Chefer har deltagit i arbetsmiljöutbildning och fortutbildning i friskfaktorer för att fortsätta att stärka förvaltningens främjande arbetsmiljöarbete. Stödmaterial för arbetet med friskfaktorer på varje enhet har tagits fram. En partsgemensam utbildning med de fackliga förbunden i att förebygga och hantera kränkande särbehandling har genomförts. Arbetet med lika rättigheter och möjligheter på jobbet har stärkts med en uppdaterad handlingsplan och nya dialogstöd för att öka medvetenhet. Materialet kopplar också till friskfaktorer och hbtqi. Stadens enhetliga friskvårdsförmåner har erbjudits all månadsanställd personal. Arbetsskor inom äldreomsorgen har införts under hösten och närmare hälften av de berörda medarbetarna har hittills tagit del av förmånen. Arbetsmiljöutbildning för kvälls- och helgansvarig personal inom vård- och omsorgsboende, samt grundläggande arbetsrättsutbildning för bemanningsplanerande personal inom hemtjänsten har genomförts för att stärka kompetens och rutiner. I bilagan "Rapport om den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet" finns en redovisning av förvaltningens arbetsmiljöarbete och uppföljning av föregående års vidtagna åtgärder.

Organisering för ett hållbart arbetsliv

Den 1 januari 2025 trädde förvaltningens nya organisation i kraft i enlighet med stadens riktlinje för enhetlig chefsstruktur. Staden ska ha en tydlig chefsstruktur med en hållbar organisation som bidrar både till väl fungerande verksamheter och till ett arbetsliv med goda förutsättningar för chefer och medarbetare.

Alla förvaltningens chefer har nu fulla mandat och ansvar för verksamhet, personal och ekonomi. Förvaltningens största chefsgrupp är nu enhetschefer (64 procent), innan förändringen var det biträdande chefer (55 procent). Samtliga tre verksamhetsavdelningar har inrättat en ny chefsbefattning som är vanlig i staden: områdeschef. Inom förskolans verksamheter finns rektorer och biträdande rektorer. De biträdande rektorerna har i enlighet med stadens riktlinje fulla chefsmandat.

Majoriteten av cheferna i förvaltningen nu har mellan 10-30 underställda medarbetare, vilket är en förbättring med närmare 20 procent. Chefer inom verksamheter för förskola och äldreomsorg har fortsatt de största medarbetargrupperna, vilket också var fallet innan förändringen. Inom förskoleverksamheterna har dock de biträdande rektorerna ett mer likvärdigt antal underställda än tidigare. Inom vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen har verksamheterna inrättat arbetsledarfunktioner. Nya arbetssätt krävs för att

hantera den förändrade organisationen. Forum, stöd och utbildning för förvaltningens chefer finns både inom förvaltningen och i staden.

Under året har den nya organisationen och de nya chefsuppdragen följts upp, dels genom dialog på förvaltningens chefsforum, men också i dialog i ledningsgrupper på avdelningar och områden, samt i dialog mellan chef och underställd chef. Uppföljningen visar att det är en stor förändring som skett, att roller och arbetssätt påverkats och behöver tid att formas.

Uppföljningen fortsätter under 2026.









Nya samverkansforum med de fackliga förbunden för att spegla den nya organisationen har också formerats. Uppföljning och utvärdering av samverkan har genomförts med de fackliga förbunden och visar att det finns ett gott samverkansklimat, hjälpsamma strukturer och rutiner för arbetet.











Se chefers antal underställda medarbetare per chefsbefattning och per verksamhet enligt tabell nedan.





Tabell Chefers antal underställda medarbetare per chefsbefattning och per verksamhet

Förklaring av tabellen; A=direktör, B=avdelningschefer utan underställda områdeschefer, B1=avdelningschefer med underställda områdeschefer, B2=områdeschefer samt rektorer, C=enhetschefer samt biträdande rektorer. Övriga verksamhetsområden avser kulturverksamhet.

Antal underställda medarbetare inklusive underställda chefer		Antal chefer uppdelat per verksamhetsområde						Totalt
		0. Politisk verksamhet och gemensam administration	1. Individ- och familjeomsorg	3. Förskoleverksamhet och fritidshem	5. Äldreomsorg	6. Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Övriga verksamhetsområden	
Intervall	Chefs-nivå							
Färre än 10 st	A	1						1
	B							0
	B1		1	1	1			3
	B2		2	1	1			4
	C	2					1	3
	C1							0
	C2							0
Mellan 10-30 st	A							0
	B	1						1
	B1							0
	B2			1	1			2
	C	1	9	3	7			20
	C1							0
	C2							0
Fler än 30 st	A							0
	B							0
	B1							0
	B2							0
	C			7	4			11
	C1							0
	C2							0

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Aktivt Medskap andeinde x	80	77	80	81	83	83	2025
Analys Årets resultat på medarbetarenkäten kom i våras och är litet lägre än förra året, men i nivå med stadens snitt. De tre delområden som omfattas har samtliga sjunkit något sedan föregående år; motivation, ledarskap och styrning. Män har tidigare år varit mer nöjda än kvinnor, men deras resultat har sjunkit och nu är kvinnor mer nöjda än män. Andelen män är fortsatt väsentligt lägre än kvinnor i förvaltningens verksamheter. Alla verksamheter har arbetat med resultaten genom dialog och delaktighet i arbetsgrupperna för att förbättra de områden som har ett lägre resultat på enheten och värna och stärka de områden som fungerar väl.								
	 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidare anställningar inom omsorg om funktionsnedsatta	64 %	19 %	81 %		90 %	90%	2025
Analys Utfallet når inte årsmålet, men utfallet har förbättrats under 2025. Gruppbestäderna återtog i egen regi i slutet av 2023 och hade vid övertagandet endast ett fåtal heltidsarbetande medarbetare. Verksamheten har sedan dess arbetat för att öka andelen heltidsanställningar. Vid rekrytering planeras alltid heltidstjänster, i dessa verksamheter är personalomsättningen dock låg. Flertalet medarbetare som arbetar natt påverkar möjligheter och önskan att arbeta heltid. Dialog och erbjudande om heltid sker kontinuerligt med samtliga medarbetare. Trots åtgärder finns inte tillräckligt många som önskar heltidsanställning för att nå årsmålet på 90%.								
	 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidare anställningar inom äldreomsorgen	73 %	75 %	72 %		90 %	90%	2025
Analys Utfallet når inte årsmålet men har förbättrats under året. Årsmålet för andelen heltidsanställda nås inom vissa verksamheter och inom övriga verksamheter fortsätter arbetet med att ha dialog med deltidsanställda om heltid. Vid rekrytering annonseras endast heltidstjänster. Trots åtgärder finns inte tillräckligt många som önskar heltidsanställning för att nå årsmålet på 90%.								
	 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar	7,6			6,7	4	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
inom förskolan							
Analys Utfallet når inte årsmålet. Förskoleverksamheterna arbetar med anpassningar och omställning utifrån minskande barnantal. Förskolorna behöver därmed också anpassa bemanningsplaneringen, vilket påverkar behovet av timavlönad personal. Förskoleverksamheten har under året startat bemanningsteam per förskoleområde och i slutet av året också tagit del av stadens möjlighet för förvaltningen att nyttja vikariepooler för pedagogisk personal. Arbetet fortsätter 2026 med stöd av dessa insatser för att hantera frånvaro av ordinarie personal och kommer att påverka behovet av timavlönad personal positivt.							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	20			17,5	17	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Indikatorn når inte målet då verksamheten inom personlig assistens omfattar ett flertal timavlönade. Det har också uppstått tillfälliga behov av extra omsorgsinsatser i verksamheten som har bidragit till ökning av timavlönad personal, samt behov i samband med evakuering av lokaler och verksamhet. Arbetet med åtgärder för att nå målet fortsätter under 2026,							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	16			20,2	18	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
   Sjukfrånvaro	7,2 %	4,7 %	7,7 %	8,3 %	7,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
   Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	3,2 %	3 %	3,2 %	3 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldreomsorgen införa arbetsskor inom äldreomsorgen för att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer	2025-01-01	2025-12-31	
	 Stadsdelsnämnderna ska ställa om vikarietillsättningen i förskolan, där tillsvidareanställda vikarier på exempelvis enhetsnivå är utgångspunkten	2025-01-01	2025-09-30	

Nämndmål: 3.4.1 Arbetsmiljön präglas av jämställdhet och delaktighet med ett tillitsfullt och närvarande ledarskap

 Uppfylls delvis

Beskrivning





Förvaltningen har ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på delaktighet, inflytande och friskfaktorer. Ett tillitsfullt och närvarande ledarskap bidrar till en hälsofrämjande och jämställd arbetsmiljö. Att ha möjlighet att påverka sin arbetssituation bidrar till ökat lärande och en bra social och organisatorisk arbetsmiljö.

Förväntat resultat

- Kunskap och strukturer för friskfaktorer har stärkts inom samtliga verksamheter
- Sjukfrånvaron sjunker (8,2% 2024)
- Chefer har goda förutsättningar för närvarande ledarskap

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet delvis har uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att indikatorn är inte uppnådd medan aktiviteterna har genomförts som planerat.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Ledarskaps index	78	76	79	80	81		2025
Analys Ledarskapsindex bygger på 13 ledarskapsfrågor i medarbetarenkäten. Indexvärden tolkas utifrån tre kategorier; förvalta och förädla, förbättringspotential och utvecklingsbehov. Förvaltningens resultat har minskat något sedan året innan, men ligger fortfarande i den högre kategorin förvalta och förädla. Förvaltningen har en ny organisation sedan den 1 januari 2025. Flera medarbetare tillhör nya arbetsgrupper och har nya chefer sedan årsskiftet. Dialog kring behov av utveckling sker i varje arbetsgrupp. Chefer får stöd i sina uppdrag på flera olika sätt, till exempel genom introduktion, utbildning, stödfunktioner och samverkan i ledningsgrupp.								
	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse				
	Arbetet med friskfaktorer utvecklas och kopplingen till stadens personalpolicy och kvalitetsprogram förtydligas	2024-01-01	2025-12-31					
	Förvaltningens nya organisation och chefsstruktur utifrån stadens enhetliga chefsstruktur startar och följs upp under året	2025-01-01	2025-12-31					
	Förvaltningens nya samverkansforum med de fackliga förbunden startar och följs upp under året	2025-01-01	2025-12-31					

Nämndmål: 3.4.2 Medarbetare har goda förutsättningar och utövar ett aktivt medarbetarskap

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Ett aktivt medarbetarskap ger förutsättningar för medarbetare att vara delaktiga, ta initiativ och ökar arbetsglädjen. Medarbetare har handlingsutrymme och bidrar till verksamhetsutveckling genom att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar. Medarbetare och chefer arbetar tillsammans för att förbättra arbetssituationen, öka kvaliteten och uppnå verksamhetens mål. Förvaltningen erbjuder trygga anställningar med heltid som norm. Kompetensförsörjningen planeras på kortare och längre sikt med fokus på hållbart arbetsliv, lärande och utveckling.

Förväntat resultat

- Medarbetare utövar ett aktivt medarbetarskap
- Medarbetare upplever att arbetsplatsen har ett gott arbetsklimat
- Medarbetare har handlingsutrymme och bidrar med förslag och idéer för verksamhetsutveckling

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet delvis har uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att indikatorn är inte uppnådd medan aktiviteterna har genomförts som planerat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat	75 %	71 %	75 %	76 %	76 %		2025
Analys Resultatet bygger på svar en av sex frågor i medarbetarenkäten inom området arbetsmiljö och hälsa. Resultatet har sjunkit något från förra året och når inte nämndens mål. Alla verksamheter har dialog om resultaten för enheten och formulerar åtgärder som följs upp under året.							
Aktivitet				Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	
✓	Fler verksamheter prövar metoder för att stärka arbetet med kvalitet, innovation och digitalisering			2024-01-01	2025-12-31		
✓	Revidering av aktiviteter och struktur kopplat till den reviderade handlingsplanen för socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation			2025-01-01	2025-12-31		
✓	Verksamheterna analyserar och stärker sitt kvalitetsarbete med fokus på helhetssyn och handlingsutrymme			2025-01-01	2025-12-31		
✓	Åtgärder för att öka grundbemanningen inom äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta och förskola med tillsvidareanställning och heltid som norm			2024-01-01	2025-12-31		

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål uppnås. Bedömningen grundar sig i att underliggande nämndmål uppnås samt att en av två underliggande indikatorer uppnås. Arbetet med förberedelser och analys av behov och möjligheter för att stärka förvaltningens beredskap och organisation inför höjd beredskap har utvecklats i linje med stadens inriktning.

Beredskapsarbete samt risk- och sårbarhetsanalys

Förvaltningen har under året flyttat trygghetspunkten från Kärrtorps gymnasium till två olika lokaler inom stadsdelsområdet för att stå bättre rustade vid kriser och kunna möta invånarnas behov i hela stadsdelsområdet. De två nya trygghetspunkterna är förvaltningshuset i Björkhagen samt Skarpnäcks kulturhus. Båda lokalerna ligger nära kollektivtrafik, kan ta emot ett större antal personer och har möjlighet till enklare matlagning.

Alla förskolor har deltagit i olika aktiviteter under den årliga beredskapsveckan. Syftet med aktiviteterna var att öka barnens och pedagogernas trygghet och beredskap. Exempel på aktiviteter som genomfördes var att träna på praktiska rutiner vid el- och strömavbrott samt inrymning och utrymning. Aktiviteterna skedde under lustfyllda former och barnen uttryckte efteråt att det varit roligt att öva.

Stadens RSA-process består av sex steg som sker löpande i tvåårscykler. Under det första året görs analysarbetet, medan fokus under cykelns andra år ligger mer på att genomföra och följa upp de åtgärder som identifierats i analysen. Arbetet med steg 5 och 6 i risk- och sårbarhetsanalysen har genomförts genom att verksamheterna tagit fram och uppdaterat åtgärdsplaner inom förvaltningens samhällsviktiga områden, såsom äldreomsorgen och socialtjänsten. Fokus har legat på att säkerställa skydd för personer inom socialtjänsten och att minska och hantera de risker som identifierats. Åtgärdsplaneringen har utgått från de prioriteringar som fastställdes under föregående år och föregående analyscykel.

Systematisk informationssäkerhet

Under året har förvaltningens arbete med informationssäkerhet fortgått med att identifiera, bedöma och följa upp informationssäkerhetsrisker som kan uppstå i verksamheten. Förvaltningen har deltagit i stadens träffar och utbildningar avseende informationssäkerhet, och har en fortsatt god genomförandegrad av den obligatoriska informationssäkerhetsutbildningen. Ambitionen är emellertid att ytterligare öka antalet medarbetare som genomför utbildningen.

Normerande klassningar har under året genomförts i staden där förvaltningen varit representerad. Resultaten från de normerande klassningarna har omhändertagits för att framöver kunna genomföra lokala klassningar.

Arbetet med att utveckla dataskyddet i förvaltningen har fortsatt genom kunskapshöjande insatser och aktiv återkoppling till chefer och ledning samt arbete utifrån den åtgärdsplan som

togs fram för år 2025. Förvaltningens dataskyddsombud lämnar årligen en rapport om verksamhetsdataskyddsarbete, se bilaga 3:4. Förvaltningen avser att fortsatt utveckla strukturer, kompetens och arbetssätt för att säkerställa en hög och stabil nivå av informationssäkerhet över tid.

Rådighet och uppföljning av leverantörer



Den övervägande delen av upphandlade varor och tjänster är sådana där förvaltningen deltar i gemensamma upphandlingar för staden som helhet, både i upphandlingsprocessen och i avtalsuppföljningen. Gällande förvaltningens egna upphandlingar sker avtalsuppföljning med upphandlade leverantörer kontinuerligt, och i samband med dem görs ekonomiska kontroller av leverantörerna. Förvaltningen har under året vidare arbetat för att utveckla avtalsuppföljningar inom parkskötsel tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning och i dialog med upphandlad leverantör. Förvaltningen har också bistått i riktad stadsgemensam avtalsuppföljning i syfte att säkerställa följsamhet till avtalet.





Genom utökad intern kontroll säkerställer förvaltningen vidare att inköpsprocessen bedrivs effektivt och att inköp sker genom stadens upphandlade leverantörer. För att ytterligare öka andelen elektroniska inköp har utbildningar i systemutnyttjande genomförts under hösten. Förvaltningen har anslutit leverantörer med stora inköpsvolymmer till inköpssystemet och fortsätter arbetet med att kontinuerligt sträva mot att nå allt högre andel elektroniska inköp.

En upphandling av lokalvård tillsammans med Farsta, Skärholmen och Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltningar har påbörjats då nuvarande avtal går ut i augusti 2026. I avtalet för den nya upphandlingen av lokalvård ska det finnas möjlighet att övergå till egen regi för delar av lokalvården.


Parkskötsel i egen regi

Förvaltningens arbete med övertagande av parkdrift i egen regi från och med 1 oktober 2026 fortlöper enligt plan. Arbetet pågår i nära dialog med övriga berörda förvaltningar i staden kopplat till lokaler och samverkan kring dessa samt behov av gemensamma upphandlingar och behov av maskiner och annan utrustning. Förvaltningens inriktning är att samtliga maskiner i parkskötseln ska vara eldrivna med undantag för några få fordon för beredskap vid kriser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel elektroniska inköp	48,43 %			36,53 %	70 %	70 %	2025
Analys Andelen elektroniska inköp har ökat med 11 procentenheter från ifjol. Under året har utbildningsinsatser hållits för personal som gör inköp i syfte att i högre grad genomföra inköp i e-inköpssystemet.							
 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	100 %			100 %	100 %	82 %	2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hägersten-Älvsjö och Skarpnäck ska fortsätta sitt arbete med övergång till driften av natur- och parkskötsel i egen regi från 2025	2025-01-01	2025-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden pröva möjligheten att etablera ledsagning i egen regi i alla stadsdelsområden	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.5.1 Verksamheterna har en hög beredskap för oväntade händelser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen utgår från de prioriteringar som framkommer i risk- och sårbarhetsanalyser för att säkerställa en god beredskap. Verksamheterna arbetar utifrån detta vidare med beredskapshöjande insatser för samhällsviktiga processer. I samverkan med övriga ansvariga aktörer säkerställs att tillräckliga beredskapslager finns på verksamheter i egen regi. Förvaltningens krisledningsarbete vidareutvecklas utifrån de lärdomar som har dragits efter tidigare kriser och verksamheterna har god beredskap för oväntade händelser. Krigsorganisation och krigsledningsplan arbetas fram i samverkan med andra förvaltningar.

En aktiv avtalsuppföljning, att motverka välfärdsbrott och att främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är fortsatt prioriterat. Förvaltningen ska se över möjligheter till att stärka egen regi verksamheter för att säkra den lokala beredskapen samt säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter. Efter genomförda verksamhetsövergångar av verksamheter inom grupp- och servicebostäder inom LSS samt övertagande av gruppboende LSS i egen regi arbetar förvaltningen vidare för att säkerställa en trygg verksamhet för brukare och medarbetare.

Förvaltningen säkerställer fortsatt att det finns resurser och kompetens för ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhets- och dataskyddsarbete samt delad data där så är lämpligt utifrån gällande informationsklassning.

Skyfalls- och värmekartering är viktiga verktyg för att identifiera riskområden och för att kunna utforma åtgärder exempelvis när det gäller skydd av verksamhet som förskolor, gruppboende och vård- och omsorgsboenden. Dessa kartläggningar ger nödvändig information för att bygga klimatsäkra strukturer, planera grönytor och se till att evakuerings- och beredskapsplaner fungerar vid extrema väderhändelser.

Skyfallskartering används för att kartlägga områden som riskerar att översvämmas vid kraftiga regn eller skyfall. Genom att identifiera lågt liggande platser, avrinningströsklar och andra riskfaktorer kan man förebygga skador och störningar.






Värmekartering används för att kartlägga områden där temperaturen blir extra hög under värmeböljor, ofta kallade "värmeöar". Dessa kartor är viktiga för att skydda utsatta grupper, såsom barn, personer med funktionsnedsättning och äldre, som är mer sårbara för värmestress.

Förväntat resultat

- Inventering av verksamheter utifrån värme och skyfall har genomförts
- Förvaltningen har en god beredskap att tillgodose vissa grundläggande behov för stadsdelsområdets invånare
- Förvaltningens trygghetspunkt är etablerad och väl känd
- Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla dess samhällsviktiga verksamhet
- Verksamheter, oavsett driftform, bidrar till god kvalitet och måluppfyllelse
- Arbetet med informationssäkerhet och dataskydd sker systematiskt

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnått och att aktiviteter är genomförda.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Etablera en robust och heltäckande arkivorganisation	2025-01-01	2025-12-31	
 Etablera ledningssystem för informationshantering och arkiv samt genomföra självskattning	2025-01-01	2025-12-31	
 Fortsatt utbildning och stöd till chefer och dataskyddssamordnare	2025-01-01	2025-12-31	
 Förskolor och utförrarverksamheter inom äldreomsorg, socialpsykiatri och LSS inventerar sina verksamheter utifrån värme och skyfall.	2025-01-01	2025-12-31	
 Förvaltningen ökar chefernas kompetens i krisledning, beredskap och krigsorganisation	2023-01-01	2025-12-31	
 Vidareutveckla stödmaterial för att stärka verksamheternas dataskyddsarbete	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att bedriva ett trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Detta sker genom områdesarbete och lokalt brottsförebyggande råd i nära samverkan med andra förvaltningar, bolag, myndigheter, civilsamhälle och föreningsliv. Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundas i att underliggande indikatorer uppfylls. Underliggande nämndmål uppnås.

Platssamverkan

Förvaltningens samverkan med externa aktörer för trygghetsarbetet har fortgått genom olika forum som fokuserar på gemensamt arbete med lägesbild och åtgärder. Under året har förvaltningen omstrukturerat de områdesspecifika och det övergripande brottsförebyggande råden till ett gemensamt SkarpBrå som det huvudsakliga mötesforumet. SkarpBrå fungerar som referensgrupp till den lokala styrgruppen för arbetet med samverkansöverenskommelsen

med lokalpolisområdet. Syftet med justeringen är att ge utrymme för mer systematiska lägesbilder, statistik och återkoppling till nämnd och invånare.

Skarpnäckslyftet fortsätter som ett centralt samverkansinitiativ tillsammans med polis, bostadsbolag, ordningsvakter och andra aktörer. Forumet fokuserar på den lokala lägesbilden och gemensamma åtgärder. Områdesvärdarna som är kopplade till Skarpnäckslyftet har arbetat med rondering av fastigheter och semioffentliga platser och i ett tidigt skede rapporterat brister till fastighetsägare samt bidragit med kunskap till förvaltningens lägesbild. Upphandling av verksamheten pågår då avtalet löper ut vid årsskiftet.

Under årets första period drabbades stadsdelsområdet av flera sprängningar och incidenter. Stadsdelsförvaltningen agerade skyndsamt och i nära samarbete med polis och fastighetsägare vid samtliga händelser. Förvaltningens krisstödare var tidigt på plats för att ge stöd till berörda. Bedömningen är att dessa åtgärder haft stor betydelse för att begränsa den negativa påverkan på området och dess invånare som följer av den här typen av händelser.

I samverkan med polis och fastighetsägare har arbetet mot öppna drogsener fortsatt med gott resultat. Inom stadsdelsområdet finns inte längre något område som klassas som öppen drogscen och fokus ligger nu på att hålla i utvecklingen och förhindra att de återuppstår.

Förvaltningen har genomfört en trygghetsvandring i Skarpnäck tillsammans med olika relevanta aktörer. Invånarnas synpunkter avseende otrygga platser låg till grund för urval av platser längs vandrigen. Förvaltningen har arbetat med de framförda synpunkterna exempelvis trädbeskärning för bättre belysning samt mörka utrymmen kring skog och containrar. Synpunkter som rör andra aktörers ansvar har förmedlats, och uppföljning har skett under året.

Förebyggande verksamheter

I förvaltningens förebyggande arbete för barn och unga är de uppsökande och öppna verksamheterna centrala, och flera aktiviteter har genomförts under året. Arbetet bygger på samverkan mellan fältverksamheten, fritidsgårdar, skolor, polis och civilsamhälle.

Ett viktigt inslag i socialtjänstens arbete med barn och unga i riskzon för kriminalitet eller normbrytande beteenden är det nära samarbetet med polisen. Inom SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid) har utvecklingsarbetet fortsatt för att stärka samarbetet i lokalområdet, både kring grupper av vårdnadshavare och enskilda individer vid behov. Fältassistenterna har deltagit i både allmänna och riktade föräldramöten på olika skolor. Förvaltningen har en socialsekreterare placerad vid lokalpolisområde Globen, vilket möjliggör ett tätare samarbete, snabbare informationsutbyte och en gemensam lägesbild.

Förvaltningens nätverk med föreningar och civilsamhälle har haft besök av områdespoliser och representanter från socialtjänsten. I samverkan med civilsamhället har även fritidsaktiviteter erbjudits för barn och unga under skolloven, med stöd av feriearbetande ungdomar.

Arbete mot välfärdsbrottslighet

Förvaltningen har arbetat för att säkerställa att de föreningar som beviljats föreningsbidrag efterlevt nämndens villkor samt att stödet använts som avsett. Stickprovskontroller har

genomförts på tre slumpmässigt utvalda föreningar. Det som granskats är bland annat dokumentation som styrker att verksamhet bedrivits som planerat. Inga anmärkningar noterades.

Inom socialtjänsten har egenkontroller genomförts i enlighet med fastställda rutiner för att upptäcka felaktiga utbetalningar (FUT) samt risker för felaktigt beviljat bistånd. Resultaten från de egenkontroller som genomförts, med fokus på årshjulskontroller avseende skattedeklaration och Infotorg, visar genomgående goda resultat. De avvikelser som identifierats pekar på ett behov av löpande genomgång, återkoppling och uppföljning med socialekreterarna gällande FUT-årshjulskontroller. Närmare granskning har även gett en indikation på att nya medarbetare delvis saknar tillräcklig kunskap om vissa rutiner samt att det finns ett utvecklingsområde beträffande den systematiska uppföljningen av resultat från årshjulskontroller. Verksamhetsområdet har inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet upprättat flera åtgärder utifrån analyserna, vilka verksamheten har arbetat med under året.

Inom äldreomsorgen har en särskilt utsedd funktion, i samverkan med metodutvecklare, ingått i äldreförvaltningens samverkansgrupp för arbete mot fusk och oegentligheter. På uppdrag av äldreförvaltningen har granskningar genomförts hos flera utförare. Arbetet har även omfattat implementering av strukturerade arbetssätt i verksamheten, vilket har bidragit till att fusk och oegentligheter i flera fall har kunnat identifieras och åtgärdas.

Arbetet med att granska tidrapporter och identifiera oegentligheter inom insatser för vuxna med funktionsnedsättning har utvecklats under året. Inom personlig assistans används checklistor för att systematiskt identifiera riskärenden, och socialförvaltningens riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans är implementerade i verksamheten. Förutsättningarna att identifiera oseriösa utförare inom LOV har stärkts genom en strukturerad genomgång av socialförvaltningens klagomålsrutin. Genomförda åtgärder har bidragit till ökad kontroll och säkerhet i hanteringen av insatser för vuxna med funktionsnedsättning.

Inom ramen för arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd har förvaltningen i slutet av året identifierat två misstänkta bidragsbrott. Förvaltningen har även bidragit till och samverkat med stadens projekt *Gemensam tillsyn* där uppföljning och inspektioner gentemot leverantörer i riskmiljöer samordnas mellan förvaltningar och andra myndigheter.

Stadsmiljö

Förvaltningen har tilldelats trygghetsmedel för att anlägga fordonshinder vid Brandparken och Skarpnäcksgången i stadsdelen Skarpnäcks gård, arbetet genomfördes under hösten. Åtgärder som ökat tryggheten och samtidigt stärker den biologiska mångfalden har genomförts på olika platser inom parkmark. Anläggning av ängsyta och insektshotell, slyröjning samt lökplantering i anslutning till gångtunnlar har genomförts under hösten. En ytterligare gångtunnel har målats med hjälp av Unga berättar och feriearbetande ungdomar.







Ett antal beläggningsarbeten på parkvägar runt om i stadsdelsnämndsområdet har genomförts under hösten vilket bidrar till ökad trafiksäkerhet och tillgänglighet.

Upprustningen av Gåshällsparken i Kärrtorp påbörjades under sommaren och fortsätter under

2026. Upprustningen syftar till att skapa en attraktiv mötesplats för lek, rörelse och samvaro. Utveckling av lekmöjligheterna ska locka till mer naturlek. Därtill har ytor för omhändertagande av dagvatten utvecklats. Vid Solparken i stadsdelen Björkhagen har nya lekredskap och en grill placerats ut. I enlighet med ett medborgarförslag som nämnden biföll har beachvolleybollplanen vid Skarpaby lekplats byggts ut. Nämnden har beviljats centrala investeringsmedel för upprustning av allmän platsmark som främjar barns lekmiljöer i stadsdelen Skarpnäcks gård.

Arbetet med att utveckla Flatens naturreservat till ett besöksmål året runt har fortlöpt enligt plan, bland annat har arbetet med uppsättning av nya reservatskartor genomförts. Kommunikationsinsatser har genomförts för att lyfta Flaten som ett besöksmål för mer än bara bad. I augusti brann en lokal i Flaten ner vilket påverkade möjligheten att nyttja bastun. Förvaltningen förde dialog med fastighetskontoret samt bastuföreningen kring åtgärder. Efter renovering kunde bastun strax innan jul åter börja nyttjas av medborgare.

Förvaltningen har haft dialog med miljöförvaltningen för att hitta lämpliga projekt som ökar attraktiviteten i området året runt utan negativ påverkan på värdefull naturmark.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Arsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel stockholm mare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	86 %	88 %	85 %	82 %	82 %	79 %	2025
	 Stockholm marnas nöjdhet med renhållnin g och städning	78 %	79 %	76 %	78 %	78 %	73 %	2025
	 Stockholm marnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområ den	79 %	79 %	79 %	77 %	77 %	73 %	2025

Nämndmål: 3.6.1 Förebyggande arbete ökar tryggheten

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningens trygghets- och brottsförebyggande arbete bygger på såväl situationell- och social prevention. Genom trygghetsvandringar och riktade insatser, baserade på invånarnas behov, samt genom dialog med relevanta aktörer skapas en tryggare miljö. Den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen, utbildningsförvaltningen och trafikkontoret utgör grunden för gemensamma insatser som riktas mot specifika platser och målgrupper.

Förvaltningens brottsförebyggande forum, SkarpBrå, och de lokala brottsförebyggande råden är centrala för att öka tryggheten i området. Förvaltningen fortsätter att prioritera arbetet med platssamverkan på Skarpnäcksfältet och Skarpnäcks torg för att få bort den öppna drogscenen och öka tryggheten.

Förvaltningen fortsätter sitt arbete med Skarpnäcklyftet. Arbetet innefattar ett samverkansforum med aktörer som polis, Stockholmshem, Svenska bostäder, fritidsgårdar, ordningsvakter och Skarpnäcksgården. I forumet diskuteras lägesbilden i Skarpnäck och potentiella samverkansmöjligheter.

Samarbete med föreningar som arbetar med barn och ungdomar kommer att fortsätta för att bibehålla en gemensam grund för informationsutbyte och utveckling. Förvaltningens förebyggande insatser för barn och ungdomar, som utökade öppettider på fritidsgårdar och uppsökande verksamhet för barn som inte är inskrivna i förskolan, bidrar till en tryggare miljö. Dessa insatser beskrivs närmare under inriktningsmål 1, tillsammans med det sociala arbetet som riktas mot målgrupper såsom våldsutsatta i nära relationer, individer som vill lämna kriminalitet och stadsdelsmammor som arbetar uppsökande mot kvinnor i sina bostadsområden.


Socialtjänstens samverkan med polis, skola, förskola och civilsamhälle prioriteras för samordnade, främjande, förebyggande och riktade insatser mot normbrytande beteende. För att nå målgruppen och möjliggöra rätt insatser i tid behöver samverkan stärkas ytterligare inom stadsdelsområdet, framför allt inom arbetssättet Trefas, den sociala insatsgruppen (SIG) och lokal samordning mot rekrytering till kriminalitet (Losam) som finns beskrivet under inriktningsmål 1.

Förväntat resultat

- Invånarna upplever en ökad trygghet
- Andelen som enligt trygghetsmätningen känner oro för att gå ut på kvällen i sitt bostadsområde minskar
- Utvecklat samverkan mellan brottsförebyggande, trygghetsskapande och ANDTS för förebyggande arbete på specifika platser och öppna drogscener genom arbetet med lokala lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnåtts och att aktiviteten är genomförd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen utvecklar målgruppsanpassad kommunikation för främjande, förebyggande och trygghetsskapande arbete som riktar sig till barn, ungdomar och vårdnadshavare med fokus på målgruppen barn och unga som riskerar att rekryteras in i kriminalitet.	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.6.2 Parker och grönområden är trygga, välskötta, tillgängliga och inkluderande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningens arbete med att utveckla parker och grönområden i nära samverkan med engagerade invånare, föreningar och stadens förvaltningar och bolag fortsätter. Den lokala parkplanen är ett viktigt underlag för prioriteringar och inriktning i arbetet.




Tillgänglighetsfrågorna genomsyrar verksamhetsplaneringen och är en naturlig del i det dagliga arbetet i parker, grönområden och naturreservat. Samverkan med invånarna fortsätter, bland annat genom möjligheten att teckna brukaravtal och att odla på parkmark.

Förväntat resultat

- Parker och grönområden tas om hand, utvecklas och är uppskattade platser att vistas i.
- Parker och grönområden upplevs som trygga och inkluderande.
- Parker, grönområden, strandbad och naturreservat är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat uppnås och aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja arbetet med att utveckla Brandparken till en tryggare plats utan fordonstrafik och med fler målpunkter i samverkan med trafikkontoret och angränsande fastighetsägare	2025-01-01	2025-12-31	
 Upprustning av Gåshällsparken i Kärrtorp genomförs.	2025-01-01	2025-12-31	
 Utredda behovet av upprustning av allmän platsmark i anslutning till förskolegårdar med låga lekvärderna.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har

uppnått under året. Underliggande nämndmål har också uppnått. Indikatorn når inte nämndens årsmål, däremot är resultatet över stadens snitt och når kommunfullmäktiges årsmål. Nedan redovisas en sammanfattning av det arbete som har bedrivits under året kopplat till arbete för stärkt demokrati och de mänskliga rättigheterna samt arbete med Agenda 2030.

Arbete för att stärka demokratin och tillgodose de mänskliga rättigheterna

Stadsdelsnämnden har sammanträtt regelbundet och sammanträdena har varit besökta av invånare, organisationer och föreningar som ställt frågor, påvisat behov och kommit med förslag till nämndens ledamöter.

Under året inkom 50 medborgarförslag till nämnden, vilket innebär en ökning för tredje året i rad. Av dessa har 27 hanterats som synpunkter. Förslagen speglar ett brett engagemang bland invånarna och rör ofta stadsmiljö- och klimatfrågor. Förslag som rör frågor som ligger utanför nämndens rådighet har vidarebefordrats till rätt instans. Nämnden får årligen en samlad redovisning av inkomna medborgarförslag och hur dessa har hanterats.

Förvaltningen har arbetat aktivt med att sprida information till invånarna om möjligheten att lämna medborgarförslag. Inför barnrättsveckan togs en särskild affisch fram riktad till barn och unga, med enkel information och en QR-länk till mer detaljer om och till funktionen för att lämna förslag. Information om medborgarförslag har även spridits vid olika evenemang inom stadsdelsområdet för att nå fler invånare och stärka det lokala demokratiska deltagandet.

Förvaltningen har implementerat *Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna*. Nedan beskrivning av arbetet utgår från MR-programmets tre fokusområden: kunskap och information, välfärd och service samt delaktighet och inflytande. Arbetet för de mänskliga rättigheterna bidrar även till uppfyllandet av flera av hållbarhetsmålen i Agenda 2030.

Kunskap och information

Det stadsdelsgemensamma barnhälsoteamet har stöttat förskolornas arbete kring barn i behov av särskilt stöd. Arbetet har bidragit till utveckling av metoder och förhållningssätt samt ökat förutsättningarna att skapa en trygg miljö på förskolan så att alla barn ges möjlighet till utveckling och lärande.

Familjemottagningen har möjliggjort för barn, ungdomar och föräldrar att snabbt få tillgång till rätt insatser och stöd. Fältassistenter har en viktig roll i att fånga upp unga i utsatthet och har erbjudit tidigt stöd och vägledning. Förvaltningens föräldraskapsprogram har stärkt föräldrars förmåga att bättre stödja sina barn. Arbetet har bidragit till en ökad medvetenhet om barns rättigheter och behov.

Inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning har kompetenshöjande insatser för att öka medvetenheten om hbtqi-personers rättigheter bidragit till en mer inkluderande och trygg miljö för de äldre. Under året har ytterligare två verksamheter hbtqi-diplomerats. Öppna aktiviteter har genomförts på de nationella minoritetsspråken finska, meänkieli och samiska, vilket har möjliggjort att fler äldre känner sig inkluderade.

Ett informationsbrev om mänskliga rättigheter har tagits fram och spridits till förvaltningens chefer och nyckelroller. Brevet utgår från MR-programmet och har bidragit till att främja en

grundläggande förståelse om de mänskliga rättigheterna och underlättat för chefer och medarbetare att inhämta aktuell information inom området.

Förvaltningens hållbarhetsarbete har innefattat att anpassa inköp utifrån miljömässiga mål, vilket bidragit till stadens arbete för minskad miljöpåverkan och ökad jämlikhet.

Utförarverksamheterna har arbetat med att minska plastförbrukningen och med att övergå till mer hållbara alternativ, dels för att förbättra de boendes hälsa och dels för miljön.

Välfärd och service

Medborgarkontoret öppnade i december 2025 med syfte att erbjuda invånare stöd i kontakter med myndigheter, tillgång till dator samt vägledning i olika frågor. Kontoret utgör en viktig del i socialtjänstens omställning till den nya socialtjänstlagen genom att fungera som en lättillgänglig ingång utan krav på tidsbokning. Ambitionen är att invånare snabbt ska kunna få information, rådgivning och hjälp att sortera sin situation.

Under sommaren erbjöd förvaltningen avgiftsfria sommarlovsaktiviteter för barn och unga i samverkan med lokala föreningar. Samverkan möjliggjorde en större variation av aktiviteter vilket ledde till att fler ungdomar fick tillgång till en meningsfull fritid. Arbetet har bidragit till ökad delaktighet, inkludering och integration.

Socialtjänstens insatser är individanpassade och familjeorienterade vilket bidragit till god service på jämlika villkor. Förvaltningens arbete mot våld i nära relationer är inriktat på att tidigt upptäcka våldsutsatthet, och har erbjudit individuellt anpassat stöd både för våldsutsatta och våldsutövare. Statistik från Brottsförebyggande rådet (Brå) visar att kvinnor i högre grad än män är utsatta för brott i nära relation. Arbetet mot våld är därför en viktig jämställdhetsfråga som har lett till ökad trygghet och säkerhet för våldsutsatta samt stärkta rättigheter för kvinnor.

Tvärprofessionella teammöten inom äldreomsorgen har möjliggjort en personcentrerad vård och omsorg. Arbetssättet har bidragit till stärkt patientsäkerhet och förbättrad kvalitet på omsorgsinsatserna vilket ökat de äldres välbefinnande och trygghet. Språksatser inom verksamheterna har förbättrat kommunikationen mellan personal och de äldre samt höjt kvaliteten på omsorgen. Hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter har bidragit till att motverka ofrivillig ensamhet och social isolering.

Förvaltningens hållbarhetsarbete med att minska miljöpåverkan och förbättra stadsmiljön inom stadsdelsområdet har bidragit till människors rätt till en hälsosam och sund livsmiljö. Arbetet med energieffektivisering, till exempel genom att använda LED-belysning på lekplatser och bollplaner, är ett exempel på hur resurser har använts mer effektivt och hållbart. Genom att förbättra energieffektiviteten säkerställs att energi används på ett sätt som är bra för både människor och miljö.

Delaktighet och inflytande

Förskolepersonalen har arbetat nära och på ett förtroendefullt sätt med vårdnadshavare för att skapa bra förutsättningar för barnen att kunna utvecklas och lära. Synpunkter har välkomnats och vårdnadshavarna har kunnat följa sitt barns lärande och utveckling över tid dels via lärloggar i Skolplattformen och dels genom daglig dialog med pedagogerna.

Förvaltningen har arbetat aktivt med att utreda formerna för en ungdomspanel, vilken startar upp under 2026. Målet är att öka barn och ungas delaktighet och inflytande. Ungdomspanelen ska även kunna aktiveras i det trygghetsskapande arbetet, då ungdomar själva har skattat trygghet högt bland frågor som de vill vara med och kunna påverka framåt.

Socialtjänsten har arbetat för att varje enskild individ ska känna sig delaktig och ha inflytande över de insatser som ges. Barnrättsperspektivet är väl förankrat inom verksamheterna, vilket möjliggjort för barn och unga att påverka sin egen situation samt vara delaktiga i beslut som rör dem. Äldreomsorgen har genom seniorråd på de öppna mötesplatserna gjort äldre delaktiga i verksamhetens utveckling.

Förvaltningens miljö- och klimatarbete har i många delar utgått från delaktighet och möjlighet för olika grupper att medverka i förbättringsarbetet. Förvaltningens workshops om hur målen i stadens miljöprogram kan uppfyllas har bidragit till att olika funktioner och arbetsgrupper har kunnat bidra med sina perspektiv och kunskaper till klimatarbetet.

Agenda 2030

Nämndens kärnverksamheter har bidragit på flera sätt till att staden kan nå de globala målen i Agenda 2030, inklusive principen om att ingen ska lämnas utanför. Bland annat genom att skapa trygga och inkluderande parker, öka tillgängligheten och delaktigheten för personer med funktionsnedsättning, ta hänsyn till barns och nationella minoriteters rättigheter samt arbeta för en god vård och omsorg om äldre. Vidare har förvaltningen arbetat med att minska verksamheternas klimatpåverkan, exempelvis genom att minska matsvinn och servera en stor andel ekologiska och klimatsmarta livsmedel.



Förvaltningens arbete med Agenda 2030 har stärkts genom att samtliga verksamheter i sina verksamhetsplaner har identifierat lokala behov och utmaningar samt kopplat dessa till ett eller flera av hållbarhetsmålen. Verksamheterna har även beskrivit vilka åtgärder som planerats för att bidra till att uppfylla de mål som valts ut. Nedan följer olika exempel.

Förskolorna har utvecklat undervisningsmiljön för de yngsta barnen vilket bidrar till målet god utbildning för alla (mål 4). Fritidsgårdarna och parklekarna har arbetat mer riktat för att nå en förflyttning mot jämställdhetsmålet (mål 5), bland annat genom riktade aktiviteter i syfte att öka andelen flickor som besöker och tar del av verksamheten.

Inom individ- och familjestöd har bland annat arbetet med att stärka tillgänglighet varit i fokus för att bidra till uppfyllandet av målet ingen fattigdom (mål 1) och målet om minskad ojämlikhet (mål 10). Ett exempel är öppningen av medborgarkontor med en väg in för invånare. Medborgarkontorets service bidrar till målsättningarna i omställningen av socialtjänsten, med fokus på att socialtjänsten ska vara lättillgänglig för invånarna. Öppningen planeras ske under hösten och bidrar till snabbt stöd kring exempelvis ekonomiskt bistånd, skuldsättning och bostadsfrågor, vilket även bidrar till målet om ingen fattigdom (mål 1).

Avdelningen för stöd, service och omsorg har identifierat att medarbetarnas kunskaper om nationella minoriteters rättigheter behöver höjas. Inom myndighetsutövning för äldre och för vuxna med funktionsnedsättning har medarbetarna genomfört webbutbildning om romsk inkludering. Hemtjänsten uppmärksammar även minoriteternas högtidsdagar bland annat genom bordsflaggor och information om den aktuella högtiden. Arbetet bidrar till

uppfyllandet av jämlikhetsmålet (mål 10).

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där man bor	45	43	46	50	50 %	39 %	2025
<p>Analys</p> <p>Resultatet är hämtat från stadens medborgarundersökning som genomfördes under maj månad. Undersökningen riktades till ett slumpmässigt urval av stadens invånare i åldersspannet 18 år och uppåt. Resultaten har sjunkit med fem procentenheter jämfört med förra året och når inte nämndens årsmål. Resultatet är däremot högre än för samtliga övriga stadsdelsförvaltningar och når kommunfullmäktiges årsmål.</p> <p>Totalt tillfrågades 900 invånare som är bosatta inom Skarpnäcks stadsdelsområde. Av dessa besvarade 406 personer. I Skarpnäcks stadsdelsområde bor cirka 46600 invånare, vilket innebär att respondenterna i undersökningen utgör knappt 1 procent av målgruppen. Resultatet bör därmed tolkas med försiktighet.</p> <p>45 procent av respondenterna har svarat att de har förtroende för stadsdelsförvaltningen. 43 procent har svarat att de varken har stort eller litet förtroende för stadsdelsförvaltningen. 19 procent har svarat "vet ej" på frågan.</p> <p>Högst förtroende återfinns i åldersgruppen 35-49 år följt av gruppen 50-64 år. Lägst förtroende återfinns i åldersgruppen 65 år eller äldre. De kvinnor som har besvarat frågan har något högre förtroende för stadsdelsförvaltningen än män. Någon jämställdhetsanalys görs inte då underlaget bedöms vara för litet.</p> <p>Andra resultat i årets medborgarundersökning för Skarpnäcks stadsdelsområde visar att respondenterna i hög grad känner sig trygga i den stadsdel de bor i och att de i hög grad är nöjda med skötseln och städning av parker och grönområden. Förvaltningen har arbetat med medborgardialoger och trygghetsvandringar samt förbättrat kommunikationen om förvaltningens uppdrag och det arbete som görs under året. Förhoppningen är att detta ytterligare har ökat förtroendet bland stockholmarna.</p>								

Nämndmål: 3.7.1 Verksamheterna är välkomnande, jämställda och demokratiska

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens service, stöd och tjänster är av god kvalitet. Invånarna får en likvärdig service och blir väl bemötta. Medborgarkontor startas upp för ökat stöd och tillgänglighet. Nämndens verksamheter arbetar för att stärka mänskliga rättigheter genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter och barns rättigheter. Alla former av rasism och diskriminering motverkas. Förvaltningen bidrar till att uppfylla de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Lokala utvecklingsområden identifieras och åtgärder planeras för att bidra till ökad måluppfyllelse av de globala målen. Förvaltningen analyserar vilka befintliga samarbeten som behöver utvecklas och inventerar behov av ytterligare samverkan för att stärka arbetet med Agenda 2030. Invånare uppmuntras att lämna medborgarförslag och medborgardialoger genomförs i hög utsträckning. Förvaltningen söker aktivt internationella samverkansytor.

Förväntat resultat

- Jämställdhets- och barnkonsekvensanalys finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden
- Antalet verksamheter som är hbtqi-diplomerade ökar (år 2024: 2 st)
- Medarbetares kunskap om nationella minoriteters rättigheter ökar
- Nämndens verksamheter har identifierat lokala utvecklingsområden inom sin verksamhet och kopplat arbetet till hållbarhetsmålen i Agenda 2030

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnås samt samtliga av aktiviteterna har genomförts.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Brobyggarnas stödmaterial för tillämpning av minoritetslagstiftning avseende minoritetsgruppen romer introduceras inom socialtjänsten	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Genom kommunikation synliggöra för invånarna på vilka sätt nämndens verksamheter bidrar till uppfyllandet av Agenda 2030	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Påbörja implementering av stadens nya program om mänskliga rättigheter	2023-01-01	2025-12-31	
✓	Stadsdelsförvaltningen ska stärka kommunikationen med invånarna om det som görs för och erbjuds stockholmarna för att bidra till ökat förtroende för förvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Starta upp medborgarkontor	2025-06-01	2025-12-31	
✓	Stärka kommunikation och information om invånarnas möjligheter att lämna medborgarförslag	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Utreda möjligheten för invånare att lämna synpunkter och medborgarförslag digitalt	2025-01-01	2025-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2025	Bokslut 2025	Avvikelse 2025	Bokslut 2024	Avvikelse 2024
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 359,5	1 339,3	20,2	1 326,4	10,3
Kostnader (+)	1 532,4	1 537,8	-5,4	1 514,6	-16,9
Intäkter (-)	-172,9	-198,5	25,6	-188,2	27,2
Avvikelse före resultatdispositioner			20,2		10,3
Resultatenheternas överskott från 2024 (+)			5,2		6,4
Resultatenheternas överskott till 2026 (-)			-5,5		-5,2
Avvikelse efter resultatdispositioner			19,9		11,5

Nämnden har under året bedrivit verksamheten inom tilldelad budget och redovisar i bokslutet ett överskott om 20,2 mnkr före och 19,9 mnkr efter resultatöverföringar. I bokslutet för 2024 redovisades ett överskott om 10,3 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om 11,5 mnkr efter resultatöverföring.

Nämnden har i samband med verksamhetsplanen gjort omfördelningar mellan verksamhetsområdena. Syftet med omfördelningarna har varit att möta verksamhetens behov. En förvaltningsreserv har också satts av för att förbättra förutsättningarna att möta de variationer och de olika utmaningar som förväntas uppstå under ett budgetår.

Nämndens verksamhet, och förutsättningar för att nå budget i balans, har under de senaste åren påverkats av såväl demografiska förändringar som ökade kostnader för lokaler, livsmedel och löner, vilket särskilt påverkar personalintensiva verksamheter. Äldreomsorgen redovisar ett stort överskott som till stor del beror på mindre behov av platser på vård- och omsorgsboende än budgeterat. Utvecklingen med överskott inom äldreomsorgen har varit ihållande de senaste åren. Individ- och familjeomsorgen redovisar ett överskott hänförbart till ökade statsbidrag samt lägre volymer för placeringar än vad som budgeterats för.

Vartefter de ekonomiska prognoserna under året visat på stigande överskott, har förvaltningen tagit aktiva beslut om utökade åtgärder och satsningar av engångskaraktär för att möta verksamhetens behov och för att förbättra de ekonomiska förutsättningarna inför kommande år.

Tabellen nedan visar budget och bokslut per verksamhetsområde för 2025. Efter tabellen följer analys och kommentarer till bokslutet per verksamhetsområde.

Mnkr	Budget (kostnader +)	Budget (intäkter -)	Budget (netto)	Bokslut före resultat- överföringar	Bokslut efter resultat- överföringar	Avvikelse 2025 efter resultat- överföringar	Avvikelse 2024 efter resultat- överföringar
Nämnd och administration	49,0	-1,8	47,2	48,3	48,3	-1,1	-6,8
Individ- och familjeomsorg	190,4	-31,6	158,8	145,8	145,8	13,0	2,0
<i>varav barn och ungdom</i>	111,1	-16,0	95,1	79,7	79,7	15,4	5,9
<i>varav vuxen</i>	28,3	-1,0	27,3	38,6	38,6	-11,3	-6,9
<i>varav socialpsykiatri</i>	44,9	-8,8	36,1	31,7	31,7	4,4	0,6
<i>varav nyanlända</i>	5,8	-5,8	0,0	-4,6	-4,6	4,6	2,5
Arbets- marknads- åtgärder	12,5	-1,6	10,9	10,3	10,3	0,6	1,4
Ekonomiskt bistånd	70,4	-1,8	68,6	67,7	67,7	0,9	7,6
<i>varav handläggning</i>	16,2	0,0	16,2	17,4	17,4	-1,2	-0,4
Stadsmiljö- verksamhet	21,6	-3,5	18,1	20,7	20,7	-2,6	-2,4
<i>Avskrivningar</i>	11,2	0,0	11,2	10,0	10,0	1,2	-1,3
<i>Internräntor</i>	4,0	0,0	4,0	3,8	3,8	0,2	-0,7
Förskole- verksamhet	279,8	-31,1	248,7	255,9	256,2	-7,5	-4,3
Äldreomsorg	506,8	-82,0	424,8	400,3	400,3	24,5	23,6
Stöd och service till personer med funktions- nedsättning	357,9	-16,0	341,9	347,7	347,7	-5,8	-2,9
Barn, kultur och fritid	28,8	-3,5	25,3	28,7	28,7	-3,4	-4,7
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	1 532,4	-172,9	1 359,5	1 339,3	1 339,6	19,9	11,5

Nämnd- och förvaltningsadministration

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott om -1,1 mnkr vilket huvudsakligen förklaras av omstrukturering och ombyggnation till ett mer modernt och ändamålsenligt förvaltningskontor. I årets budget för verksamhetsområdet avser 2,0 mnkr den förvaltningsgemensamma reserven för oförutsedda kostnader inom nämndens budget.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

I förhållande till prognosen i tertialrapport 2 visar bokslutet på ökade nettokostnader om 0,6

mnkr vilket framförallt förklaras av att förvaltningen valt att belasta årets resultat med kostnader för ombyggnationen i stället för genom ett tvåårigt hyrestillägg, vilket möjliggjorts utifrån nämndens totala prognos.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

I förhållande till prognosen i tertialrapport 1 visar bokslutet på ökade nettokostnader om 1,1 mnkr, vilket beror på ovan nämnda beslut och åtgärder.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

I förhållande till år 2024 har nettokostnaderna minskat med 2,0 mnkr vilket huvudsakligen beror på att det under 2024 genomfördes en byggnation och färdigställande av ett nytt förvaltningsarkiv.

Individ- och familjeomsorg, inklusive socialpsykiatri

Verksamhetsområdet för individ- och familjeomsorg redovisar ett överskott om 13,0 mnkr.

Verksamheten för barn och ungdom bidrar med ett överskott om 15,4 mnkr, vilket framförallt förklaras av sent på året tilldelade medel. I budgeten för verksamheten ligger också 5,0 mnkr som är en del av förvaltningens reserv för oförutsedda kostnader inom nämndens budget. Verksamheten arbetar med att utveckla förebyggande insatser så att färre barn och unga ska återaktualiseras med eskalerande behov.

Verksamheten för socialpsykiatri redovisar ett överskott om 4,4 mnkr, verksamheten för nyanlända ett överskott om 4,6 mnkr och verksamheten för vuxna ett underskott om -11,3 mnkr. Verksamheten för vuxna har under året belastats med kostsamma placeringar för skyddat boende. Underskottet beror på kostnader för personalinhyrning, högre kostnader för boende med behandlingsinsats samt högre kostnader för köp av skyddat boende.

Justeringar som gjorts under året i fördelningen av kostnader mellan olika verksamheter med anledning av ny organisation påverkar till viss del jämförelser av utfall i förhållande till budget och tidigare lagda prognoser och jämförelser mellan åren. Dessa justeringar påverkar framför allt verksamheten för barn och ungdom och verksamheten för vuxna inom individ- och familjeomsorg, samt verksamhetsområde barn, kultur och fritid.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

I förhållande till prognosen i tertialrapport 2 visar bokslutet på minskade nettokostnader om 9,5 mnkr för verksamhetsområdet. Avvikelsen beror i huvudsak på sent tilldelade statsbidrag samt att reserver för oförutsedda kostnader och plötsliga kostsamma placeringar inte har behövt användas.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

I förhållande till prognosen i tertialrapport 1 visar bokslutet på minskade nettokostnader om 10,6 mnkr för verksamhetsområdet. Avvikelsen beror på sent tilldelade statsbidrag samt att reserver för oförutsedda kostnader och plötsliga kostsamma placeringar inte har behövt användas.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

Vid en jämförelse med bokslutet 2024 har nettokostnaden minskat med 7,5 mnkr. Avvikelsen beror på ökade statsbidrag.

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 0,9 mnkr. Antal hushåll med försörjningsstöd har i stort legat på budgeterade nivåer. Medelbidraget har legat strax under budget och också lägre än stadens medelvärde. Verksamhetens budget har justerats under hösten om 1,4 mnkr efter beslut av kommunstyrelsen vilket förklarar överskottet.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

I förhållande till prognosen i tertialrapport 2 visar bokslutet minskade nettokostnader om 1,0 mnkr. Den största anledningen till det är det under hösten erhållna bidraget från centrala medelreserven.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

I förhållande till prognosen i tertialrapport 1 visar bokslutet minskade nettokostnader om 1,0 mnkr. Den största anledningen till det är det erhållna bidraget från centrala medelreserven under hösten.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

Vid en jämförelse med bokslutet 2024 har nettokostnaden ökat med 2,8 mnkr. Förändringen förklaras av ökade utbetalningar av ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 0,6 mnkr. Differensen förklaras av att antal OSA-anställda under året varit lägre än budgeterat. Några kandidater som planerats för åtgärden har under året behövt mer förberedande åtgärder, vilket har prioriterats för att ge dem bättre långsiktiga förutsättningar.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

I förhållande till prognosen i tertialrapport 2 visar bokslutet minskade nettokostnader om 1,1 mnkr. Differensen förklaras framförallt av att det har varit svårt att fylla platserna för OSA-anställda under året och nivån på överskottet har varit svårt att förutse och prognostisera.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

I förhållande till prognosen i tertialrapport 1 visar bokslutet minskade nettokostnader om 1,1 mnkr. Differensen förklaras av det har varit svårt att fylla platserna för OSA-anställda under året och nivån på överskottet har varit svårt att förutse och prognostisera.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

Vid en jämförelse med bokslutet 2024 har nettokostnaden ökat med 1,4 mnkr.

Stadsmiljö

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott om -2,6 mnkr. Underskottet förklaras huvudsakligen av satsningar av engångskaraktär som möjliggjorts av nämndens

prognostiserade överskott. Förvaltningen har bland annat valt att genomföra upprustningar av de tre Flatenbaden samt börjat etablera och anpassa verksamheten för övertag av parkdrift i egen regi under 2026. Exempelvis har inköp av redskap och verktyg gjorts samt nödvändiga lokalanpassningar i den verksamhetslokal för parkdrift som förvaltningen delar med Farsta och Enskede-Årsta-Vantör.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

I förhållande till prognosen i tertialrapport 2 visar bokslutet ökade nettokostnader om 2,6 mnkr, vilket förklaras av de utökade insatserna nämnda ovan.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

I förhållande till prognosen i tertialrapport 1 visar bokslutet ökade nettokostnader om 2,6 mnkr, vilket förklaras av de utökade insatserna nämnda ovan.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

I förhållande till år 2024 har nettokostnaderna ökat med 0,8 mnkr. Ökningen beror framför allt på ovan nämnda insatser.

Förskoleverksamhet

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott före resultatöverföringar om 7,2 mnkr och efter resultatöverföring redovisas ett underskott om 7,5 mnkr. Underskottet förklaras av det vikande barnantalet där konsekvensen innebär minskade intäkter i relation till fasta kostnader såsom lokalhyror. Utöver det har det tillkommit kostnader för underhåll och reparationer av förskolornas inne- och utemiljö samt kostnader för inköp av storköksutrustning. Kostnader för insatser till barn i behov av stöd blir högre än budgeterat trots en minskning från föregående år.

Resultatenheterna redovisar ett överskott om 0,3 mnkr som analyseras under rubriken ”Resultatenheter”.

Det är något färre barn inskrivna än vad som fastställdes i verksamhetsplanen 2025 och nedgången från 2024 är totalt 3,6 procent och medelantalet inskrivna barn minskade under året med 59 barn.

Antal barn enligt prestationsavläsning

Månad	Allmän förskola	Yngre barn	Äldre barn	Summa
Januari	0	607	999	1 606
Februari	0	626	999	1 625
Mars	0	652	998	1 650
April	0	655	993	1 648
Maj	0	657	994	1 651
Juni	0	648	946	1 594
Juli	0	642	877	1 519
Augusti	0	801	680	1 481
September	0	812	681	1 493
Oktober	0	816	682	1 498
November	0	825	683	1 508
December	0	824	681	1505
Snitt		714	851	1 565

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

Vid en jämförelse mot tertialrapport 2 visar bokslutet ökade nettokostnader om 7,6 mnkr efter resultatöverföringar, huvudsakligen på grund av nämnda faktorer ovan.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

Vid en jämförelse mot tertialrapport 1 visar bokslutet ökade nettokostnader om 8,0 mnkr efter resultatöverföringar, huvudsakligen på grund av nämnda faktorer ovan.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

Vid en jämförelse mot bokslutet 2024 har verksamhetens nettokostnader minskat med 14,5 mnkr. Detta beror på lägre kostnader för barnpeng i och med det minskade barnantalet, lägre kostnader för insatser till barn i behov av stöd samt minskade kostnader för lokalåtgärder och avvecklingar.

Äldreomsorg

Verksamhetsområde äldreomsorg redovisar ett överskott om 24,5 mnkr.

Beställarverksamheten visar överskott och utförarverksamheterna underskott. I verksamhetsområdets resultat ingår 5,0 mnkr av förvaltningens gemensamma reserv vilket utgör en del av överskottet.

Beställarverksamheten redovisar ett överskott. Antalet köpta platser inom vård- och omsorgsboenden har en stor inverkan på det ekonomiska resultatet. Antalet platser har under året inte ökat i takt med förväntningar och budgeten, detta resulterar i ett ekonomiskt utrymme som representerar största delen av beställarverksamhetens överskott. Lägre kostnader för köpt hemtjänst än budgeterat samt högre intäkter från äldreomsorgsavgifter bidrar också till överskottet.

Hemtjänstenheterna redovisar ett underskott. Enheterna har under året haft utmaningar med produktiviteten, vilket innebär att en för låg del av den arbetade tiden varit utförd tid hos den äldre med lägre intäkter som följd. Samtidigt har en högre grundbemanning, som ett direkt resultat av att öka antalet heltidsanställda och minska antalet timanställda, bidragit till ökade kostnader. Enheterna behöver fortsatt arbeta med åtgärder som gör att verksamhetens intäkter och kostnader balanseras.

Nämndens vård- och omsorgsboende redovisar ett mindre underskott, till följd av anpassningen för att minska antalet timanställda och öka antalet heltidsanställda.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

I förhållande till prognosen i tertialrapport 2 visar bokslutet minskade nettokostnader om 16,5 mnkr. Detta förklaras främst av att efterfrågan av köpta platser på vård- och omsorgsboende och köpt hemtjänst har varit svårprognostiserad då ökningen av köpta vårdplatser och köpt hemtjänst under de senaste åren varierat mycket.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

I förhållande till prognosen i tertialrapport 1 visar bokslutet minskade nettokostnader om 22,0 mnkr. Detta förklaras främst av att efterfrågan av köpta platser på vård- och omsorgsboende och köpt hemtjänst har varit svårprognostiserad då ökningen av köpta vårdplatser och köpt hemtjänst under de senaste åren varierat mycket.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

I förhållande till år 2024 har nettokostnaderna ökat med 27,5 mnkr. Kostnadsökningen mellan åren beror främst på generella prisökningar inom beställarenheten.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott om 5,8 mnkr. Underskottet beror till största del på utförarverksamheterna som haft tomma lägenheter på grund av renoveringar. Kostnaden för upprustningsbehovet för gruppboendena är också en del av underskottet.

Beställarverksamheten redovisar ett mindre underskott som beror på att köp av boendeplatser ökat samt högre kostnader för turbundna resor inom daglig verksamhet.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

I förhållande till prognosen i tertialrapport 2 visar bokslutet en ökad nettokostnad om 5,8 mnkr. Ökningen beror på svårigheten att bedöma nivån på prestationsavläsning, i vilken medelstillsdelningen för verksamhetsområdet till stor del baseras på två tidpunkter för mätning av antal brukare inom LSS.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

I förhållande till prognosen i tertialrapport 1 visar bokslutet en ökad nettokostnad om 9,4 mnkr. Ökningen beror på svårigheten att bedöma nivån på prestationsavläsning, i vilken medelstillsdelningen för verksamhetsområdet till stor del baseras på två tidpunkter för mätning av antal brukare inom LSS.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

I förhållande till år 2024 har nettokostnaderna ökat med 9,1 mnkr. Detta beror främst på ökade kostnader för bostad med särskild service och daglig verksamhet.

Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott om 3,4 mnkr. Underskottet förklaras huvudsakligen av ökade lokalkostnader för Kulturhuset, till största delen avseende återställningsarbeten efter vattenskadan som uppkom förra året men även för ytterligare nödvändigt lokalunderhåll. Nämnden genomförde också en extra utlysning av föreningsbidrag under hösten.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 2

I förhållande till tertialrapport 2 visar bokslutet ökade nettokostnader om 2,9 mnkr vilket förklaras av faktorerna nämnda ovan.

Bokslut 2025 i förhållande till tertialrapport 1

I förhållande till prognosen i tertialrapport 1 visar bokslutet ökade nettokostnader om 5,1 mnkr vilket förklaras av faktorerna nämnda ovan.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

I förhållande till år 2024 har nettokostnaderna minskat med 2,6 mnkr. Minskningen förklaras huvudsakligen av justeringar som gjorts under året i fördelningen av kostnader mellan olika verksamheter (se nedan kommentar) men minskningen reduceras något av ökade kostnader kopplat till återställningen efter vattenskadan i Kulturhuset.

Justeringar som gjorts i fördelningen av kostnader mellan olika verksamheter påverkar jämförelser av utfall i förhållande till budget och tidigare lagda prognoser och jämförelser mellan åren. Dessa justeringar påverkar framför allt verksamheten för barn och ungdom och verksamheten för vuxna inom individ- och familjeomsorg, samt verksamhetsområde barn, kultur och fritid.

Jämförelse T1, T2 och bokslut 2025 (totalt för förvaltningen)

Period	Netto
T1	0,0
T2	+5,5
Bokslut	+19,9

Tertialrapport 2

I tertialrapport 2 prognostiserades ett överskott om 5,5 mnkr efter resultatöverföringar. Bokslutet 2025 redovisar ett överskott om 19,9 mnkr efter resultatöverföringar. Förändringar mot tertialrapport 2 beskrivs och analyseras under respektive verksamhetsområde ovan.

Tertialrapport 1

I tertialrapport 1 prognostiserades en budget i balans efter resultatöverföringar. Bokslutet 2025 redovisar ett överskott om 19,9 mnkr efter resultatöverföringar. Förändringar mot tertialrapport 1 beskrivs och analyseras under respektive verksamhetsområde ovan.

Bokslut 2025 i förhållande till bokslut 2024

Bokslutet 2025 redovisar ett överskott om 19,9 mnkr efter resultatöverföringar. I bokslutet 2024 redovisades ett överskott om 11,5 mnkr efter resultatöverföring. Förändringar mot bokslut 2024 beskrivs och analyseras under respektive verksamhetsområde ovan.

Kostnader och intäkter i bokslut 2025 i jämförelse med bokslut 2024

Utveckling, mnkr	VB 2025	VB 2024	Förändring	Förändring %
Personalkostnader	571,9	578,7	- 6,8	-1,2%
Lokalkostnader	133,2	136,9	- 3,7	-2,7%
Köp av verksamhet	647,8	617,5	30,3	4,9%
Övriga kostnader	184,7	181,2	3,5	1,9%
Intäkter	198,4	187,9	10,5	5,6%
Totalt:	1 339,3	1326,4	12,9	1,0%

Personalkostnader

Utvecklingen avseende personalkostnader har mellan åren minskat med 1,2 procent, 6,8 mnkr. Den huvudsakliga orsaken till minskningen beror på att personalomkostnadspålägget är sänkt från 46,4% till 41%.

Lokalkostnader

Kostnaderna har minskat med 2,7 procent, 3,7 mnkr, i förhållande till år 2024. Detta beror dels på avveckling av lokaler samt att fastighetsunderhållet jämfört med 2024 inom återgått till mer normala nivåer. Det finns fortsatt underhållsbehov som förvaltningen planerar för att åtgärda.

Köp av verksamhet

Kostnaderna för köp av verksamhet har ökat med 4,9 procent, 30,3 mnkr. Den största förklaringen till ökningen är ökat köp av vårdplatser inom äldreomsorg och funktionsnedsättning, samt generella prishöjningar. Övriga förklaringar till ökningen är ändrad kontering inom verksamhetsområde stadsmiljö.

Övriga kostnader

Övriga kostnader har ökat med 1,9 procent, 3,5 mnkr. Huvudsakligen beror ökningen på högre kostnader för tillfälligt inhyrd personal.

Intäkter

Intäkterna har ökat med 5,6 procent, 10,5 mnkr. Förändringen beror till största delen på ökade statsbidrag inom individ och familj samt äldreomsorg.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultat- enhetens bruttobudget 2025	Resultatöver- föring från 2024 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2025 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat- överföring till 2026 Överskott (+) Underskott (-)
Norra Skarpnäcks förskolor	112 020,0	-2 839,5	-12,0	2 851,5
Södra Skarpnäcks förskolor	106 556,0	-2 360,7	-313,2	2 673,9
Summa resultatenheter	218 576,0	-5 200,2	-325,2	5 525,4

Resultatenheterna har en ingående resultatfond om 5,2 mnkr från år 2024 och överför till år 2026 fondmedel om 5,5 mnkr. Detta innebär en ökad resultatfond med 0,3 mnkr till år 2026.

Norra Skarpnäcks förskolor

Enheten redovisar ett överskott om 12 tkr för årets verksamhet, inklusive 2024 års resultatfond redovisas ett överskott om 2 852 tkr som överförs till 2026. Verksamheten kan anses ha en budget i balans där det sjunkande barnantalet och minskade intäkter har mötts av motsvarande minskning på personalkostnader (lägre personalomkostnadspålägg 2025) samt lägre övriga kostnader.

Södra Skarpnäcks förskolor

Enheten redovisar ett överskott om 313 tkr för årets verksamhet, inklusive 2024 års resultatfond redovisas ett överskott om 2 674 tkr som överförs till 2026. Det minskade barnantalet är en utmaning för verksamheten, men sammantaget möts lägre barnpeng för ett minskat antal inskrivna barn av lägre personalkostnader (lägre personalomkostnadspålägg 2025) och övriga kostnader. Bland annat har kostnader för transporter sjunkit då avvecklingar av lokaler skett på tre förskolor som inte hade tillagningskök.

Investeringar

Mnkr	Budget 2025	Bokslut 2025	Avvikelse 2025	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2025
Parkinvesteringar	10,0	7,4	2,6	2,6
Nycklade medel stadsmiljö	8,1	9,0	-0,9	-0,9
<i>varav reinvesteringar</i>	<i>2,0</i>	<i>1,2</i>	<i>0,8</i>	<i>0,8</i>
Klimatinvesteringar	1,3	1,1	0,2	0,2
Trygghetsinvesteringar	0,3	0,3	0,0	0,0
Övriga investeringsmedel	6,2	5,6	0,6	0,6
Maskiner & inventarier	2,7	0,9	1,8	1,8
Totalt investeringar	28,6	24,2	4,4	4,4

Parkinvesteringar

Upprustningen av Gåshällsparken i Kärrtorp pågår. Inom ramen för upprustningen utvecklas

skogsområdet med fler lekmöjligheter som lockar till mer naturlek. Dessutom utvecklas ytor för omhändertagande av dagvatten. Upprustningen syftar till att skapa en attraktiv mötesplats för lek, rörelse och samvaro. Utfallet blev lägre än förväntat och en anledning till det är att Trafikkontoret tagit kostnader för projektet inom deras ram för projektet Grönare Sthlm.

Nycklade medel stadsmiljö

De nycklade medlen har bland annat använts för att utföra dräneringsarbeten i Orhems koloniområde, åtgärder i pumphusen tillhörande plaskdammarna samt utbyte av fallunderlag. Utöver det har medel nyttjats för att förbereda för övertag av parkdrift i egen regi i form av iordningställande av kommunaltekniska ytor. Utfallet blev något över budget huvudsakligen på grund av nödvändiga åtgärder för att hålla tidsplanen för övertagandet av parkdrift i egen regi.

Klimatinvesteringar

Nämnden har tilldelats klimatinvesteringsmedel för klimatanpassning i såväl parker som verksamheter. Åtgärderna är utförda enligt plan och utfallet blev något lägre än förväntat.

Trygghetsinvesteringar

Nämnden har tilldelats trygghetsmedel att anlägga fordonshinder vid Brandparken och Skarpnäcksgången.

Övriga investeringsmedel

Inom övriga investeringsmedel ryms åtgärder kopplat till biologisk mångfald, naturreservat, upprustning av parkmiljö i anslutning till förskolegårdar samt trädåtgärder. Sammantaget blev utfallet lägre än förväntat huvudsakligen kopplat till lägre kostnader kopplat till åtgärder inom naturreservaten trots att åtgärder är gjorda enligt plan.

Maskiner & inventarier

Nämnden har tilldelats en ökad ram för maskiner och inventarier från föregående år, men har under året inte haft behov att nyttja dessa medel varför utfallet är lägre än budget.

Medel för lokaländamål

Förskolor

För 2025 utgår ett bidrag för lokaler inom förskolan med hög hyra. Bidraget utgår med 80 procent av den del av hyreskostnaden som ligger i intervallet 2 054–2 500 kr/kvm och med 40 procent av hyreskostnaden i intervallet mellan 2 501 – 3 200 kr/kvm. För hyresnivåer över 3 200 kr/kvm och år utgår inget bidrag.

Bidrag utgår för högst 10 kvm per inskrivet Stockholmsbarn och fördelas via budgetjustering. För 2025 har nämnden fått 2,9 mnkr i bidrag.

Analys av balansräkning

Bokslutet för verksamhetsåret 2025 har upprättats enligt den kommunala redovisningslagen, god redovisningssed och i överensstämmelse med riktlinjerna i regler för ekonomisk

förvaltning. Detta innebär bland annat att nedanstående principer har följts:

- Matchningsprincipen: tillgångar/intäkter och skulder/kostnader har periodiserats på likartat sätt.
- Försiktighetsprincipen: kostnader/skulder ska aldrig undervärderas och intäkter/tillgångar aldrig övervärderas.
- Väsentlighetsprincipen: kostnader och intäkter har periodiserats om de påverkat resultatet väsentligt. I bokslutet har 50 tusen kronor varit riktmärke för vad som normalt ansetts varit av väsentlig storlek.

Förvaltningens balansomslutning har ökat med 19,7 mnkr. Endast större avvikelser kommenteras.

TILLGÅNGAR

Tillgångar, mnkr	31/12 2024	31/12 2025	Förändring
Anläggningstillgångar	144,2	156,7	12,5
Kundfordringar	14,9	22,5	7,6
Diverse kortfristiga fordringar	0,2	0,5	0,3
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	25,2	- 0,8
Kassa och bank	0,3	0,4	0,1
Summa tillgångar	185,6	205,3	19,7

Anläggningstillgångar har ökat med 12,5 mnkr. Ökningen är till följd av investeringar gjorda enligt plan.

Kundfordringar har ökat med 7,6 mnkr. Detta beror huvudsakligen på ökade utstående kundfordringar till interna motparter.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 0,3 mnkr.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med 0,8 mnkr.

SKULDER och EGET KAPITAL

Skulder och eget kapital, mnkr	31/12 2024	31/12 2025	Förändring
Eget kapital	-62,2	-81,5	-19,3
Långfristiga skulder	-0,8	-0,8	0,0
Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-0,4	-0,5	-0,1
Leverantörsskulder	-94,1	-93,1	1,0
Övriga kortfristiga skulder	-5,1	-4,0	1,1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-22,9	-25,3	-2,4
Summa skulder och eget kapital	-185,5	-205,3	-19,8

Eget kapital har ökat med 19,3 mnkr. Ökningen är i förhållande till övriga förändringar i balansräkningen. Förvaltningen har ökat resultatfonderna med 0,3 mnkr.

Leverantörsskulderna har minskat med 1,0 mnkr

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 1,1 mnkr vilket beror huvudsakligen på minskade kostnader för personlig assistans enligt Socialförsäkringsbalken.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 2,4 mnkr. Ökningen beror på större uppbokningar framförallt mot Trafikkontoret avseende parkinvesteringar.

Alla ovanstående avvikelser får anses vara av naturlig variation.

Bedömning av nämndens interna kontroll



Tillräcklig

Analys

Skarpnäcks stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2025 varit tillräcklig.

Nämndens uppföljning av den interna kontrollen bygger dels på det arbete som följts upp inom ramen för väsentlighets- och riskanalys (VoR) och plan för intern kontroll. Utöver det används underlag från uppföljning av verksamheter internt och externt, uppföljning av avtal med aktörer som bedriver verksamhet på entreprenadavtal och det operativa arbetet inom förvaltningen.

Planen för intern kontroll är upprättad utifrån väsentlighets- och riskanalysen. Nämndens arbete med intern kontroll är integrerat i verksamheternas löpande arbete, uppföljningen genomförs på enhets-, avdelnings- och förvaltningsnivå. Uppföljning och analys av åtgärder i väsentlighets- och riskanalys har genomförts i enlighet med anvisningar tillsammans med uppföljning och analys av kontrollaktiviteter i plan för intern kontroll. Nämnden har efter avslutad uppföljning noterat mindre avvikelser kopplat till följande arbetssätt:

- Förebygga och hantera felaktiga utbetalningar (FUT) inom ekonomiskt bistånd

Inom avdelningen för individ- och familjestöd finns rutiner för att förebygga och hantera felaktiga utbetalningar. Vid uppföljning visades det att den planerade kontrollen av återkrav inte hade genomförts enligt plan, huvudsakligen på grund av vakanser inom verksamheten. Avvikelsen åtgärdades genom en fullständig genomgång av årets samtliga återkrav i juli, varefter kontrollmomentet återgick till ordinarie tidsplan. Granskningen identifierade brister av varierande omfattning och visade att gällande rutin inte fullt ut säkerställde tillfredsställande dokumentation och uppföljning. Under hösten har inga nya återkravsbeslut tillkommit och inga ytterligare avvikelser har noterats i de ärenden som fortsatt är aktuella. Rutinen för handläggning och uppföljning av återkrav har reviderats och kommunicerats till berörda handläggare.

Systematiskt kvalitetsarbete

Skarpnäcks stadsdelsförvaltnings systematiska kvalitetsarbete utgår från stadens kvalitetsprogram och dess gemensamma förhållningssätt: stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet. Förvaltningen har stockholmarnas fokus och arbetar för ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Nämndens verksamheter har under året bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån lokala behov och analys, vilket sedan legat till grund för verksamhetsplanering och förändringsarbete.

Förvaltningen har tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning deltagit i Framsteget, stadens pris för nytänkande, förnyelse och innovation. Tävlan skedde med projektet *Koordinatorstödet för föräldrar som har barn med funktionsnedsättning*. Koordinatorstödet är en öppen insats med syftet att hjälpa föräldrar att navigera i stödsystemet som finns kring barn med funktionsnedsättning.

Förvaltningens systematiska kvalitetsarbete har på flera sätt bidragit till förverkligandet av stadens kvalitetsprogram, vilken kortfattat redovisas nedan.

Stockholms stads kvalitetsprogram med fokus på helhetssyn och handlingsutrymme

Förvaltningen har fortsatt att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete i enlighet med kvalitetsprogrammet. Arbetet har särskilt inriktats på fokusområdena *helhetssyn* och *handlingsutrymme*. Arbetet har bidragit till en mer sammanhållen organisation och skapat förutsättningar för både medarbetare och chefer att utöva ett aktivt medarbetarskap och vara delaktiga i kvalitetsarbetet.

Helhetssyn - resultat och lärdomar

Samordningen mellan verksamheter, särskilt i omställningen till nya socialtjänstlagen och till en god och nära vård och omsorg, har vidareutvecklats. Samverkan med andra förvaltningar, bolag och externa aktörer samt ett fortsatt arbete med civil beredskap har skapat tydligare gemensamma arbetssätt och ökad motståndskraft vid kriser. Införandet av ett digitalt kvalitetsledningssystem för socialtjänst och utförarverksamheter har förbättrat transparens och möjligheten att följa upp kvaliteten i verksamheterna. Öppnandet av medborgarkontoret har bidragit till bättre tillgänglighet och stöd till stockholmarna. Den nya organisationen för ett hållbart arbetsliv och nya chefsstrukturen har också bidragit till ett tydligare helhetsperspektiv genom tydligare mandat för chefer som möjliggjort ett närvarande ledarskap.

Lärdomar:

- Samverkan behövs för att skapa lösningar för gemensamma och ofta komplexa utmaningar
- En tydlig organisation och chefsstruktur stärker förutsättningarna för helhetssyn
- Helhetssyn kräver kontinuerlig dialog över organisations- och verksamhetsgränser

Handlingsutrymme - resultat och lärdomar

Chefer har fått stöd och utbildning i tillitsbaserad styrning, vilket har skapat tryggare ramar och ökat mandat i det dagliga arbetet. Medarbetare har involverats i kvalitetsarbete, verksamhetsplanering samt miljö- och klimatarbete, vilket har stärkt delaktigheten och

bidragit till ett ökat engagemang i utvecklingsarbetet. Sammantaget har arbetet under året resulterat i en mer flexibel, delaktig och professionellt trygg organisation som står bättre rustad att möta invånarnas behov.

Lärdomar:

- Medarbetare tar större ansvar när mål, mandat och förväntningar är tydligt formulerade
- Chefers förmåga att skapa tillit, ge stöd och följa upp arbetet skapar handlingsutrymme för medarbetarna
- Medarbetares delaktighet driver kvalitet och ökar lärandet

Innovation

Förvaltningen har deltagit i forskningsprogrammet IHoP. Syftet är att utveckla en mer personcentrerad hemtjänst med ökad delaktighet, trygghet och kontinuitet genom mindre personalgrupper och tydlig information till kunder. Mer om det går att läsa under KF-mål 1.4.

Förvaltningen har deltagit i stadens HR-innovationsarbete för att utveckla och testa nya digitala arbetsprocesser som en del av stadens arbetsgivararbete.

Resultat från verksamhetsuppföljningar

Förvaltningen har genomfört sex verksamhetsuppföljningar på vård- och omsorgboende på uppdrag av äldreförvaltningen. Årets fokusområde har varit anhörigperspektiv. Samtliga uppföljningar har skett genom fysiskt besök på verksamheterna, vilket föregåtts av att varje verksamhet skickat in efterfrågade rutiner för granskning. Nämndens vård- och omsorgsboende i egen regi inklusive dagverksamheten har följts upp. Samtliga uppföljningar visar att verksamheterna efter en mindre komplettering uppfyller de krav som ställs för att bedriva en god vård och omsorg.

Förvaltningen har genomfört tre avtalsuppföljningar i privat regi på uppdrag av socialförvaltningen. Verksamhetsuppföljningarna ska kontrollera att de upphandlade utförarna motsvarar de uppställda kraven i enlighet med avtalet (LOV). 2025 har boendestöd (socialpsykiatri) samt ledsagar- och avlösarservice enligt LSS och SoL följts upp. Inför besöken har rutiner och andra dokument inhämtats. Verksamheterna har behövt göra mindre kompletteringar för att kunna bedömas bedriva verksamhet i enlighet med avtal. Uppföljningarna har skett genom fysiska besök i verksamheterna.

Förvaltningen har under året genomfört verksamhetsuppföljningar på ett stödboende, två dagliga verksamheter samt nio LSS-bostäder inom stadsdelsområdet som drivs på entreprenad. Verksamhetsuppföljningar genomförs som en del i den årliga avtalsuppföljningen i enlighet med avtalen med de entreprenader som driver verksamheterna. Verksamhetsuppföljningarna har sammantaget visat att verksamheterna till största del bedrivs i enlighet med gällande avtal och lagstiftning. Verksamheterna har genomgående ett fungerande ledningssystem och utvecklingsarbete bedrivs i olika omfattning i samtliga verksamheter. Ett återkommande förbättringsområde som identifierats är behovet av ett mer strukturerat arbete med hantering av synpunkter och klagomål. Dessa hanteras i dag ofta lösningsfokuserat i det enskilda ärendet, vilket medför att de inte alltid tas tillvara inom

verksamheternas systematiska kvalitetsarbete. Ytterligare ett utvecklingsområde som noteras är behovet av att i vissa verksamheter stärka arbetet med rutiner. Detta i syfte att säkerställa att samtliga rutiner, där så är aktuellt, är utformade i enlighet med lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt lokalt förankrade i verksamheterna.

Avtalsuppföljningarna omfattar både verksamhetsuppföljningar och andra återkommande kontrollmoment under året, såsom granskning av kvalitetsberättelser, lex Sarah-utredningar, individuppföljningar samt uppföljning av lednings- och personalförändringar. Årets avtalsuppföljningar visar att de tre avtalade parterna i huvudsak levererar i enlighet med avtal. Samverkan mellan entreprenörerna och förvaltningen bedöms överlag ha fungerat väl.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Checklista för årlig uppföljning

Förvaltningen sjösatte en ny organisation från den 1 januari 2025. Tre nya verksamhetsavdelningar och en samlad verksamhetsstödsavdelning startade. Syftet med arbetet har varit att ge chefer bättre förutsättningar i sitt uppdrag, tydligare ansvar och mandat samt medarbetare bättre förutsättningar för stöd från sin chef med ett riktvärde på mellan 10-30 medarbetare per chef i stadens verksamheter. Förvaltningens alla chefer fick fulla mandat med ansvar för verksamhet, personal och ekonomi. Fler av förvaltningens chefer har nu mellan 10-30 underställda medarbetare. I ansvaret för personal ingår arbetsmiljöfrågorna.

Förvaltningen har därmed en ny struktur för fördelning av arbetsmiljöuppgifter. Dessa förändringar har följts upp under året och chefernas förutsättningar kommer att följas upp även under 2026. Nya samverkansforum med de fackliga förbunden har också inrättats för att harmoniera med den nya organisationen. Dessa har också utvärderats i slutet av året i dialog mellan arbetsgivare och fackliga förbund.

Uppföljningen av arbetsmiljöarbetet omfattar fler enheter än förra året, nu 43 enheter och områden (förra året 29 enheter). Förvaltningsnivån sammanfattar helheten och inkluderar enheter, områden, avdelningar samt den övergripande förvaltningsnivån. Rapporten omfattar därmed 48 rapporteringar för 2025.

Förbättringsområden - analys av utfall

Flera chefer i förvaltningen har i den nya organisationen fått fulla mandat med ansvar för verksamhet, ekonomi och personalfrågor, vilket inkluderar arbetsmiljöuppgifter. Medarbetare har i flera verksamheter fått en ny chef. Nya ledningsgrupper för chefer har formerats. Ny organisation för samverkan med de fackliga förbunden har också lett till behov av att hitta former och arbetssätt för de nya samverkansforumen.

Enheter, områden och avdelningarnas rapportering visar att det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar väl. Arbetsmiljöarbetet har under året följt stadens och förvaltningens rutiner och systematik. Det är samtidigt tydligt att några enheter fortsatt behöver utveckla såväl kunskap, arbetssätt som egna rutiner för arbetet. Det kan förklaras av omställningen till den nya organisationen och nya roller.

Två enheter rapporterar att stadens arbetsmiljöpolicy, tillika personalpolicyn, endast är delvis känd på arbetsplatsen. Enheterna lyfter att det kan finnas behov av att ta upp den igen i dialog på till exempel arbetsplatsträffar under 2026, så som årshjulet för arbetsmiljöarbetet förordar.

Två enheter rapporterar att det delvis finns skriftliga rutiner som beskriver hur det systematiska arbetsmiljöarbetet ska gå till. Enheterna lyfter att de rutiner som finns kan ses över för att bli tydligare och att det finns nyanställda som behöver information.

Några enheter vet inte om det finns en skriftlig uppgiftsfördelning för alla på arbetsplatsen som tilldelats arbetsmiljöuppgifter, samt om förutsättningarna följs upp för de som tilldelats arbetsmiljöuppgifter. Nya skyddsombud behöver introduceras och ges stöd i hanteringen av uppgifter.

Två enheter rapporterar att medarbetarna endast delvis har kunskaper om de arbetsmiljörisker som finns på arbetsplatsen. Dessa enheter lyfter behov av utbildning i ergonomi och stresshantering som planeras under 2026.

Fyra enheter bedömer att det endast delvis finns skriftliga instruktioner när det gäller särskilt riskfyllda arbetsuppgifter. Det kan till exempel handla om risk för hot och våld eller ensamarbete. Arbete pågår på berörda enheter för att se över de instruktioner som finns och det arbetet fortsätter under 2026.

Två enheter rapporterar att de endast delvis bedriver ett främjande arbete med tidiga insatser för ett hållbart arbetsliv. Åtgärder som dessa enheter har behov av att åtgärda 2026 handlar bland annat om att genomföra ergonomiutbildning.

Sju enheter rapporterar att riskbedömningar av verksamhetens arbetsmiljö endast delvis genomförs löpande. Två enheter rapporterar att planerade åtgärder endast delvis dokumenteras i en handlingsplan. Verksamheterna hanterar ofta det löpande arbetsmiljöarbetet genom dialog med medarbetare och skyddsombud. Tre enheter rapporterar att uppföljning av vidtagna åtgärder endast delvis genomförts i syfte att kontrollera att de fått avsedd effekt. Fem enheter svarar att de inte säkert vet om åtgärderna haft avsedd effekt. Uppföljningsarbete pågår för att säkerställa att åtgärder haft avsedd effekt. Uppföljningsarbetet kan fortsätta att stärkas.

Framgångsfaktorer - analys av utfall

Samtliga enheter rapporterar att det finns en struktur och systematik i arbetsmiljöarbetet med en hög grad av delaktighet för medarbetare och med ett aktivt stöd från skyddsombud. Några enheter saknar skyddsombud från den egna verksamheten och kan då samarbeta med andra skyddsombud.

Alla enheter instämmer helt i att medarbetarna har möjlighet att medverka i verksamhetens systematiska arbetsmiljöarbete, att arbetsmiljöfrågorna samordnas med andra aktiviteter i verksamhetens styrnings- och förbättringsarbete, samt att samverkan sker med skyddsombuden i frågor gällande verksamhetens systematiska arbetsmiljöarbete som till exempel arbetsmiljöronder och riskbedömningar. Dessutom instämmer alla enheter helt i att undersökningar av verksamhetens arbetsmiljö genomförs löpande gällande fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö och att beslutade åtgärder följs upp i samverkan. Alla

enheter instämmer också helt i att företagshälsovården kontakts vid behov av stöd i det systematiska arbetsmiljöarbetet, inklusive vid behov av stöd i arbetsanpassning och rehabilitering. Alla enheter instämmer också helt i att den årlig uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet sker i samverkan.

Stadens system för händelser och avvikelser i arbetsmiljöarbetet (IA) används för anmälningar av händelser och utredningar där både berörd medarbetare, skyddsombud och chef deltar. Sjukfrånvaro förebyggs, följs upp och stöd finns att få både från HR och företagshälsovården i arbetet med tidiga insatser och rehabilitering. Arbetet med friskfaktorer har fortsatt under året och många medarbetare nyttjar stadens friskvårdsförmåner. Arbeta med medarbetarenkätens olika områden kring styrning, motivation och ledarskap har högt svarsdeltagande och goda resultat i många verksamheter. Varje arbetsgrupp har identifierat områden som behöver stärkas och planer och genomfört åtgärder, samt också samtalat om vad som skapar värde och vad de behöver värna om.

Arbetsmiljöutbildning har erbjudits både chefer och skyddsombud och arbetet med lika rättigheter och möjligheter på jobbet har varit en del av arbetsmiljöarbetet. En stadsgemensam digital arbetsmiljöutbildning finns också till stöd vid utbildningsbehov som uppkommer när som helst under året. Förvaltningen har också genomfört en partsgemensam utbildning i att förebygga och hantera kränkande särbehandling med de fackliga förbunden.

Föregående års aktiviteter från årlig uppföljning - analys av utfall

Förvaltningens uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet för år 2024 omfattade 29 enheter på samtliga avdelningar. I uppföljningen rapporterade då några enheter att stadens personalpolicy inte var tillräckligt känd bland medarbetarna. Förvaltningen övertog verksamheter inom utförare LSS i egen regi i november 2023. Personalen hade fått information både skriftligt och muntligt om stadens personalpolicy, men det var mycket nytt i och med verksamhetsövergången. Några enheter rapporterade att riskbedömningar inte genomförts på enhetsnivå i det arbete med enhetlig chefsstruktur som förvaltningen drivit. Förvaltningen arbetade mot en enhetlig chefsstruktur i staden med goda förutsättningar för förvaltningens chefer och medarbetare efter ett beslut i kommunfullmäktige i januari 2024. Arbetet genomfördes i en process med olika steg enligt stadens vägledningsmaterial med kartläggning av nuläge, analys av behov och möjligheter samt beslut om nya chefsbefattningar och en ny organisation. Under hela processen genomfördes samverkan med de fackliga förbunden kontinuerligt i det förvaltningsövergripande samverkansforumet. Förslaget på ny organisation med nya chefstjänster riskbedömdes med samtliga åtta fackliga förbund vid två tillfällen inför stadsdelsdirektörens beslut under hösten 2024.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Sammanlagt har förvaltningen registrerat 2755 synpunkter under året, varav 200 klagomål, 58 beröm, 66 förslag, 2550 felanmälningar och 67 frågor.

Antalet inkomna synpunkter har ökat i jämförelse med förra året (år 2024: 2701 synpunkter). Den största ökningen är inom stadsmiljö, precis som under åren 2021-2024. Anledningen tros vara att stadens Tyck till-app är känd och används av många stockholmare. Störst ökning syns

inom kategorin "felanmälan".

Utöver synpunkter och klagomål har det inom nämndens verksamheter sammanlagt rapporterats 185 avvikelser enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om service till viss funktionshindrade (LSS), vilket är en ökning sedan förra året. En avvikelse uppstår om verksamheten inte uppnår utlovad kvalitet, det vill säga inte efterlever de krav och mål i som finns i föreskrifter eller i beslut. En avvikelse uppstår också om personalen inte arbetar i enlighet med de processer och rutiner som finns beskrivna i ledningssystemet.

Vidare har 175 avvikelser enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) rapporterats inom nämndens verksamheter, vilket är en liten minskning från förra året. Hälso- och sjukvårdspersonal är skyldig att rapportera risker för vårdskador samt händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada. Om patient drabbats av eller utsatts för risk att drabbas av allvarlig vårdskada ska händelsen anmälas enligt lex Maria.

Nedan redovisas samlad statistik för nämndens verksamheter.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Indelning	Kategorier	Totalt	Klagomål	Beröm	Förslag
Synpunkten gäller: Förskoleavdelningen har registrerat 85 synpunkter under året, varav 59 klagomål, 24 beröm och 2 förslag. Klagomål som inkommit handlar främst om förskolornas gårdar med bristfällig belysning, solskydd samt vattenansamlingar vid regn. Även klagomål rörande öppnande av ny förskola och bemanning har inkommit där majoriteten av synpunkterna handlat om önskemål att behålla personal som ska sluta. Beröm har handlat om gott bemötande, trygg inskolning och inkluderande arbetssätt. Synpunkter som inkommit rörande Skarpnäcks kulturhus (totalt 7 st) har rört kallt golv i lokalerna och otillgänglighet under sommaren. Beröm har framförts för kulturhusets program, utveckling samt upprustning av lokaler. Avdelningen för individ- och familjestöd har registrerat 32 synpunkter under året, varav 29 klagomål, 2 beröm och 1 förslag. Klagomålen handlar till största del om bemötande och handläggning. Verksamheterna har arbetat med förbättringsåtgärder för att öka kvaliteten inom verksamheterna. Inkomna beröm handlar om handläggarnas bemötande. Avdelningen för stöd, service och omsorg har registrerat 63 synpunkter under året, varav 42 klagomål, 19 beröm och 2 förslag. Förbättringsåtgärder har genomförts för samtliga klagomål. Hemtjänsten har mottagit beröm för sitt bemötande och utförande av insats medan klagomålen främst handlat om utförande av insats. Gruppboendestäder LSS samt nämndens vård- och omsorgsboende har mottagit beröm kring bemötande och utförande av insats, bland annat kopplat till insatserna vi enskildas bortgång. Klagomålen har främst rört bemötande och utförande av insats. Inom myndighetsutövningen har de klagomål som inkommit handlat om handläggning, information och kompetens. Avdelningen för verksamhetsstöd och stadsmiljö (exklusive stadsmiljöverksamheten som redovisas i egen kolumn) har registrerat 6 synpunkter, varav 4 klagomål, 1 beröm och 1 förslag. Klagomålen har rört brister i rutiner, beröm har handlat om bemötande och ett förslag har inkommit gällande utvecklande av arbetet med föreningsstöd.	Bemötande	41	20	20	1
	Brister i rutiner	15	15	0	0
	Bemanning/kontinuitet	8	8	0	0
	Fysisk inne- eller utemiljö	20	19	1	0
	Handläggning	16	15	1	0
	Information (t.ex. tydlig, obegriplig, utebliven)	5	5	0	0
	Kompetens	13	4	9	0
	Tillgänglighet (t.ex. öppettider, telefontider, fysisk miljö)	9	7	1	1
	Utförande av insats	28	18	9	1
	Annat	31	23	5	3
Summa		186	134	46	6

Indelning	Kategorier	Totalt	Klagomål	Beröm	Förslag
Vem har lämnat synpunkten? Inom förskoleavdelningen har totalt 85 synpunkter inkommit. Majoriteten av dessa har lämnats av vårdnadshavare som har barn i förskola. Inom avdelningen för individ- och familjestöd har 32 synpunkter inkommit, majoriteten från brukare följt av vårdnadshavare och närstående. Inom avdelningen för stöd, service och omsorg har 63 synpunkter inkommit, majoriteten från närstående. Inom avdelningen för verksamhetsstöd och stadsmiljö (exklusive stadsmiljöverksamheten som redovisas i egen kolumn) har sammanlagt 6 synpunkter registrerats, varav de flesta är från medarbetare inom förvaltningen eller övriga så som lokala föreningar.	Brukare	24			
	Vårdnadshavare	78			
	Närstående (anhörig, god man, m.fl.)	45			
	Invånare	15			
	Medarbetare	8			
	Annan enhet inom förvaltningen	1			
	Annan myndighet eller förvaltning (t.ex. IVO, Skolinspektionen, förvaltning inom staden)	4			
	Annan (t.ex. okänd)	11			
Summa		186			
Avvikelser SoL/LSS gäller: Avdelningen för individ- och familjestöd rapporterar totalt 37 avvikelser. De flesta avser rättssäkerhet följt av handläggning av ärenden. De främsta bakomliggande orsakerna utgörs av oavsiktliga brister, vilka i vissa fall kan relateras till exempelvis hög arbetsbelastning. Därtill har avvikelser kunnat kopplas till avsaknad av tydliga rutiner, otillräcklig kännedom om befintliga rutiner eller bristande följsamhet till dessa. Mot bakgrund av detta har flera åtgärder genomförts, inklusive framtagande och revidering av rutiner, riktade kunskapshöjande insatser och förstärkt introduktionsstöd för nyanställda medarbetare. Avdelningen för äldreomsorg och utförarverksamhet LSS rapporterar totalt 148 avvikelser, varav majoriteten rör utförande av insats och övrigt. De flesta avvikelser inom nämndens vård- och omsorgsboenderör matens kvalitet. Byte av matleverantör har skett under året och efter det har både antalet avvikelser och klagomål om maten minskat. Inom hemtjänsten avser avvikelserna främst brister i utförandet av insats och i kontinuitet, särskilt nattetid där fördröjd svarstid på larm är en återkommande avvikelse. Kontinuitet här ett prioriterat utvecklingsområde och en handlingsplan har tagits fram. I nämndens gruppboendestäder enligt LSS handlar avvikelserna	Bemötande	3			
	Dokumentation	5			
	Kompetens	3			
	Handläggning	14			
	Informationsöverföring	12			
	Utförande av insats	73			
	Rättssäkerhet	23			
	Övrigt	52			

Indelning	Kategorier	Totalt	Klagomål	Beröm	Förslag
huvudsakligen om bristande följsamhet till rutiner. Som åtgärd har vissa rutiner förtydligats. Inom myndighetsutövningen rapporteras flest avvikelser rörande rättssäkerhet och personuppgiftsincidenter. Ofta inträffar avvikelserna när vid parallell handläggning, vilket har föranlett ett tydliggjort fokus på strukturerat arbetssätt och noggrannhet vid hög arbetsbelastning.					
Summa		185			
Avvikelser enligt HSL: Samtliga avvikelser enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) avser nämndens vård- och omsorgsboende. Under året har 50 läkemedelsavvikelser rapporterats, jämfört med 38 föregående år. Antalet rapporterade fallavvikelser uppgår till 96 i år, vilket är en minskning från 138 året innan. Under året har verksamheten arbetat med fallprevention, då det tidigare uppmärksammats att boendet haft ett högt antal fallavvikelser. Detta bedöms ha bidragit till det minskade antalet. Vårdskada eller risk för vårdskada har i huvudsak bestått av hudskador till följd av fall.	Allvarlig vårdskada/risk för allvarlig vårdskada				
	Vårdskada/risk för vårdskada	16			
	Samtliga inkomna avvikelser	159			
Summa		175			
Avvikelser eller händelser rapporterade som: Lex Sarah / lex Maria Under året har totalt 31 lex Sarah-rapporter inkommit till nämnden varav 11 stycken har rapporterats från nämndens verksamheter i egen regi. Föregående år inkom totalt 47 rapporter. Av samtliga rapporter har 12 stycken bedömts som missförhållanden. 8 ärenden är fortfarande under utredning vid upprättande av verksamhetsberättelse. Antalet rapporterade händelser har minskat med 16 rapporter jämfört med förra året. Nämndens verksamheter står för den största minskningen av rapporter. Kompetenshöjande insatser inom verksamheterna planeras för kommande verksamhetsår. Beslut om att anmäla till Inspektionen för vård- och omsorg (IVO) har inte fattats i	Lex Sarah	11			
	Lex Maria	0			
	Antal personuppgiftsincidenter	30			
	Antal personuppgiftsincidenter anmälda till IMY	20			
	Utredning kränkande behandling av barn i förskola	14			

Indelning	Kategorier	Totalt	Klagomål	Beröm	Förslag
<p>några utredningar under året då ingen händelse har bedömts uppfylla kriterierna för anmälan. Förra årets anmäldes fyra ärenden till IVO.</p> <p>Under året har inga händelser rapporterats enligt lex Maria i likhet med föregående år</p> <p>Personuppgiftsincidenter</p> <p>Rapporteringsskyldighet till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) gäller som huvudregel för alla personuppgiftsincidenter med undantag om det är osannolikt att personuppgiften medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter. I de flesta fall uppmärksammas incidenterna av verksamheterna och den vanligaste orsaken är brev och e-post som har skickats fel eller kvarglömda papper med personuppgifter. Förvaltningen har en lokal rutin för hantering av personuppgiftsincidenter som ska följas av verksamheterna.</p> <p>Kränkande behandling av barn i förskola</p> <p>Alla utredningar av kränkande behandling av barn i förskola har följts upp under året och åtgärder har vidtagits.</p>					
Summa		75			
<p>Synpunkter rörande stadsmiljö:</p> <p>Ärenden inkommer till förvaltningen under hela året och ärendena följer till största delen årstidsvariationerna. Under vintern inkommer främst ärenden om snö och halka, under sommaren om gräsklippning och parkskötsel samt under hösten om nedfallna löv/lövhantering. Renhållning- och trädärenden samt underhållsärenden inkommer under hela året med toppar sommartid för renhållning och i samband med kraftiga vindar och nederbörd för träd. "Tyck till"-appen har fått stor spridning bland allmänheten och används flitigt. Möjligheten för anmälaren att lägga till bilder och kartposition underlättar för hanteringen av ärenden.</p>	Klagomål	66			
	Beröm	12			
	Förslag	60			
	Felanmälan	2 550			
	Fråga	67			
Summa		2 755			

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jonas Lauri, Stadsdelsdirektör	2026-01-30